

葉山町民間学童クラブ利用者アンケート調査報告書

調査概要

1 目的

町内の学童クラブの見直しや充実を図る際の参考資料とするため。

2 調査対象者

町内の民間学童クラブ（風の子クラブ、おひさま学童あおぞら）を利用しているお子様（平成26年度登録者56人）。
回答は保護者。

3 調査方法

民間学童クラブを通じてアンケートを配布し、民間学童クラブで回収。
アンケートとあわせて回答用の封筒を配布。

4 調査期間

アンケート配布 平成26年9月22日（月）
回収期限 平成26年10月6日（月）

5 調査内容

- ・ 利用のきっかけ（内容、預かり時間、保育園から利用しているなど）
- ・ 満足度（内容、料金など）
- ・ 不便に感じていること
- ・ 町の学童保育を利用していない理由 など

6 回収状況

配布数	回収数	回収率
56件	42件	75%

7 注意点

きょうだいのいる場合は、それぞれ1件とカウントして集計している。
以下、風の子クラブは風の子、おひさま学童あおぞらはあおぞらと表記。

（次頁へ続く）

調査結果

1 お住まいの地区

木古庭・上山口	0人
下山口	8人
一色	19人
堀内	10人
長柄	3人
町外・不明	2人

2 お子様が通学している小学校

葉山小学校	19人
上山口小学校	0人
長柄小学校	3人
一色小学校	18人
町外・不明	2人

3 お子様の学年

1～3年生	29人(1年生11人、2年生15人、3年生3人)
	(風の子19人、あおぞら10人)
4～6年生	13人(4年生4人、5年生6人、6年生3人)
	(風の子7人、あおぞら6人)

4 民間の学童クラブを利用している理由(きっかけ)(複数選択可)

(1) 実施方針がよい(保育の方針に賛同できる)

39人(1～3年生26人、4～6年生13人)
(風の子23人、あおぞら16人)

(2) 実施場所がよい(家に近いから)

6人(1～3年生4人、4～6年生2人)
(風の子6人、あおぞら0人)

(3) 実施場所がよい(小学校に近いから)

9人(1～3年生7人、4～6年生2人)
(風の子9人、あおぞら0人)

- (4) おやつが出る
12人(1～3年生10人、4～6年生2人)
(風の子9人、あおぞら3人)
- (5) 利用可能時間がよい(預かり時間が長い)
25人(1～3年生20人、4～6年生5人)
(風の子21人、あおぞら4人)
- (6) イベントがある
17人(1～3年生13人、4～6年生4人)
(風の子12人、あおぞら5人)
- (7) 保育園から利用している
21人(1～3年生14人、4～6年生7人)
(風の子12人、あおぞら9人)
- (8) その他
4人(1～3年生3人、4～6年生1人)
(風の子3人、あおぞら1人)

(その他の理由)

- ・ 帰りに送ってもらえる。
- ・ 学習時間をきちんととっている。少人数。
- ・ 例えば、万が一電車が遅れたり仕事が押してしまい、(迎えが)運営時間より遅くなっても、先生がきちんと子どもをみていてくれる。
- ・ 保育に責任をもってくれる。安心できる。

- 5 1週間あたりの放課後(平日の小学校終了後)の利用頻度
平均3.8日(最大5日、最小1日)

(1～3年生 平均3.9日、4～6年生 平均3.5日)
(風の子 平均4.2日、あおぞら 平均2.8日)

(参考)長期休みのみの利用4人

6 放課後（平日の小学校終了後）に平均して何時まで利用しているか
平均 18 時 02 分まで（最短 17 時 00 分まで、最長 19 時 00 分まで）

（1～3 年生 平均 18 時 02 分まで、4～6 年生 平均 18 時 03 分まで）
（風の子 平均 17 時 58 分まで、あおぞら 平均 18 時 08 分まで）

7 現在利用している学童クラブの満足度

（満足度の指標）				
満足度が低い		普 通	満足度が高い	
1	2	3	4	5

(1) 実施内容（保育方針）

平均 4.6 （風の子 平均 4.5、あおぞら 平均 4.8）

(2) 実施場所

平均 3.9 （風の子 平均 3.9、あおぞら 平均 3.9）

(3) おやつ

平均 4.2 （風の子 平均 3.7、あおぞら 平均 5）

(4) 実施時間（預かり時間）

平均 4.3 （風の子 平均 4.4、あおぞら 平均 3.9）

(5) 利用料（サービスの対価として）

平均 3.5 （風の子 平均 3.6、あおぞら 平均 3.3）

（参考意見）

- ・ 保育内容の対価としては安いのだが、我が家の経済事情に対しては高い。

8 現在利用している学童クラブで不便に感じていること

(1) 風の子学童クラブ

- ・ 建物が古く、せまい。
- ・ 建物の安全性（耐震）が低い。午後 7 時くらいまで通常保育にしてほしい。
- ・ もう少し利用料が安いとありがたい。

- ・ 補助などが出てもう少し安くなったらうれしい。
- ・ 18時以降料金が発生するので、仕事がぎりぎりになる。
- ・ ないです。先生たちがちゃんと待遇面で満足される状況であってほしいと願うばかりです。
- ・ 建物が古く、耐震性や耐火性の面で不安を感じる。自治体として、子どもたちが安全な場所で過ごせるよう学童クラブに対し補助などがあるとよいと思います。
- ・ 小学校から学童に行く際に1人の場合もあるため心配。他学年の同学童クラブの児童もいるが授業時間が違う日もある。
- ・ 空調（夏は暑くて冬は寒すぎる）。スペースが足りていない。

(2) おひさま学童あおぞら

- ・ お迎えに行かなければ帰れない。
- ・ 運営・利用料の補助があると大変助かります。
- ・ 5、6時間目まである平日に外で遊ぶ時間がとれないこと。下校時刻がばらばらで仕方ないと思いますが、少しでも外で遊べたらなおうれしいです。
- ・ 預かり時間がもう少し長いととても助かります。19時にしてほしい。
- ・ 満足度はあるが、やはりもう少し利用料が下がればとの思いはある。夏休みは本当に厳しい。
- ・ 料金が高いため、利用を控え留守番させることを選んでしまう。

9 町の学童クラブを利用していない理由（複数選択可）

(1) 利用したいが条件を満たさない（条件がよくわからない）。

8人（1～3年生 4人、4～6年生 4人）

（風の子 7人、あおぞら 1人）

(2) 事業内容が保護者の考えと違う（事業内容に魅力がない）。

26人（1～3年生 16人、4～6年生 10人）

（風の子 15人、あおぞら 11人）

(3) 事業の実施場所がよくない（自宅や学校から遠い）。

8人（1～3年生 4人、4～6年生 4人）

（風の子 4人、あおぞら 4人）

(4) 事業の利用可能時間がよくない(預かり時間が短い)

22人(1～3年生15人、4～6年生7人)

(風の子17人、あおぞら5人)

(参考意見)

- ・ 長期休暇時(夏休み、冬休み、春休み)の預かり開始が9時からでは話にならない。

(5) その他

12人(1～3年生9人、4～6年生3人)

(風の子5人、あおぞら7人)

(その他の理由)

- ・ 保育園から通っている現在のクラブを信頼している。
- ・ 学習の時間がない。おやつを学校経由で持参しないといけない。
- ・ 考えたこともなかった。
- ・ ただ集まって親の帰りを待っているだけという印象。
- ・ 保育園から利用しているため、先生方への信頼もあり。
- ・ 現在の方が保育内容等安心して預けられる。
- ・ 保育園から利用しているので友達もいるし、スタッフの方々も知っていて安心。
- ・ 保育園から利用しているので安心できる。
- ・ 先生がほとんど子どもにかまわず、怒ってばかりいるところを行くたびに见かけるので。
- ・ よい話を聞かない。子どもを安心してお願いできる環境とは思えない。

10 学童クラブに関する自由意見

(調査の実施方法について)

- ・ 学童クラブのアンケートを学童クラブに提出して回収というやり方は、親の本音を言わせないやり方でまったく無意味だと思う。

(現在利用している学童クラブについて)

- ・ 土曜日にも開所していただけるといいなと思います。
- ・ 学童=寺子屋のような今利用しているクラブがとても理想的で満足しています。きちんと子どもを見守ってくれて、子ども同士のかかわりあ

いも輪から一步離れたところでほどよく指導者がかかわっている、そんな状態だったら仕事を持つ親も安心して働けます。

- ・ 学童あおぞらには大変ありがたく思っています。

(学童クラブの実施場所について)

- ・ 自分が通うそれぞれの小学校の空き教室で学童保育が実施されてもよいのではないか。
- ・ 小学校内(空き教室など)で実施していただくとありがたい。民間を利用しやすい料金になるように補助金をお願いしたい。

(町の学童クラブについて)

- ・ 公立クラブの不便さや内容は不十分であると感じます。保育園の充実とともに、学童クラブについて確実に検討をしていくことが大変重要と感じています。
- ・ うち民間と町営と半々で利用させていただいています。町営(青少年)も先生によくしていただき、満足していますが、18時までだとしてもそれ以降の時間(うちでは19時まで)に誰かの助けが必要で、現在は祖母に助けてもらっています。今ニュースでやっているような事件もあるので、やはり小学生を1人で帰宅、留守番させることに不安を感じます。また、3年生以上でも夜(夕方、暗くなってから)1人で留守番は不安です。もう少し遅くまでやっていただければ、3年生以上も預かっていただければと希望します。
- ・ 町の学童クラブは長期休業日(夏休み)でも児童館内で子どもが自由に遊んでいるだけ。イベントなどがあればよいと思う。町の学童クラブにも延長保育のようなシステムがあるとよい。
- ・ 町の学童クラブの開所時間をのばしてほしいと思います。
- ・ 6年生まで利用できるようにする必要があると思います。
- ・ 低学年の児童にとって、放課後の時間帯は学校と家庭の中間に位置し、成長過程においてとても重要な場所だと思います。安全を確保し収容するだけの場所ではありません。学童での充実をはかるべく、町や国の補助体制は未来をつくる子どもたちにどれだけのことが大人ができるかと問われているのだと思います。
- ・ 町はただ預かれればよいのではない。やはり保育者の責任やどうかかわるかなどが整備されていないと思う。

(以上)

平成 26 年 9 月 22 日

民間学童クラブを利用されている保護者の皆さまへ

葉山町長 山梨 崇仁
(公 印 省 略)

民間学童クラブ利用者アンケートの実施について（依頼）

日頃から本町の児童福祉行政の推進にご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、来年 4 月から本格施行される「子ども・子育て支援新制度」の準備のため、現在、本町では町内の学童クラブのあり方について検討を行っております。

このたび、その一環として、町内の民間学童クラブを利用されているお子様の保護者の方向けに、標記のアンケートを実施することとなりました。

アンケートの回答結果をもとに、町内の学童クラブの見直しや充実を図るなど重要な検討材料となります。お忙しいところ恐縮ですが、アンケートの回答についてご協力をお願いいたします。

1 アンケート対象

町内の民間学童クラブを利用されているお子様
(保護者の方にアンケートに記入していただきます)

2 回答方法

民間学童クラブを通じてアンケートと封筒を配布します。

記入済みのアンケートを封筒に入れて、お子様を通じて民間学童クラブの先生にお渡しください。

3 回答期限

平成 26 年 10 月 6 日 (月) までにご回答ください。

問い合わせ先

子ども育成課児童福祉係

電話 046-876-1111 (内線 222、223)

ファクシミリ 046-876-1717

【ご記入にあたってのお願い】

- 1 アンケートの対象者は、町内の民間学童クラブを利用されているお子様全員です。
- 2 アンケートにはお子様の保護者の方が記入してください。
無記名ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。
- 3 設問は、ガイドにしたがって回答してください。
回答は、選択肢に をつけて選んでいただく場合と数字などを記入していただく場合があります。
- 4 ご記入が済みましたら、あわせて配布している封筒に入れて、お子様を通じて、ご利用の民間学童クラブの先生に渡してください。
回答期限は、平成 26 年 10 月 6 日（月）までです。
- 5 回答内容は、今後の町内の学童クラブのあり方の検討にのみ利用させていただき、回答者個人が特定されたり、他の目的に利用されることはありません。
- 6 利用されているお子様お一人につき、調査票が 1 部配布されています。
特にごきょうだいで利用されているご家庭にはお手数をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。
- 7 このアンケートに関する問合せは、下記へお願いします。
問合せ先 葉山町 保健福祉部 子ども育成課
電話 046 - 876 - 1111（内線 222・223）

民間学童クラブ利用者アンケート

次の問1～問10について、順番にお答えください。

問1 お住まいの地区として当てはまる答えの番号1つに をつけてください。

- | | | |
|-------|-------|------|
| 1．木古庭 | 3．下山口 | 5．堀内 |
| 2．上山口 | 4．一色 | 6．長柄 |

問2 お子様が通学されている小学校として当てはまる答えの番号1つに をつけてください。

- | | | |
|----------|---------|--------|
| 1．葉山小学校 | 3．長柄小学校 | 5．その他 |
| 2．上山口小学校 | 4．一色小学校 | (私立など) |

問3 お子様の学年を()内に数字で記入してください。

小学校()年生

問4 民間の学童クラブを利用されている理由(きっかけ)は何ですか。当てはまる番号すべてに をつけてください。

- | |
|------------------------|
| 1．実施方針がよい(保育の方針に賛同できる) |
| 2．実施場所がよい(家に近いから) |
| 3．実施場所がよい(小学校に近いから) |
| 4．おやつが出る |
| 5．利用可能時間がよい(預かり時間が長い) |
| 6．イベントがある |
| 7．保育園から利用している |
| 8．その他() |

問5 お子様は現在、放課後(平日の小学校終了後)にどのくらいの頻度で学童クラブを利用されていますか。()内に数字で記入してください。

週()日くらい

問6 放課後(平日の小学校終了後)に学童クラブを利用される際は、平均して何時まで利用されていますか。()内に数字で記入してください。

午後()時まで

問7 現在利用されている学童クラブの満足度について、当てはまる番号1つにつけてください。

(1) 実施内容(保育方針)

満足度が低い		普通		満足度が高い
1	2	3	4	5

(2) 実施場所

満足度が低い		普通		満足度が高い
1	2	3	4	5

(3) おやつ

満足度が低い		普通		満足度が高い
1	2	3	4	5

(4) 実施時間(預かり時間)

満足度が低い		普通		満足度が高い
1	2	3	4	5

(5) 利用料(サービスの対価として)

満足度が低い		普通		満足度が高い
1	2	3	4	5

問8 現在ご利用されている学童クラブで不便に感じていることはありますか。ご自由にお書きください。

問9 町の学童クラブを利用していない理由は何ですか。当てはまる番号すべてにつけてください。

1. 利用したいが条件を満たさない(条件がよくわからない)。 2. 事業内容が保護者の考えと違う(事業内容に魅力がない)。 3. 事業の実施場所がよくない(自宅や学校から遠い)。 4. 事業の利用可能時間がよくない(預かり時間が短い)。 5. その他()
--

問10 学童クラブに関するご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力いただきまして、ありがとうございました。

葉山町内の学童クラブ一覧

学童クラブ名	定員	対象 学年	開所時間	延長保育	開所 日数	職員数 (アルバイト員含 む)	職員の 研修受講資格	学童保育料 (月額)	所在地
葉山 学童クラブ	おおむね 25人	小1 ～小3	休業日 9:00～18:00	無	293	6	有4人 無2人	無料	堀内 1735-112
			休業日以外 放課後～18:00						
葉桜 学童クラブ	おおむね 25人	小1 ～小3	休業日 9:00～18:00	無	293	6	有4人 無2人	無料	長柄 1413-154
			休業日以外 放課後～18:00						
下山口 学童クラブ	おおむね 15人	小1 ～小3	休業日 9:00～18:00	無	293	5	有5人 無0人	無料	下山口 1705-1
			休業日以外 放課後～18:00						
上山口 学童クラブ	おおむね 25人	小1 ～小3	休業日 9:00～18:00	無	293	5	有5人 無0人	無料	上山口 2627
			休業日以外 放課後～18:00						
おひさま 学童あおぞら	おおむね 24人	小1 ～小6	休業日 8:00～18:30	無	295	5	有4人 無1人	1・2年生 22,000円 3・4年生 20,000円 5・6年生 18,000円	一色 1489
			休業日以外 放課後～18:30						
			土曜日 8:00～17:00						
風の子クラブ	おおむね 20人	小1 ～小6	休業日 7:00～19:00	有 (15分 250円) 7:00～8:00 18:00～19:00	240	5	有4人 無1人	1・2年生 23,000円 3年生 20,000円 4年生 15,000円 5・6年生 10,000円	一色 1441
			休業日以外 放課後～19:00						

学童クラブ利用者数(平成26年度)

学童クラブ名	定員(人)	登録者数(人)	面積(m ²)	平均利用者数から算出した1人あたりの面積(m ²) (÷)	面積から算出した受入可能児童数(人) (÷1.65m ²)	開所日数(日)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	1日あたり平均利用者数(人) (4月~9月)	
葉山学童クラブ	おおむね 25	63	123	5.59	74	293	利用者数(人)	674	588	500	545	428	431	22
							1日あたり平均利用者数(人)	27	25	20	21	16	18	
葉桜学童クラブ	おおむね 25	34	141	10.07	85	293	利用者数(人)	389	366	333	353	220	336	14
							1日あたり平均利用者数(人)	16	15	13	14	8	14	
下山口学童クラブ	おおむね 15	40	119	7.93	72	293	利用者数(人)	387	386	361	362	269	382	15
							1日あたり平均利用者数(人)	15	16	14	14	10	16	
上山口学童クラブ	おおむね 25	7	220	55	133	293	利用者数(人)	85	84	105	94	75	74	4
							1日あたり平均利用者数(人)	3	4	4	4	3	3	
おひさま学童あおぞら	おおむね 24	26	48	9.6	29	295	利用者数(人)	163	127	79	128	98	74	5
							1日あたり平均利用者数(人)	7	6	4	5	4	3	
風の子クラブ	おおむね 20	30	24.75	1.18	15	240	利用者数(人)	436	439	441	413	344	411	21
							1日あたり平均利用者数(人)	21	22	21	19	20	21	

平均利用者数から算出した1人あたりの面積は1.65m²以上でなければならない。(条例第10条第2項関係)ただし、附則の中で経過措置を設けている。