

“みんなでつくる” 葉山

基本目標 10

町民と行政の中にお互いに支えあう 関係や情報の連携ができているまち

施策分野⑱ コミュニティ・協働

【将来像】 豊かな地域社会が形成されていて、町民自ら主体的に地域課題の解決に取り組んでいる

基本施策 39 広報・広聴活動の充実

基本施策がめざす姿

- 有益な情報・重要な活動が町民に漏れなく伝えられ、町民と行政のコミュニケーションが図られています。
- 町民の意見をきめ細かく行政運営に反映しています。

まちづくり指標

指標名	現状値	めざそう値	備考
	令和元年度	令和6年度	
町ホームページへのアクセス件数	1,904,606 件 (H30)	2,265,000 件	
新たな広聴システムの導入	—	1 件	

現状と課題

- 「広報葉山」の発行、役場情報提供コーナーへの配架、広報板への掲示、町ホームページ、湘南ビーチFM、防災行政無線、ツイッターやフェイスブック、インスタグラムなど様々な広報媒体を活用して町政情報の広報を行っています。必要な人に必要な情報が漏れなく興味深く届くよう、内容の充実を図っていくとともに、利用者層を的確に捉えた新たな広報媒体の導入などの対応が求められています。
- 広報活動には、発信する側の「知ってもらいたい」という広報意識が不可欠です。行政全体が日頃から強く広報意識を持てるような取り組みが必要です。
- 広聴については、「町への提案」制度や、各種アンケート調査、審議会などへの町民の参加や公募、パブリックコメント制度、さらには、直接、町民の声を聞くワーキンググループや住民説明会の開催などを通じて行っています。一方で、サイレントマジョリティー*²²、とりわけ若年層からの意見等を聴くことが困難となっています。今後、SNS*²³など若年層に使われているアイテムを活用した広聴手段を導入することが求められます。

基本方針

○町民が知りたい情報を分かりやすく伝え、町民の声をきめ細かく行政運営に反映します。

具体的な取り組み

単位施策	39 - 01	広報媒体の充実
------	---------	---------

町の主要な広報媒体である町公式ホームページについて、町民が求める情報を見やすく、わかりやすく、タイムリーに発信できるよう内容の充実等を図ります。

また、全国的に評価の高い「広報葉山」についても、引き続き、町民に関心の高いテーマについて特集するなど紙面の充実に努めます。

単位施策	39 - 02	広報意識の醸成による情報発信の強化
------	---------	-------------------

職員全員が広報意識を持ち、町民が求めている情報を把握し、それを適切な形で提供できるよう、平成27年3月に策定した「広報の文章表現ガイドライン」に基づいて推進します。

単位施策	39 - 03	新たな広聴手段の研究・導入
------	---------	---------------

「町への提案」など普段から広聴の機会づくりの充実に努めるとともに、町の重要な意思決定に際しては、住民説明会などを通じたきめ細かな広聴活動に努めます。

また、これまでの広聴活動の手法に加え、SNS^{*23}を活用したサイレントマジョリティー^{*22}、とりわけ若年者が意見等を出しやすい広聴システムを研究し、導入します。

協働でできること

□町は、「広報葉山」の特集記事の編集等にあたり、多くの町民を取材し記事にすることで、町民との協働による誌面づくりを進めます。

□町は、SNSのもつ双方向性の性質を活用して町民や町外に住む方との相互コミュニケーションを図るとともに、町の魅力を発信します。

□町は、町内（自治）会など主体的にまちづくりに取り組む団体に、町の広聴活動への積極的な参加を促します。

*22 サイレントマジョリティーとは、「物言わぬ多数派」という意味で、積極的な発言行為をしないが大多数である勢力のこと。

*23 SNSとは、ソーシャルネットワーキングサービス（Social Networking Service）の略で、登録された利用者同士が交流できるWebサイトの会員制サービスのこと。

基本目標 10

町民と行政の中にお互いに支えあう 関係や情報の連携ができているまち

施策分野⑨ コミュニティ・協働

【将来像】 豊かな地域社会が形成されていて、町民自ら主体的に地域課題の解決に取り組んでいる

基本施策 40 協働によるまちづくりの推進

基本施策がめざす姿

○非営利・公益的な活動を行いたい町民が増え、これらの人々と町が協働で様々な事業を推進しています。

まちづくり指標

指標名	現状値	めざそう値	備考
	令和元年度	令和6年度	
協働による事業実施回数	7回	●回	
地域づくり活動に参加している 又は参加したいと思っている人の割合	28.3%	50%	町民アンケート

現状と課題

- 阪神・淡路大震災以降、非営利・公益的な住民活動の気運が高まり、葉山町においても、平成14年に公設民営の「葉山町まちづくり支援協会」を設立し、非営利・公益的な活動への中間支援を本格化させました。平成16年には同協会は「NPO法人葉山まちづくり協会」へ移行し、以来、非営利・公益的な活動への継続的な支援を行い、多くの非営利・公益的団体が活動を展開してきました。
- 現在では、団体だけでなく公益的な各種イベント等に協力をしていただける個人の方も増えており、一例をあげると、町語学ボランティアには200名の方が登録されています。
- しかし、多くの団体や個人が活動するためには、拠点と活動する場の二つの場を確保していく必要があります。

基本方針

○平成29年度に策定した協働の指針に基づき、推進体制を明確化し、町民の非営利・公益的な活動の一層の活性化を図ります。

具体的な取り組み

単位施策	40 - 01	協働推進のしくみづくり
------	---------	-------------

協働の推進にかかるこれまでの取り組みを踏まえ、「協働」についての基本的な考え方を整理するとともに、町民、議会、行政において「協働」の概念を共有したうえで策定した協働の指針に基づき、町民の参加のしくみづくりを推進します。

また、協働の指針に基づき、NPO 法人葉山まちづくり協会、葉山町社会福祉協議会などの各主体と協議し、役割分担や連携・推進体制を明確にしていきます。

単位施策	40 - 02	非営利・公益的な活動への参加促進等の方策検討支援
------	---------	--------------------------

非営利・公益的な活動への参加のきっかけづくりのための、わかりやすい情報提供や講座・イベント等の実施、活動団体への支援などを進めます。

とりわけ、町は町民の幅広い参加を促す方策や、非営利・公益的な活動団体の財政基盤の安定化に向けた方策の検討を支援します。

単位施策	40 - 03	市民活動の拠点の整備
------	---------	------------

公共施設の再配置方針を検討する中で、非営利・公益的な住民活動の場の設置の方針を定めます。

協働でできること

- 地域の課題解決に向け、町内や町内（自治）会、町民活動団体等と町がお互い知恵を出し合い、実践していきます。
- 町と町民活動団体等は、民間の空き家を活用した非営利・公益的な活動の場づくりを協働で研究していきます。
- 協働の取り組みについて学習・研究を深めるために、学生による「役場での仕事体験」、役場職員による「企業への派遣研修」等の企画・実施を検討します。

基本目標 10

町民と行政の中にお互いに支えあう 関係や情報の連携ができているまち

施策分野⑱ コミュニティ・協働

[将来像] 豊かな地域社会が形成されていて、町民自ら主体的に地域課題の解決に取り組んでいる

基本施策 41 地域コミュニティの活性化

基本施策がめざす姿

○各地域で地域コミュニティの活動が活発に行われ、生活課題の解決につながっています。

まちづくり指標

指標名	現状値	めざそう値	備考
	令和元年度	令和6年度	
町内（自治）会加入率	74.24%	80%	

現状と課題

- 町内（自治）会は、地域の行事、まちの美化、交通安全や防災などの活動を通して地域住民の生活課題の解決を図るとともに、地域住民の要望を行政へ伝えるなど、地域住民と行政をつなぐパイプ役としても重要な役割も担っています。
- 全国的に人口の流出入や人々の価値観の多様化などにより地域の連帯意識が希薄化し、町内（自治）会への加入や活動への参加が減少する傾向があります。また、住民ニーズが多様化し、身近な地域の問題への合意形成が以前より困難になっていることから、コミュニティ活動の活性化の必要性が一層高まっています。
- 生活課題の解決には、「共助」である地域コミュニティの力が重要です。住み良い地域社会を築くため、引き続き、各種イベントなどを通して住民相互のふれあいを深めるとともに、町内（自治）会活動を活性化し、コミュニティの醸成を図っていく必要があります。

基本方針

○町内（自治）会をはじめとする地域コミュニティ組織の活性化を図ります。

具体的な取り組み

単位施策	41 - 01	地域コミュニティ活動への支援
------	---------	----------------

地域コミュニティ組織の活性化に向け、若者、女性が参画しやすいしくみづくや、コミュニティ内の防災・環境・福祉など、テーマ型の活動の促進、町内（自治）会館など活動施設の運営に対する支援などを推進します。また、転入者に対しては、引き続き町内（自治）会の情報を提供していきます。

協働でできること

- 地域の問題解決に向け、地域コミュニティ組織と町により各種協働事業を推進します。
- 町は、地域の課題に対し、積極的に町民の意見を求める場をつくります。
- 町は、ワークショップ^{*24}方式など、若者、女性が参画しやすい活動方法に町民と協働で取り組みます。

*24 ワークショップ（workshop）とは、様々な立場の人が集まって、自由に意見を出し合い、互いの考えを尊重しながら、意見や提案をまとめ上げていく場のこと。

基本目標 11

町民の満足・納得度の高い行政サービスを常に提供しているまち

施策分野⑩ 行財政運営

[将来像] 職員の能力が最大限に発揮できていて、社会の変化にも柔軟に対応できる能率的な行財政運営ができています

基本施策 42 計画的な行政の推進

基本施策がめざす姿

○計画（Plan）・実行（Do）・評価（Check）・改善（Action）サイクル^{*25}の活用によって、施策や事業を見直す習慣がすべての職員に浸透し、町民の満足度・納得度の高い行政サービスが提供できています。

まちづくり指標

指標名	現状値	めざそう値	備考
	令和元年度	令和6年度	
行政運営に満足していない人の割合	36.7%	●%	町民アンケート

現状と課題

- 多様化・複雑化する社会環境や新たに生じる様々な行政課題に対し、町は柔軟かつ迅速に対応していく必要があります。
- また、限られた経営資源（職員・財源等）を最大限有効に活用し、質の高い行政サービスを提供していく必要があります。
- そのためには、めざす目標とその達成のために何をすべきかを示した計画を立案し、着実に実行するとともに、その取り組み結果を評価・検証し、必要に応じて見直すことを意識することが必要です。

* 25 PDCA サイクルとは、計画(Plan)を実行し(Do)、その結果や成果を評価し(Check)、改善を加え(Action)、次の計画(Plan)へとつなげるサイクルのこと。

基本方針

○計画に位置付けた取り組みを着実に実行していくために、PDCA サイクルに基づく行政運営を推進します。

具体的な取り組み

単位施策	42- 01	PDCA サイクルに基づく行政運営
------	--------	-------------------

総合計画と各分野別計画の整合を図るとともに、それぞれの計画において、PDCA サイクルに基づく着実な進行管理を進めます。

協働でできること

□町は、各種計画の進行状況のわかりやすい公表に努めるとともに、PDCA サイクルの検証・評価の過程における町民に対する満足度調査などを通して、意見を聴取していきます。

基本目標 11

町民の満足・納得度の高い行政サービスを常に提供しているまち

施策分野⑩ 行財政運営

[将来像] 職員の能力が最大限に発揮できていて、社会の変化にも柔軟に対応できる能率的な行財政運営がされている

基本施策 43 行政組織の充実

基本施策がめざす姿

○ 様々な行政課題に対応するための効果的・効率的な行政組織体制・人材が配置されています。

まちづくり指標

指標名	現状値	めざそう値	備考
	令和元年度	令和6年度	
縦割り行政の不都合を感じたことのある町民の割合	36.7%	●%	町民アンケート

現状と課題

- 多様化・複雑化する町民ニーズや増大する行政需要に迅速かつ的確に 대응していくためには、施策の立案・展開にあわせて行政組織を絶えず進化させていくことが重要です。
- そのためには、組織をできる限り総合計画に掲げられた目標体系に沿ったものとし、組織ごとに責任を持って目標達成に寄与・貢献する施策を立案し、実行していくことが求められています。
- また、町民にとって分かりやすく、部門ごとの縦割りではない、横断的な連携のとれる組織を構築していくことも重要です。
- 町民との協働を一層進めるための組織体制づくりも重要です。

基本方針

○限られた経営資源（職員・財源等）を最大限に有効活用できるよう、効果的・効率的な組織づくりを目指します。

具体的な取り組み

単位施策	43- 01	効果的・効率的な組織体制の整備
------	--------	-----------------

総合計画の目標体系に沿った、最小経費で最大の効果をあげられる効率的な行政組織体制づくりを進めます。各所管課等で抱える問題やその対応について役場全体で情報共有し、横断的な連携のとれる組織運営を進めます。

協働でできること

□町は、町民に行政組織に対する意見等を求めています。

基本目標 11

市民の満足・納得度の高い行政サービスを常に提供しているまち

施策分野⑩ 行財政運営

[将来像] 職員の能力が最大限に発揮できていて、社会の変化にも柔軟に対応できる能率的な行財政運営ができています

基本施策 44 人材育成・人材管理の充実

基本施策がめざす姿

○町職員が、常に前向きに考え、行動し、市民との信頼関係を築きながら、職務に対する責任を全うしています。

まちづくり指標

指標名	現状値	めざそう値	備考
	令和元年度	令和6年度	
職員接遇等満足度	73.5%	—	職員接遇等満足度
職員研修受講率・受講者数	158%	250%	職員研修受講率・受講者数

現状と課題

- 効率的で満足度の高い行政サービスを提供するには、その担い手である町職員の人材育成が欠かせません。職員の人材育成は一朝一夕で成し得ることではなく、求める人材の採用計画、育成計画を明確化し、日々の業務や研修などを通じ、育成活動を意識的に実践していくことが重要です。
- 平成28年度から全職員を対象に人事評価制度を導入しました。今後は、人事評価制度に対する理解を深め、評価者が高い評価能力を備えるための研修を充実させるとともに、同制度の本格運用を目指した取り組みを進めていくことが求められています。
- 令和元年度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、予定していた研修を一部中止しました。感染症の発生時にも計画的な研修を実施するため、リモートによるオンライン研修の導入などの研究も進める必要があります。

基本方針

○人材育成の基本方針を策定し、これに基づき、計画的な人材採用・育成を推進するとともに、人事評価制度の運用により、能力・実績主義に基づく適正な人事管理の推進を図ります。

具体的な取り組み

単位施策	44 - 01	人材育成の充実
------	---------	---------

職員資質の一層の向上を図り、その有している可能性・能力を最大限に引き出し、組織力の強化を図るため、人材の採用・育成の基本方針を策定します。

研修については、職員の接遇能力の向上や、専門知識・技術の習得などを目指し、庁内研修、近隣市との共同研修等、多彩な研修を企画・実施します。

また、市町村研修センター等の各研修機関が実施する研修に積極的に参加します。

併せて、研修において職員が学び得た知識・技術を、庁内や職場で活かすことができるよう庁内講師の養成にも取り組み、研修をより効果的・効率的に活用します。

単位施策	44 - 02	適正な人事管理の推進
------	---------	------------

職員がいきいきと活力を持って職務に取り組むためには、心身の健康が欠かせないことから、職員安全衛生委員会を活用し、職場環境整備と職員健康管理に取り組みます。

協働でできること

□町内で活躍している各種団体等の有識者から専門知識を取り入れ、職員の想像力を高め、事業運営において効果的に活かすことができるよう協働で人材育成を図ります。

基本目標 11

町民の満足・納得度の高い行政サービスを常に提供しているまち

施策分野⑩ 行財政運営

【将来像】 職員の能力が最大限に発揮できていて、社会の変化にも柔軟に対応できる能率的な行財政運営ができています

基本施策 45 健全な財政運営の維持

基本施策がめざす姿

○増大する財政需要に対し、効果的・効率的な財源配分に努め、将来に大きな財政負担が生じないよう持続可能な財政運営ができています。

まちづくり指標

指標名	現状値	めざそう値	備考
	令和元年度	令和6年度	
財政調整基金の残高*26	7.6 億円	5 億円以上	財政調整基金の残高
公共公益施設整備基金*27の残高	12.0 億円	6 億円以上	公共公益施設整備基金の残高
町債*28 残高（一般会計＋下水道事業会計）	124.9 億円	135.5 億円以下	町債残高（一般会計＋下水道事業会計）

現状と課題

- 葉山町の一般会計の予算規模は 100 億円前後で推移しています。また、平成 21 年度以来普通交付税*29の交付団体となっています。
- 歳入は、少子高齢化の進展による生産年齢人口の減少に加え、新型コロナウイルス感染症による経済活動への影響の深刻化により、基幹税である個人町民税や地方消費税交付金等の各種交付金の減少が見込まれます。
- 歳出は、少子高齢化対策に伴う社会保障経費の増加に加え、複数の大規模事業（学校給食センター整備事業、クリーンセンター再整備事業、汚水処理施設整備計画（アクションプラン）推進に伴う整備事業の実施、みんなの公共施設未来プロジェクトの推進等、多額の財政支出を要する状況になりつつあります。
- 複数年度にわたる多額の財政支出の財源としては、国庫支出金等の特定財源のみならず、公共公益施設整備基金の有効活用や町債借入による対応が必要なことから、基金残高の減少や公債費の増加が見込まれます。
- さらに、歳入歳出全体の年度間の収支均衡を図るための財源として活用する財政調整基金の残高についても、一時的に減少することが見込まれます。
- 事業コストを意識した事業実施、基金や町債の計画的な活用、PDCAサイクル*38の活用による事務事業の継続的な改善、経常的な経費の抑制に努めていく必要があります。
- 財政運営上の課題に適切に対応し、将来にわたって持続可能な財政構造を確立するためには、財政の健全性を維持しつつ、計画的な財政運営を行っていくことが求められています。

基本方針

○想定される財政運営上の課題に適切に対応し、将来にわたって持続可能な財政構造を確立しています。

具体的な取り組み

単位施策	45 - 01	財源の確保
------	---------	-------

町税、その他保険料等については、地域の活性化による収入増を図るとともに、収納対策を強化し収納率の向上に努め、国及び県支出金については、制度見直しの動向を注視しつつ、最大限の活用を図ります。また、老朽化に伴う公共施設の維持・更新にかかる経費等の財源として、基金等を活用するとともに、未利用地の活用や広告収入の獲得など、新たな財源の積極的な開拓と確保に努めます。

単位施策	45 - 02	効果的・効率的な財政運営
------	---------	--------------

予算編成において、PDCAサイクルによる実施計画事業の振り返り結果等を活用し、効果的・効率的な財源配分を行っていきます。

今後の大規模事業の実施や公共施設等の老朽化・長寿命化対策等に向けて、基金や町債の有効活用も図りながら、極力将来に大きな財政負担が生じないような持続可能な財政運営を行っていきます。また、一人ひとりの職員が、財政運営に高い意識を持つよう、行政内での効果的な情報共有に努めます。

単位施策	45 - 03	分かりやすい財政状況の公表
------	---------	---------------

「予算及び決算の概要（イラスト付き）」、「補正予算の概要」、「財政状況資料集（類似団体との比較分析が可能）」、「上半期・下半期ごとの財政状況」などの公表や、新たな公会計基準に基づく資産台帳の整備や財務諸表の整備を図ります。

財政収支の見通しと健全財政維持のための財政運営方針を定めた「中期財政計画」を策定・公表します。（令和2年度中に見直し予定）

協働でできること

□町は、財政事業をわかりやすく解説して、町民に情報提供します。

□町民は、町の財政や使途に興味を持ち、必要な行政サービスを利用します。

- * 25 PDCA サイクルとは、計画(Plan)を実行し(Do)、その結果や成果を評価し(Check)、改善を加え(Action)、次の計画(Plan)へとつなげるサイクルのこと。
- * 26 財政調整基金とは、災害などが発生し多額な費用が必要なときや財団が不足したときに活用するために積み立てる基金のこと。
- * 27 公共公益施設整備基金とは、学校や道路など公共施設の整備のために積み立てる基金のこと。
- * 28 町債とは、施設整備などに必要な資金を調達するために、町が国や金融機関から行う借入のこと。
- * 29 普通交付税とは、地域間の財源の偏りを調整するため、所得税など一定割合を国から地方へ交付される財源のこと。

基本目標 11

市民の満足・納得度の高い行政サービスを常に提供しているまち

施策分野⑩ 行財政運営

【将来像】 職員の能力が最大限に発揮できていて、社会の変化にも柔軟に対応できる能率的な行財政運営ができています

基本施策 46 公共施設の有効かつ適正な管理

基本施策がめざす姿

○公共施設の維持保全等が計画的に進められています。

まちづくり指標

指標名	現状値	めざそう値	備考
	令和元年度	令和6年度	
公共施設等総合管理計画の策定	第一次実施計画 (前期)改訂	第二次実施計画 策定	

現状と課題

- 葉山町では多くの建物が築30年を超過し、老朽化の進行や、社会ニーズの変化などにより大規模修繕や建替えに着手すべき時期にきていますが、財政制約が強まり、着手できないまま、公共施設の老朽化や機能劣化が深刻になっています。その現状等について、広報葉山に連載記事として掲載する等積極的に市民に周知を行い、認識の共有化を進めています。
- これからの公共施設運営は、町だけが担うものではなく、地域ごとのニーズや、人口動態に合わせ運営方法の見直しが必要です。

基本方針

○公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設を計画的に維持保全します。

具体的な取り組み

単位施策	46 - 01	公共施設の計画的な維持保全の推進
------	---------	------------------

公共施設の更新や維持、補修など厳しい財政制約がある中、劣化が進行した公共施設を葉山町公共施設等総合管理計画に基づいて、計画的な維持保全に努めます。

また、日常の施設点検を計画的に行うことで、危険個所の早期発見や効率的な施設修繕の実施に努めます。

単位施策	46- 02	公共施設の統廃合に向けた検討
------	--------	----------------

厳しい財政制約がある中、将来に備えた次代のまちづくりを支える公共施設の配置等について、具体化に向けた検討を進めます。

まずは、行政内のファシリティマネジメント会議（FM 会議）内において、今後の方針を十分に協議していきます。

協働でできること

□町は、ファシリティマネジメント会議（FM 会議）内で検討した方針や内容を丁寧に町民に説明することでそれぞれの地域のニーズを把握し、機能的な施設配置を模索します。

基本目標 11

町民の満足・納得度の高い行政サービスを常に提供しているまち

施策分野⑩ 行財政運営

【将来像】 職員の能力が最大限に発揮できていて、社会の変化にも柔軟に対応できる能率的な行財政運営ができています

基本施策 47 県・他自治体との連携・協力

基本施策がめざす姿

○県や他自治体との連携・協力による取り組みによって、得られる利点が活かされ、町民の利便性が向上し、経費削減にもつながっています。

まちづくり指標

指標名	現状値	めざそう値	備考
	令和元年度	令和6年度	
三浦半島魅力最大化プロジェクトによる観光客数（4市1町）	3,662万人 （H30年度）	●人	

現状と課題

- 町民の日常的な生活圏が広がるとともに、行政事務の多様化が進む中、単一自治体だけでは解決が難しい課題が多く生じています。
- 複数の自治体にまたがる広域的な課題に対応するためには、県や他自治体との連携・協力による取り組みを推進していく必要があり、平成27年には、近隣市との消防指令システムの共同運用開始、平成28年には、ごみの広域処理についての覚書を近隣市と取り交わすなど、連携・協力体制を推進しています。

基本方針

○広域的な課題の解決に向けて、県や他自治体それぞれの規模や特色に応じた役割と適切な分担のもとに、連携、協力を図っていきます。

具体的な取り組み

単位施策	47 - 01	効果的な連携・協力の推進
------	---------	--------------

町単独で対応するよりも他自治体と連携・協力した方が、効率的・効果的に進められる事務事業については、広域的な取り組みを推進していきます。

とりわけ、三浦半地域の活性化に向けて、近隣自治体の連携・協力を強化していきます。

協働でできること

□町は、今後もあらゆる行政施策において、効率性や経済性を考慮しながら、神奈川県や近隣自治体と協力して、広域連携を推進します。

□町は、広域的取り組みに対し、町民へ十分な説明と意見集約に努め、有益性の高い連携事業の実施に努めます。