

V 自由記述まとめ

1 自由記述のまとめについて

自由記述についてはすべての調査の総数で 226 件の記述がありました。

各回答を回答内容により分類し、主な意見を以下に整理しています。

なお、回答内容の分類に関してはひとつの意見の中にいくつかの趣旨のご意見を記述していただいていることもあるため、複数の分類を行っています。

したがって、分類した意見の件数の合計は、自由記述に回答のあった 226 件を上回っています。

また、回答者の意見を尊重して原文のまま記載しています。

	計	障害のある人				一般町民	事業所
		内訳					
		身体障害者手帳の所持者	療育手帳の所持者	精神障害者保健福祉手帳の所持者	自立支援医療の受給者		
実件数	226	94	19	28	19	33	33
分類した件数	336	143	29	45	36	38	45

分類	計	障害のある人				一般 町民	事業所
		内訳					
		身体障 害者手 帳の所 持者	療育手 帳の所 持者	精神障 害者保 健福祉 手帳の 所持者	自立支 援医療 受給者		
1 経済的負担の軽減、 経済的支援の充実	18	12	2	4	0	0	0
2 医療環境の充実	4	1	1	2	0	0	0
3 就労支援の充実、 就労環境の向上	12	1	1	2	2	1	5
4 就学支援の充実、 教育環境の向上	6	1	1	0	1	3	0
5 移動支援の充実、 外出環境の向上	57	31	3	8	6	2	7
6 日常生活への支援 （買物、住まいなど）	15	6	0	2	0	1	6
7 在宅で利用できる 支援サービスの充実	3	2	0	0	0	1	0
8 入所系サービスの充実	16	2	3	1	1	0	9
9 障害に対する理解の促進、 地域での支え合い	29	5	3	2	4	15	0
10 介護者への支援の充実、 親亡き後への不安	5	1	2	1	0	1	0
11 行政への要望	49	22	5	5	7	6	4
12 支援情報の周知の強化、 役場の対応の向上	24	13	0	3	6	0	2
13 相談支援体制の整備	18	4	4	3	2	1	4
14 その他	80	42	4	12	7	7	8
分類した件数	336	143	29	45	36	38	45

(件数)

1：経済的負担の軽減、経済的支援の充実

18 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	常に障害者と居る必要があるため、子供の預り、通園補助などの経済的な援助を充実してほしい。	0～5 歳	女性
身体	聴力障害 6 級の認定者です。補聴器が無いと全く不自由な生活です。現在補聴器を着装しておりますが、メンテナンスそして購入には、私にとって非常に経済的負担が重く懸かっております。北欧諸国では随分援助が優遇されているようです。そのような優遇措置が充実してくると本当に助かります。	65～74 歳	男性
身体	以前は、医療費の控除が、あったが、なくなってしまった。	65～74 歳	男性
知的	もう少し障害者の給付金を増やしてほしいです。	40～49 歳	男性
精神 (手帳)	私達夫婦は 2 人共障害者なので、よく「お金は平気なの？」とか聞かれることが多いです。葉山町は子供のいる家庭には手厚いと聞くのですが、私達のように、子供が持たなくても、2 人で暮らしていけるように安心な経済的な支援があればと思います。今のところ生活は安定していますが、出来れば障害者に対する賃金を優遇していただけると助かります。	40～49 歳	女性
精神 (手帳)	残念なのは、交通費の補助や、手帳の級に応じて受け取れる手当てが近隣の市に比べて少ないことです。	30～39 歳	女性

2：医療環境の充実

4 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	リハビリ病院で、リハビリを続けてたら、もっと姉はできることが多かったと思います。お金を出せば、リハビリを続けられるようにしてほしいです。在宅では介護できないので。今は、特養に入居して、週 2 回 30 分のリハビリはしていますが、リハビリが少なくなることで、できていたことが、段々でなくなるのを見ていてつらいです。	60～64 歳	女性
精神 (手帳)	葉山町はどうしても病院が少ないです。1 件でもいいので、産婦人科や精神科が増えると良いなと思います。	30～39 歳	女性
精神 (手帳)	葉山町は、神奈川県内の他地域と比べて、障害者施策が遅れているという印象がある。例えば、医療機関が極端に少なく、医療費補助も充実していない。	40～49 歳	男性

3：就労支援の充実、就労環境の向上

12 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
精神 (手帳)	障害があっても介助があればできる仕事もあるので仕事、仕事場の確保、職場の理解が欲しい。	65～74 歳	男性
精神 (自立)	精神病を抱えながら、子育てをしているが、子供を気軽に、安心して預けられる所が少ない為、自身の就労支援に思うように通えない現状がある。	40～49 歳	女性
精神 (自立)	個人としてはとても働きたいと願っておりますので何かしらの形で障害者が働ける場があれば、と思います。業務委託のような在宅でネット環境があれば可能な作業などがあればかなり就業できる人たちが広がるのでは、と思いました。	無回答	無回答
一般	私は 60 歳まで、公立高校の教員をしていました。障害者といっても、身体障害者、知的障害者、精神障害者とそれぞれ対応が違って来るのかと思います。軽度の発達障害がある生徒も入学していたこともありましたが、問題はやはり卒業後の「出口」の確保だなあと感じていました。働くことが出来る障害者の場合、障害者に理解のある経営者・同僚に囲まれて、障害の程度に応じて働ければ、生き生きと安心して日々の生活が送れるのではないかと思います。職場の確保が民間企業だけでは難しいかもしれません。ポイントは「障害者に理解のある経営者・同僚」だと思います。必要なのはわかるのですが、どうすれば増やせるのか中々思い付きません。障害者に対する「差別意識」というものは、数十年前に比べたら大きく変わってきたと思います。むしろ障害者の権利を主張し過ぎる人のニュースが気になることがあるほどです。思っていることを羅列しました。	65～74 歳	男性

4：就学支援の充実、教育環境の向上

6 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
一般	障害者の特性にあった学校や職を見つけてあげ伸ばしてあげることもできたら良いと思う。	50～59 歳	女性
一般	教育や生活、サービスなど選べることが重要かと思います。例えば、教育では、どのような学びの場が適しているかは、1 人 1 人異なりますので、選択肢が充実していることは、より適した教育が受けられると思われます。	60～64 歳	女性
一般	私自身は、発達障害の子供達に学習支援をしておりますが、全部の事はうまく出来なくても、特定の分野においては、輝くものを持っている生徒さんが沢山おられます。そうした子供一人一人の個性をきちんと伸ばしてやることの出来る仕組みを作っていく事が重要かと思います。現在の葉山町の障害者施策の現状について（特に発達障害児の学習支援など）については、詳しくは存じ上げませんが、グレーゾーンの子供を含めればかなりの数の子供が支援を必要としていると思われますので今後そうした分野の充実を図っていく必要があると考えております。	50～59 歳	男性
知的	言葉が話せなく、学校生活支援が必要な子が、支援級とことば、きこえの教室どちらかしか利用できないのは、少し不便な気がします。病院の言語聴かく士の先生もなかなか通えないので	6～11 歳	女性

5：移動支援の充実、外出環境の向上

57 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	公衆トイレの洋式化	75 歳以上	女性
身体	バス乗降の時縁石の所へ停車して欲しいです	75 歳以上	男性
身体	高齢で障害を持っていると病院通いが多くなり交通手段が一番困る事です。タクシー券をいただいていますので大変助かってますが、病院を往復すると現在の券数ではすぐに不足してしまいます。申請してもうすこし多くいただけると助かります。	75 歳以上	女性
精神 (手帳)	路線バスの本数を増やしてほしい。路線バスの本数が増えないのであれば、葉山町でコミュニティバスの様なものを運行してほしい。	50～59 歳	男性
精神 (自立)	葉山は道巾の狭い所が多く、歩行者用に路側帯なる緑色のペンキを塗っているが、道路の両端は雨水排水のため、勾配がつけられている。ペンキは雨等にぬれるとすべりやすく、危険。又、マンホールや排水ますも、鉄製ですべりやすい。車椅子や歩行器等の前輪は小さく、自由に首を振る作りになっている。低速で進むと、傾斜のある道路や段差のある場所では、前輪が違う方向を向いてしまい大変あぶない。	無回答	無回答
一般	先ずは通行しやすい道に整備していただきたいです。	60～64 歳	女性
事業所	障がい児者の移動（通勤、通院、通学等）に対する社会資源を充実させてほしい。		

6：日常の生活への支援（買物、住まいなど）

15 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	手話通訳者派遣が大事です。	50～59 歳	男性
身体	ボランティアの方が居て下さると助かります。	75 歳以上	女性
一般	障害にもさまざまな障害があると思います。私が思うのは、ある程度日常生活活動ができるような障害者への自立支援に力を入れ、親がいなくなっても生活できるのが理想です。	30～39 歳	女性
事業所	重度、高齢化に備えて日中サービス支援型共同生活援助の充実させてほしい。		

7：在宅で利用できる支援サービスの充実

3 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	将来、障害が重くなり、1 人暮らしとなった時でも、できれば自宅で生活したいと考えています。日常生活のヘルパーさん、往診して下さる医師、看護師がいてくれたらいいのですが。	50～59 歳	女性
一般	放課後デイサービスも知らない方が多いかと思います。教職などを大学や専門学校で学んだ方などは知っていると思われますが、現状として町でのデイサービスは少ないと思います。	30～39 歳	女性

8：入所系サービスの充実

16 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	年金で入居できるシェアハウスの様な所があれば年金の多い少ないと問わずに入居できて、3 食食事が出来て（昼は弁当等）風呂が入れて部屋が（広い方が良いが）あって（住居）土日祝休みでウイークデーは働いてと、そういう所が良いと思うね	65～74 歳	男性
知的	葉山町に入所の施設やグループホームが増えると嬉しい	50～59 歳	男性
精神（手帳）	今まで障害者施設の利用を行ったことがないので家族の助けにたよっているか、家内も高齢なので、いずれ葉山町のお世話になることは明白である。施設の充実を願っている	75 歳以上	男性
事業所	葉山町に限らず、地域生活、在宅生活を支えるための、生活介護、短期入所、日中一時、移動支援等の福祉サービスを提供する事業所及びそこに従事するスタッフはどこの市町村も不足しているように感じる。		
事業所	学校卒業後の生活の場を確保するためのグループホームの設置を推進して頂きたいと思う。		
事業所	入所の希望が多いにもかかわらず、入所施設が圧倒的に少ない。ご家族が疲弊し、ギリギリで何とかみているケースが多くある。この先、両親が高齢化し、病気や亡くなるなどして、行き場のなくなる障害者の方がどんどん増えてくるのが明白に見てとれる。早急の対策の必要性を感じている。		

9：障害に対する理解の促進、地域での支え合い

29 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	私は生まれた時からずっと葉山町で過ごしています。不便だな・不安だな・困ったな…。といった事はあまりないです。障害者に対する生活の充実や配慮もしっかりしていただいているので、私は暮らしやすい環境です。葉山町は小さな町ですが、良い人がたくさんいて、自分が困った時は、笑顔で助けてくださった事がいくつかあり、とても感謝しています。聴覚障害（者）を持っている人は少ないと思いますが、少しでも“手話”を知って頂けたら、嬉しいなと思っています。また、聴覚障害は、目で見えて分かるような障害ではないので、もし、困っている人がいたら、助けてあげるような環境にしていけたら良いなと心から願っています。これからも宜しくお願いします！！	18～19 歳	女性
知的	葉山町における障害者（障害者手帳）の割合は大変少ない。このため、地域の方は、障害者（特に知的、精神等）を見た事がない人も多い。視覚障害の人は、どういう時に困るのか？知的障害（発達障害等）はどういった障害か？等、よく理解してもらうには、各障害者団体が定期的に集まり、話し合う場を持たないと、良くならないと思う。	20～29 歳	男性
精神（自立）	「障害者」の定義がわからない。町にどのくらいの障害者がおられ、どのような生活をしておられるのか情報が無い。情報と接点がないので無関心になってしまう。	40～49 歳	女性
精神（自立）	支援する人に対する差別をなくして円滑なサービスが行えるよう、ヘルプマークの付けた方への理解と周知が必要だと感じました。	40～49 歳	女性
一般	障害のある方々の声をききたいです。具体的な体験（嬉しかった、困った等）や必要とする物、必要とすることがもっと知ることができたらと思います。	50～59 歳	女性
一般	町としての情報があまりなく、関心のある方のみ活動されていると思います。町全体で啓もう活動を進めて皆が住みやすい町になります様願って居ります。	65～74 歳	女性
一般	今迄、正直云って障害者の方について考えた事がなかった。しかし、今回のアンケートでこれから注意して、まわりを見まわす等、考えて行きたいと思いました。葉山町の取り組みを見ていきたいと思っています。	65～74 歳	女性

10：介護者への支援の充実、親亡き後への不安

5 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
精神（手帳）	父母が老令期にあり、今後の生活に不安があります	40～49 歳	男性
一般	ご家族のケアも大切と思う。	50～59 歳	女性

11：行政への要望

49 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	難聴者ですが、町内放送や駅など公共の放送が聴き取りづらく、災害時は不安。	30～39 歳	女性
身体	民生委員（町内会）でしっかり目くばりし、コミュニケーションを取っておられる人、適当にやっている人、差がありすぎる。それは、町、県国の方に問題があると思うが、何も求めることもせずしっかり役割をはたしている、人もいます。ほとんど、何もしない人もいます。やればやる程、たいへんだから手抜きする。やらされている？民生委員の存ざいの重要性、そしてもう少し手当を出す事…。	75 歳以上	女性
知的	土・日など休日に集まって、「散歩の会」とか「折り紙教室」と「バドミントン教室」etc を作って欲しい	50～59 歳	女性
精神（手帳）	当アンケートの結果、改善される点を、明確に公表して欲しい。	40～49 歳	男性
精神（自立）	このアンケートは、とても回答しにくい形式だと思います。私は福祉職として働いていますがこのアンケートからは病気や障害に対する基本的なスタンスが少しズレているように感じます。例えば問 36～「今後 3 年以内の利用予定」とありますが、病気や障害はいつ起きるか分かりません。予定を聞かれたとしても「分かりません」と答えるしかないのではないのでしょうか。「障害」は特別なことではなく、いつ自分に生じるか分からない「自分のこと」として考える必要があるという当たり前の前提がこのアンケートから見て取ることができず、とても残念です。“ご自分が、障害がある状況になったとき、どのようなサービスが必要ですか？”や“どんな気持ちになって、どんなサービスが必要になるといいますか？”など実際にあるサービスとからめて問いを作るなどの工夫があれば良かったのかと思います。	30～39 歳	女性
一般	葉山町議員の皆さんがどのように関わっているのかを知りたいです。（議会以外の場で）	50～59 歳	女性
一般	障害者施策の向上を目的として行動を起こしているのはすばらしいと思います。しかし、行動を起こすことが目的なり、やるだけで満足していませんか？私にはそのように見えました。例えば、こんなにもペーパーレスが主流になっているのに、紙でアンケートをとるのはおかしいと思いませんか？もしくは、思っただけでもだれも何も言いたくないのはひどいと思います。必要な情報を扱いやすい形で入手するのはあたり前です。インターネットを使えば、回答も集計も今までより簡単に行えます。アンケートの質も上がるのではないですか？紙での回答を集計するのに、時間や税金をかけるのはアホらしいとは思いませんか？このようなことに対して疑問を持たなかったり、疑問を持っても改善しようとしていない人達が、本当に障害者施策を改善できるのでしょうか？	20～29 歳	男性
一般	障害には身体障害も精神障害も発達障害も含まれてしまっていますが、これらはまったく異なる対応が求められるのではないかと思います。また障害の程度という側面も大きく、行政や社会の対応等を考えるにあたり、整理が必要ではないかと感じました。	60～64 歳	男性
一般	障害者福祉ばかりでなく、バランスの取れた福祉行政と地に足がついた向上をお願いします。町民のベクトルを 1 つにするためにも、葉山ならではのスローガンは出来ませんか？	75 歳以上	男性

12：支援情報の周知の強化、役場の対応の向上

24 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	障害者と認定された方に対して行政はもっと積極的な訪問やサービスの説明をしてほしい。	75 歳以上	女性
身体	介護保険サービスとの区別がわかりづらい。(車イスや介護ベッドの購入はどちらの制度にするのか等)	75 歳以上	女性
身体	葉山町で頑丈な建物は小学校の体育館だけです。よネ 咄嗟の場合はどこへ行けば良いのでしょうか？	75 歳以上	男性
精神 (手帳)	障害者施策の現在の内容が良くわからない。	65～74 歳	男性
精神 (手帳)	いろいろな情報をわかりやすく知らせてほしい。こんな申請をするとこんなサービスが受けられるとか免除や特典があるとか…	60～64 歳	男性
精神 (自立)	アンケートは、只、“聞く、問う”だけでなく(特に病気や福祉に関する事柄であれば)周知・啓発という 1 つのツールとしても活用して頂きたいと感じます	30～39 歳	女性
精神 (自立)	“葉山町の障害者施策”に関してほとんど何も知る機会は今のところありません。“障害者”とはこういった方を対象としているのかも分かりません。葉山町の“障害者”に関する状況ですとか何が課題なのかも知りません。何が問題なのか知る機会があれば住民として考えたいと思います。	40～49 歳	女性

13：相談支援体制の整備

18 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	障害者が不安をいだかず心おだやかに生活出来る様行政との窓口が開かれている事	65～74 歳	女性
身体	今は一人で何事も出来ていますが後何年か後に一人で病院に行けなくなったり、食事を作るのが出来なくなった場合 子どもはおりますが その他の力が必要になると思います。今からでは分らない所はしるしをつけませんでした。この様なことが起きた場合どこに連絡するのがよいかわかりません。	75 歳以上	女性
身体	相談窓口で専門知識をもっている方が少ない。相談した時に一般的な解決でしかなく個々の問題に対応できていないと感じた。	75 歳以上	女性
精神 (自立)	今は、新型コロナのせいで色々な活動が制限されてしまい、外出の機会や地域でのコミュニティも十分ではありません。障害のある方では、オンラインなどで安否を確認するのも難しいです。直接的に当事者の方と関わることでその人のニーズが見えてくるものですので、当事者の困り事にはゆっくりと傾聴することが必要です。また、盲や聴覚障害の方は、ソーシャルディスタンスをとることで支援するわけにはいきません。	40～49 歳	女性

14：その他

80 件

【主な意見】

区分	回答内容	年齢	性別
身体	最近では、何もかも全て行政に相談という様に思われがちですが受けられない事の方が多いのではと思います。自分の事は、自分で出来る事はなるべく自分自身でと思い乍ら生活していますがどうしても出来ない時はあきらめる様にしています。必要以上に何かを求めると、外れた時のショックの方が大きいのでお願いする事もしない様にと心掛けています。おかげ様で、安全に暮らしていますので求める事も余り有りません。	65～74 歳	女性
精神 (自立)	このようにアンケートを送って頂けたということで、少なからず目を向けられているのだと感じるきっかけにもなりました。感謝しております。	無回答	無回答
精神 (手帳)	施設、サービスにはとても満足しています。	30～39 歳	女性
知的	アンケートに回答したが漢字にふりがなはあったが問題が難しかった。サービスの利用をしていないと回答すると 3 年以内の理由を聞かれたがまだいつになるかを考えられないので回答が難しかった なるべく今のままの生活をして行きたいと思います	30～39 歳	男性
一般	障害者の方たちの為にもっと住みやすい社会になれるよう願っております。行政も福祉計画の改訂にとりくんでいるそうで期待しております。一人一人が何か出来るのか、皆で考えなくてはいけないと思います。	75 歳以上	女性
一般	一口に障害者といっても、多様であることと、葉山町の取りくみがわからないので、答えづらい部分も多かった。障害者だから…と手厚くするのも良いことだとは思いますが、合理的配慮がされていれば、過剰なサービスは不要と思う。	20～29 歳	女性

**葉山町障害者福祉に関するアンケート調査
結果報告書**

令和 2 年 10 月

**葉山町 福祉課 障害福祉係
〒240-0192 神奈川県三浦郡葉山町堀内 2135 番地
電話 046-876-1111 内線 237**

