

事業概要【公開型GIS整備事業】

自治体名	神奈川県葉山町	人口	31,851 人	事業費	2,580千円
事業概要	本町では、都市計画や道路台帳等の各種行政情報を庁外へ公開するシステム・サービスを導入しておらず、現在、窓口で紙媒体等を用いて提供している。住民や事業者等は来庁して各管理課の窓口で閲覧しなければならず、手間と労力が発生している。公開型GISを導入し、デジタル情報として行政情報を提供することで、住民や事業者等の自宅や事務所から行政情報を閲覧できるようにし、来庁に伴う負担軽減を図る。				
具体サービス	【公開型GISの構築】 ● 問い合わせや来庁機会が多い、都市計画、道路、下水道、防災の行政の地図情報を、住民、事業者等がインターネット上で閲覧できる公開型GISを構築する。 ● マルチブラウザ（Microsoft Edge・safari・Google chrome等）・マルチデバイス（PC、タブレット、スマートフォン）に対応することで、住民・事業者等の誰もがデータを利活用しやすい環境を整備し、問合せや来庁する手間の負担の軽減を図る。 ● 窓口にタブレット端末を設置し、自宅やオフィスと同じシステム環境を提供することで、当該サービスを知らない方に対するサービスの提供と周知啓発を行う。				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①公開型GISサイトの閲覧数 ② ③		【アウトカム指標（成果指標）】 ①窓口及び電話対応数の削減率 ② ③		