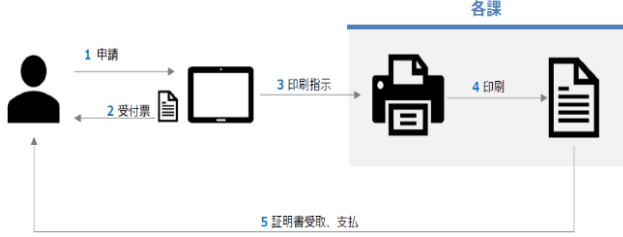


事業概要【書かない窓口化事業】

自治体名	神奈川県葉山町	人口	32,279人	事業費	18,883千円
事業概要	引越しやライフイベント、マイナンバーカード交付手続きによる窓口の繁忙が課題となっています。そのため、「かんたん窓口システム」の導入により、手続き負担の軽減、要する時間の短縮を図ります。また、「窓口案内システム」「証明書交付システム」を併せて導入することにより、来庁者の窓口集中を防ぎ、より効率的な窓口の実現を図ります。				
具体サービス	【かんたん窓口システム】 - マイナンバーカードのICチップを読み込むことで、既存宛名情報参照し、来庁者が記載しなくても申請書を作成できます。 - 事前設定された設問に、来庁者が回答することで、必要な手続きを自動で判定します。 - 入力した申請データは関連課で活用できます。 【窓口案内システム】 - 来庁目的に合った番号を総合案内が発券します。 - 順番待ちの見える化によりストレスが軽減されます。 - 課から課への渡り機能により、最初に番号を発券した時間に応じ、次の課で優先的に案内します。 【証明書交付システム】 - マイナンバーカードを活用して職員を介さず証明書の申請ができます。 - 申請書記入の手間を軽減します。 -かんたん窓口システム-  -証明書交付システム- 				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①書かない窓口化対応件数、②証明書交付システム利用件数、③窓口案内システム利用件数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①書かない窓口の満足度、②証明書交付システムの満足度、③窓口案内システムの満足度				