

南郷上ノ山公園テニスコート 利用ガイドブック

令和8年3月
葉山町

—目次—

1 はじめに	
(1) 「e-kanagawa 施設予約サービス」のご案内	1 ページ
2 e-kanagawa 施設予約サービスをご利用になるには	
(1) システムへのアクセス	2 ページ
(2) 利用者アカウント登録	2 ページ
3 申込について	
(1) 月次スケジュール	3 ページ
4 利用について	
(1) 利用について	4 ページ
5 お問い合わせ	
(1) 操作でお困りの場合	5 ページ
(2) その他	5 ページ

1 はじめに

(1) 「e-kanagawa 施設予約サービス」のご案内

「e-kanagawa 施設予約サービス」は、住民の皆様にスポーツに親しんでいただくため、インターネットを活用して、施設の利用手続きや情報提供をするシステムです。

ご家庭のパソコンや携帯電話、施設に設置されている窓口端末を使って、抽選申込や施設の予約の他、空き状況等各種情報をご覧いただくことができます。

なお、このガイドブックは、概略を説明するものであり、操作手順等の詳細については、「e-kanagawa 施設予約サービス」の下部にある【ヘルプ】をご参照ください。

2 e-kanagawa 施設予約サービスをご利用になるには

「e-kanagawa 施設予約サービス」をご利用になるためには、サイトから利用者アカウントを仮登録し、南郷上ノ山公園管理事務所にて本登録の手続きを行ってください。

(1) システムへのアクセス

①パソコン・スマートフォン

<https://s-yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/hayama/>



②窓口の端末

パソコン・スマートフォン等をお持ちでない方は、南郷上ノ山公園管理事務所に設置の端末をご利用ください。

(2) 利用者アカウント登録

①仮登録

- ・「e-kanagawa 施設予約サービス」にアクセスします。
 - ・必要事項を入力し利用者アカウントを作成します。
- ※利用者登録は 12 歳（中学生）以上から可能になります。

②本登録

仮登録後、ご本人が南郷上ノ山公園管理事務所にて本人を確認できる書類等（学生証、運転免許証、マイナンバーカード等）を提示し手続きを行ってください。

※在勤者（葉山町内の勤務先に週3日以上、3か月以上の勤務形態がある方）として登録する場合は南郷上ノ山公園管理事務所までお問合せください。

③登録期間について

利用者アカウント登録の申請がされ、町が本システムに登録した日を登録日とし、有効期間は登録日から 1 年間です。有効期間の延長申請は、有効期間終了の 3 か月前から行うことができます。ご本人が南郷上ノ山公園管理事務所にて本人を確認できる書類等（学生証、運転免許証、マイナンバーカード等）を提示し、登録期間の延長申請を行うものとします。

3 申込について

(1) 月次スケジュール

利用前月1～10日	11日	12～18日	20日～利用日前日
←①→ 抽選申込期間	② 抽選日	←③→ 抽選結果の確認 当選確定処理	←④→ 空きコート申込期間

① 抽選申込

利用前月1～10日までの間に、1人3件まで抽選の申込ができます。

★対象者は、町内在住在学在勤者です。

② 抽選日

11日に抽選処理をシステムにより実施します。

③ 当選確定処理

12日～18日の間で、抽選結果をご自身で確認し、当選した予約について「確定処理」をしてください。

★「確定処理」を行わないと、当選が無効になります。

④ 空きコート申込

- ・20日8：30～利用日前日までの間に、先着順で空きコートの申込ができます。
- ・空コートの申込数は抽選申込の当選数を含めて、1人最大5件です。

⑤ 当日申込

- ・当日申込（キャンセル待ち等）は、南郷上ノ山公園管理事務所の窓口で行ってください。（電話でも可）
- ・当日申込は、申込数の上限に関係なく利用できます。

⑥ 予約の変更、取消

- ・予約の変更・取消は、利用日の前日までにシステムで行ってください。
- ・当日にキャンセルする際は必ず南郷上ノ山公園管理事務所にご連絡ください。

4 利用について

(1) 利用について

① 受付

予約者ご本人が、本人を確認できる書類等（学生証、運転免許証、マイナンバーカード等）を提示し、使用料をお支払いください。

② 利用時間の厳守

利用時間は、準備・整備・後片付け（ゴミはお持ち帰りください）の時間も含まれています。開始（終了）時刻を厳守してください。

③ コートの整備

コート整備後は、ブラシを傷めないよう毛先をコート側に向けてフェンスに掛けてください。

④ 出入口

各コートの専用出入口をご利用ください。他のコート利用者の邪魔にならないようにしてください。

⑤ 予約時間に遅れる際は

連絡なく遅れた場合はキャンセル扱いとなります。

予約時間に遅れる場合は、南郷上ノ山公園管理事務所まで連絡してください。

⑥ 悪天候の際は

積雪・豪雨等、利用者の安全が確保できない場合及び利用によりコートを傷める恐れがあると判断した場合は、コートの利用を中止します。

当公園のテニスコートは全天候型です。ご利用にならない場合は前日までにシステム上でキャンセルをお願いします。

ただし、当日の悪天候でキャンセルされる場合のみ、管理事務所にお電話をいただいた方は、システム上でキャンセル手続きをさせていただきますので、予約枠が復活することになります。

⑦ 勧誘行為

インターネット等で不特定多数の者を勧誘し使用することは禁止しております。

5 お問い合わせ

(1) システム操作でお困りの場合

システムの操作方法が分からない時、システムが動かない時等は下記コールセンターまたは、サイト内の「お問い合わせフォーム」からご連絡ください。

①電話：0120-326-357

受付時間：9：00～17：00

※土日祝日及び12月29日から1月3日までを除く平日のみ

②「お問い合わせフォーム」でのお問い合わせ

24時間365日受付

ただし営業日外（土日祝日及び12月29日から1月3日）に到着したお問い合わせについては、翌営業日以降の回答となります。

(2) その他

システム操作以外につきましては、下記までお問い合わせください。

南郷上ノ山公園管理事務所

電話：046-876-1100

※受付時間 8：30～16：00（休園日は除く）