

葉山町の公共交通に関するアンケート結果（抜粋版）

葉山町政策財政部政策課 2023/3/30

葉山町の公共交通に関するアンケート結果（抜粋版） 目次

1	実施概要	3
2	回答者属性	4
3	バスに関するアンケート	6
4	鉄道に関するアンケート	7
5	目的別の交通手段に関するアンケート	9
6	公共交通に関する満足度	15

1 実施概要

➤ 調査目的（報告書P.1）

町内を通る鉄道がなく公共交通が路線バス・タクシーに限られる本町において、町民の日常生活における移動の実態や公共交通の利用状況、意見・要望を調査し、地域公共交通計画策定の基礎データとするために実施した。

➤ 実施概要（報告書P.1）

実施期間：令和4年12月2日（金）～令和4年12月26日（月）

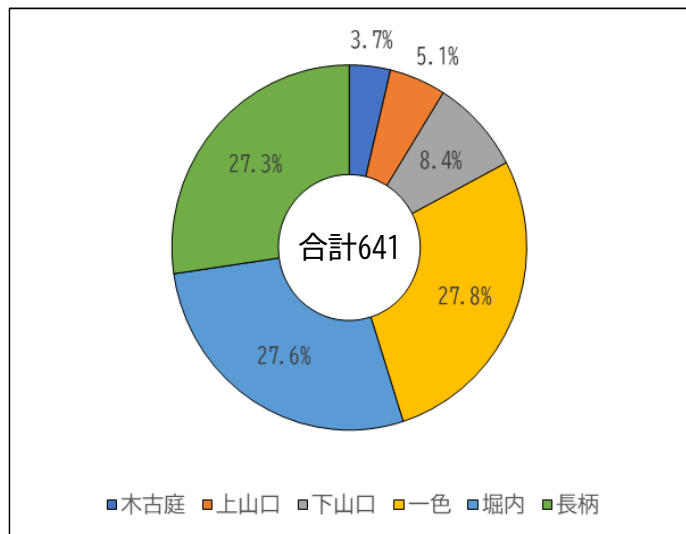
対 象：令和4年10月1日時点の字毎の人口比率に基づき、18歳以上の町民を無作為抽出した1,200名

回答総数：641名（回答率53.4%）

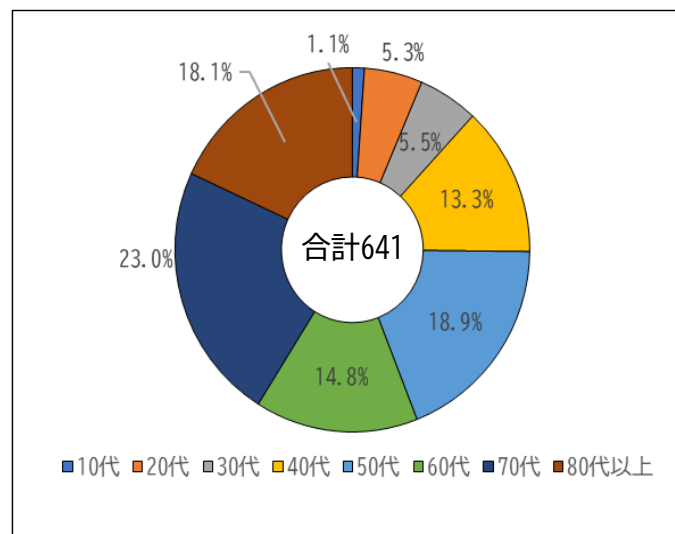
実施方式：郵送もしくはWebフォームによる回答

2 回答者属性①

➤ 回答者の住んでいる地域と年代（設問1-2, 3 報告書P.2-3）



問1-2 住んでいる地域



問1-3 回答者の年代

	木古庭	上山口	下山口	一色	堀内	長柄	合計
件数	24	33	54	178	177	175	641
構成比	3.7%	5.1%	8.4%	27.8%	27.6%	27.3%	100.0%
送付構成比	4.2%	5.3%	8.8%	28.3%	26.1%	27.4%	100.0%

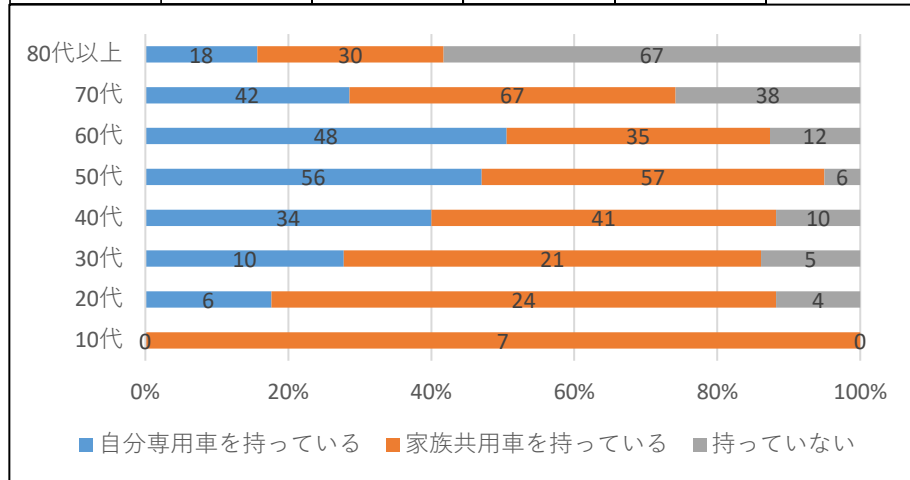
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計
件数	7	34	35	85	121	95	147	116	640
構成比	1.1%	5.3%	5.5%	13.3%	18.9%	14.8%	23.0%	18.1%	100.0%
送付構成比	2.0%	6.5%	7.8%	17.2%	20.2%	14.5%	16.8%	15.1%	100.0%

- ・回答による地域の偏りは見られないが、年代については、高齢者の回答が多い結果となった。

2 回答者属性②

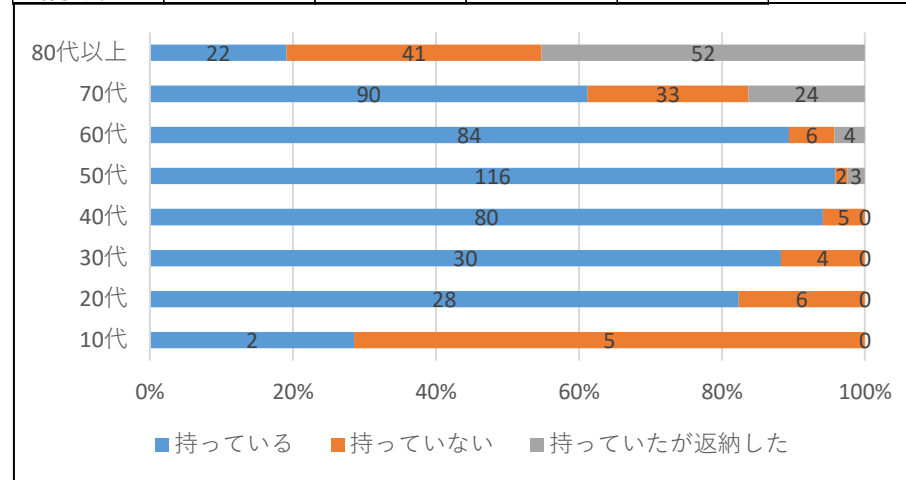
➤ 自動車、自動車運転免許の保有（問1－5，6 報告書P.5-6）

	自分専用車を持っている	家族共用車を持っている	持っていない	合計
件数	215	282	142	639
構成比	33.6%	44.1%	22.2%	100%



問1－5 自動車の保有状況

	持っている	持っていない	持っていたが返納した	合計
件数	453	102	83	638
構成比	71.0%	16.0%	13.0%	100.0%

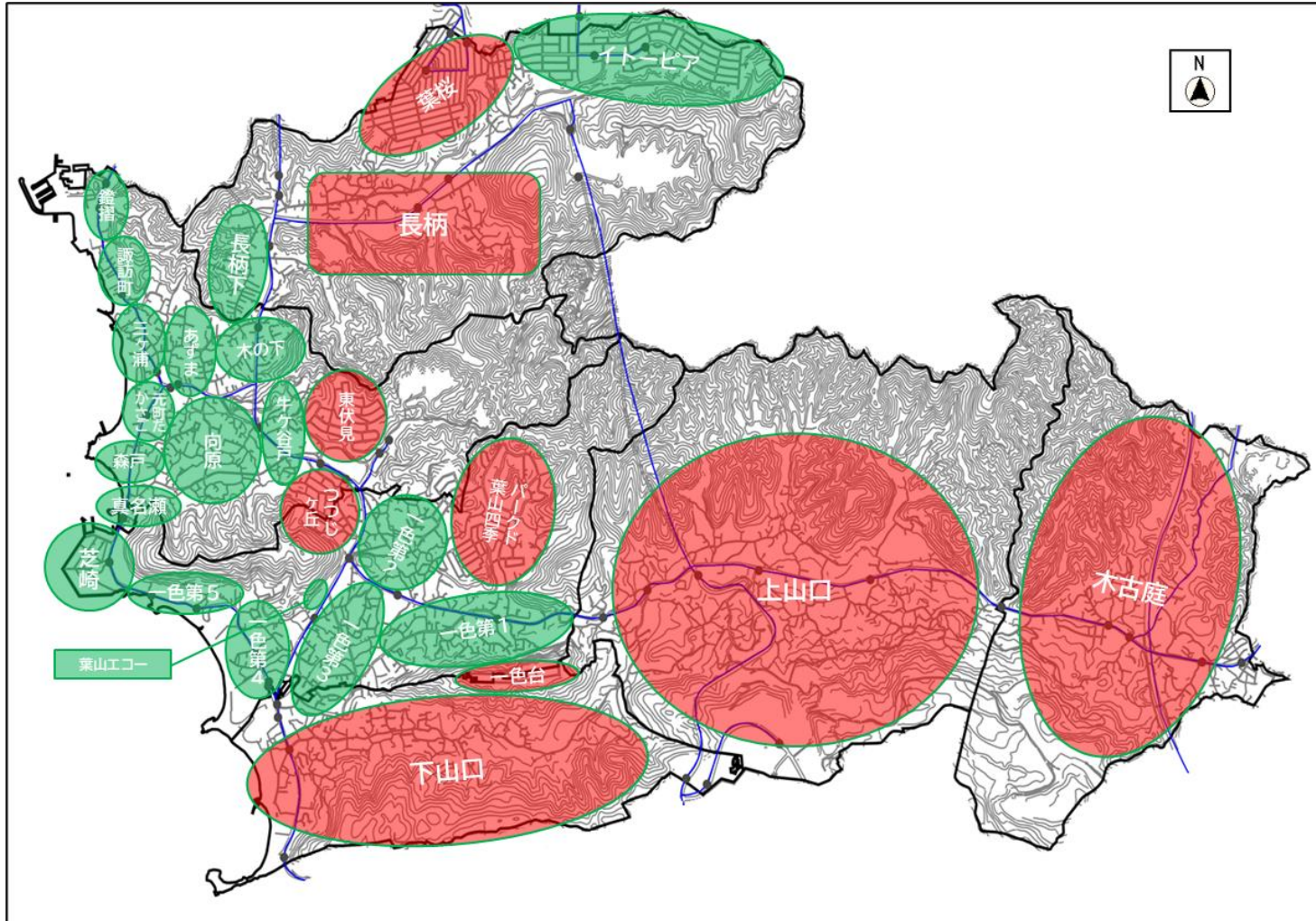


問1－6 自動車運転免許の保有

- ・平成30年の第6回東京都市圏PT調査では、約9割の町民が自動車を保有し、約6割の町民が運転免許を持っているという結果だったが、本アンケートでは、約8割の町民が自動車を保有し、約7割の町民が自動車運転免許を保有しているという結果だった。
- ・80代以上は、自動車は約6割が持っておらず、自動車運転免許は約8割が持っていないことがわかった。
- ・60代以上の自動車運転免許の不所持率は約45%と約半数が運転免許を持っていない。

3 路線バスに関するアンケート

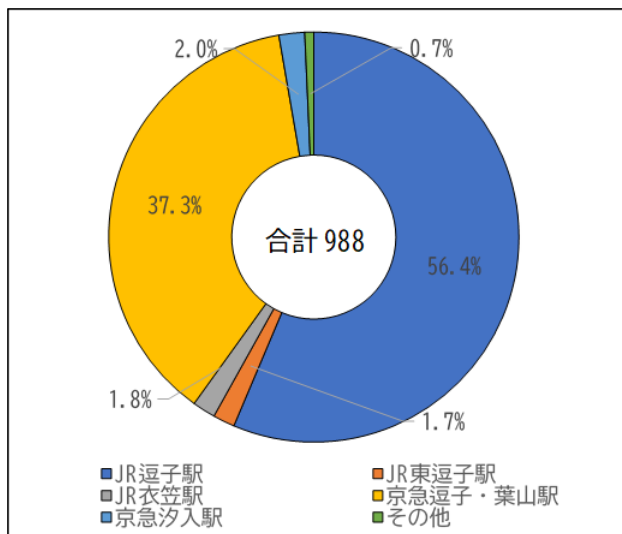
➤ バス停までの距離、道の状況、歩きやすさ（問2-2~4 報告書P.11-13）



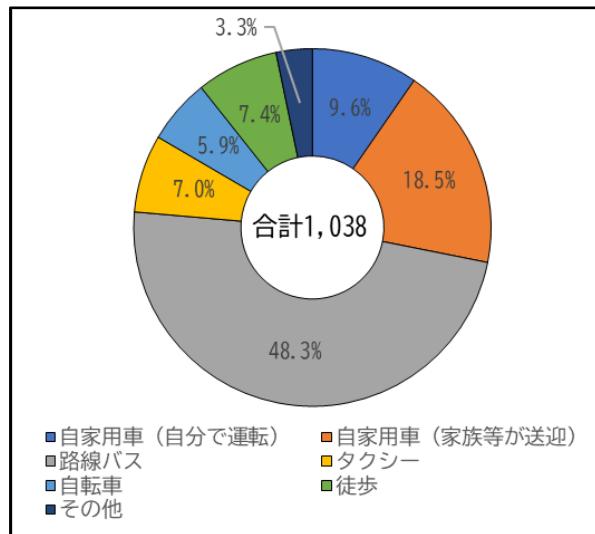
- ・バス停まで11分以上かかる（問2-2）、坂道がある（2-3）、バス停まで歩くことに負担がある（2-4）、などの回答が多い町内会・自治会は、その多くが回答に重複が見られた。
- ・東伏見、つつじが丘、葉桜はバス停から離れているエリアではないが、坂道が多く、バス停まで歩くことに負担がある人が多い。

4 鉄道に関するアンケート①

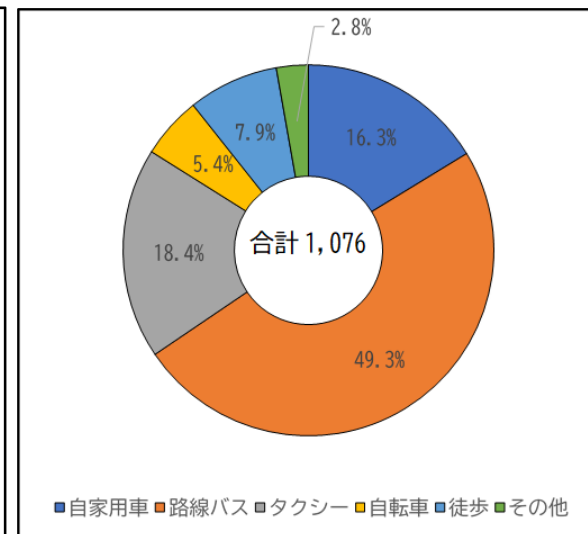
➤ 主要利用駅、駅までの交通手段、駅からの交通手段（問3-1, 2, 5 報告書P.15,16,20）



問3-1 主要利用駅



問3-2 駅までの交通手段

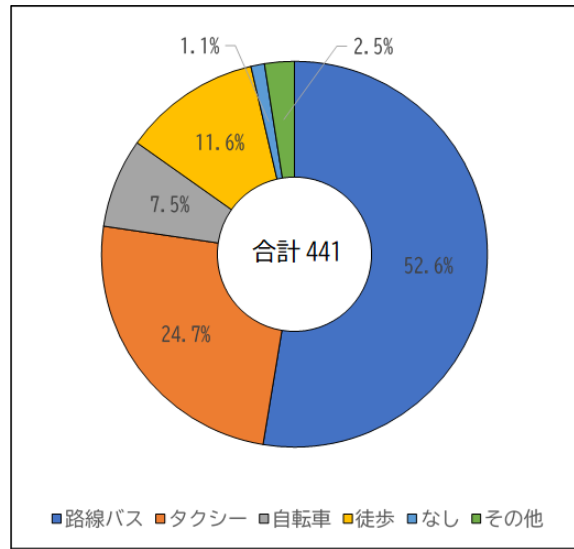


問3-5 駅からの交通手段

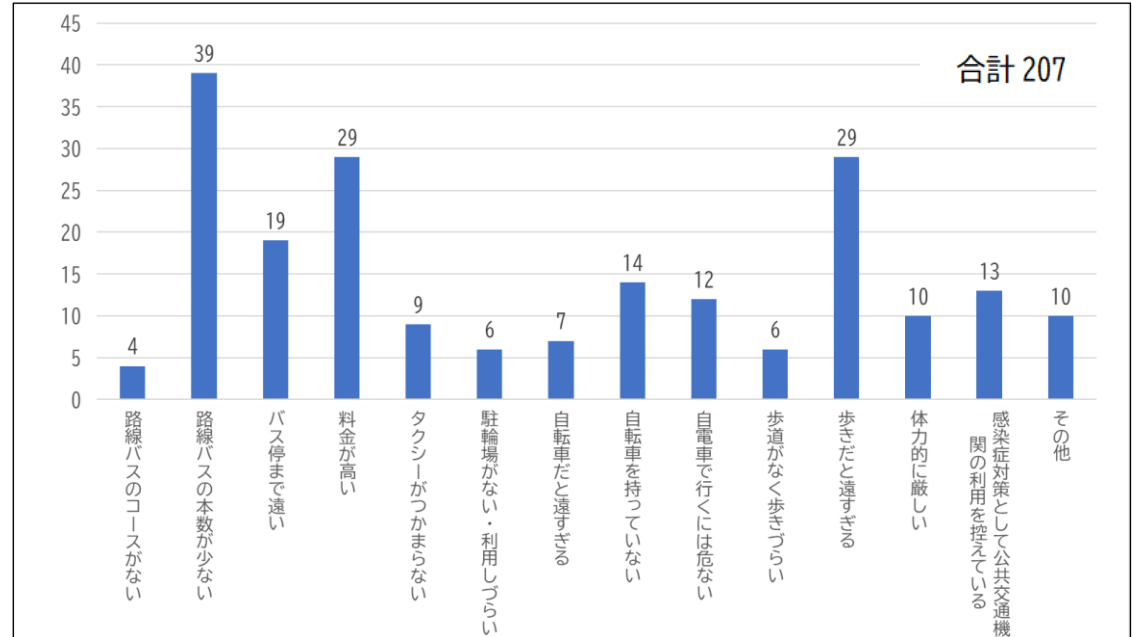
- ・ 主要利用駅はJR逗子駅、京急逗子・葉山駅が9割以上を占める。
- ・ 駅までの交通手段は路線バスが約5割と最も多いが、自家用車利用も約3割を占める。
- ・ 駅から自宅までの交通手段は、駅までの行き先と同様に路線バスが約5割と多く、自家用車の代わりにタクシー利用が増えている。

4 鉄道に関するアンケート②

- 自家用車の代わりに利用できる駅までの交通手段、その交通手段を利用していない理由
(問3-3, 4 報告書P.17-19)



問3-3 自家用車に代わる交通手段

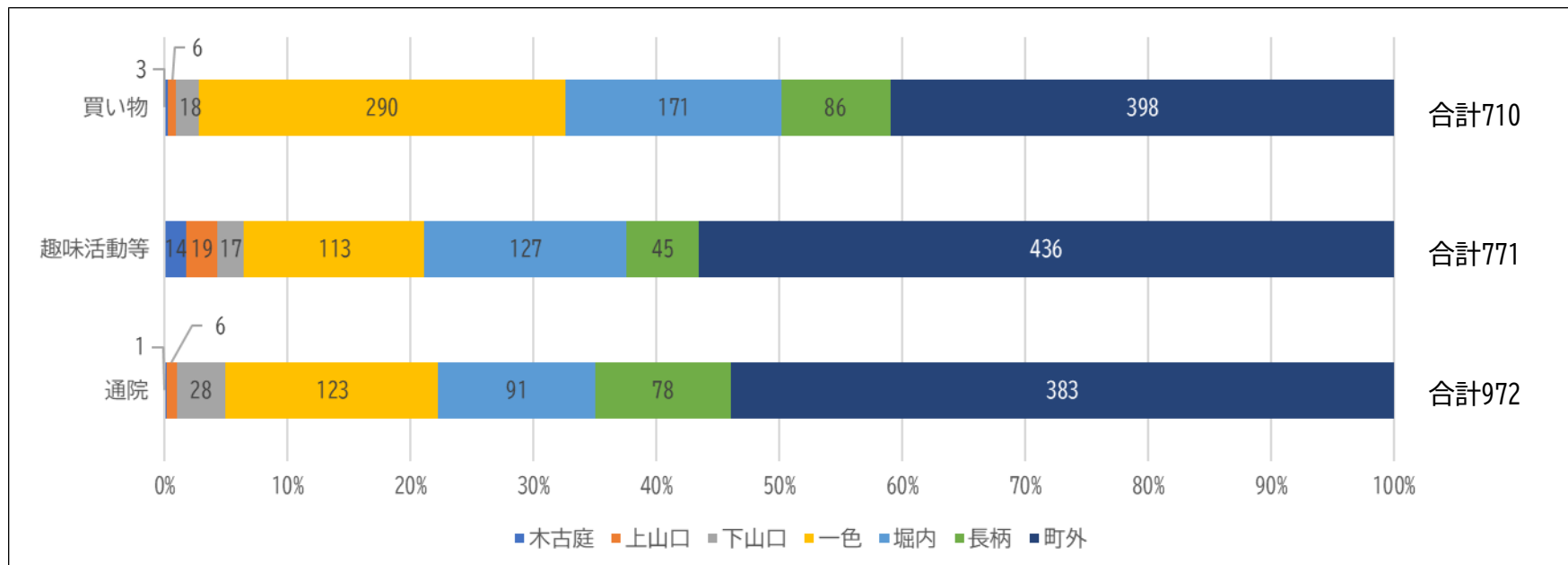


問3-4 交通手段を利用していない理由

- ・自家用車の代わりに利用できる駅までの交通手段は、路線バスが最も多く、タクシーを合わせると公共交通手段で約8割を占めた。
- ・その一方で、なぜその交通手段を利用していないか、という理由では「路線バスの本数が少ない」「料金が安い」「歩きだと遠すぎる」といった理由が多かった。

5 目的別の交通手段に関するアンケート①

- 買い物、趣味活動等、通院で良く利用する地域
(問4-2, 5-2, 6-2 報告書P.24-25、P.34-35、P.44-45)

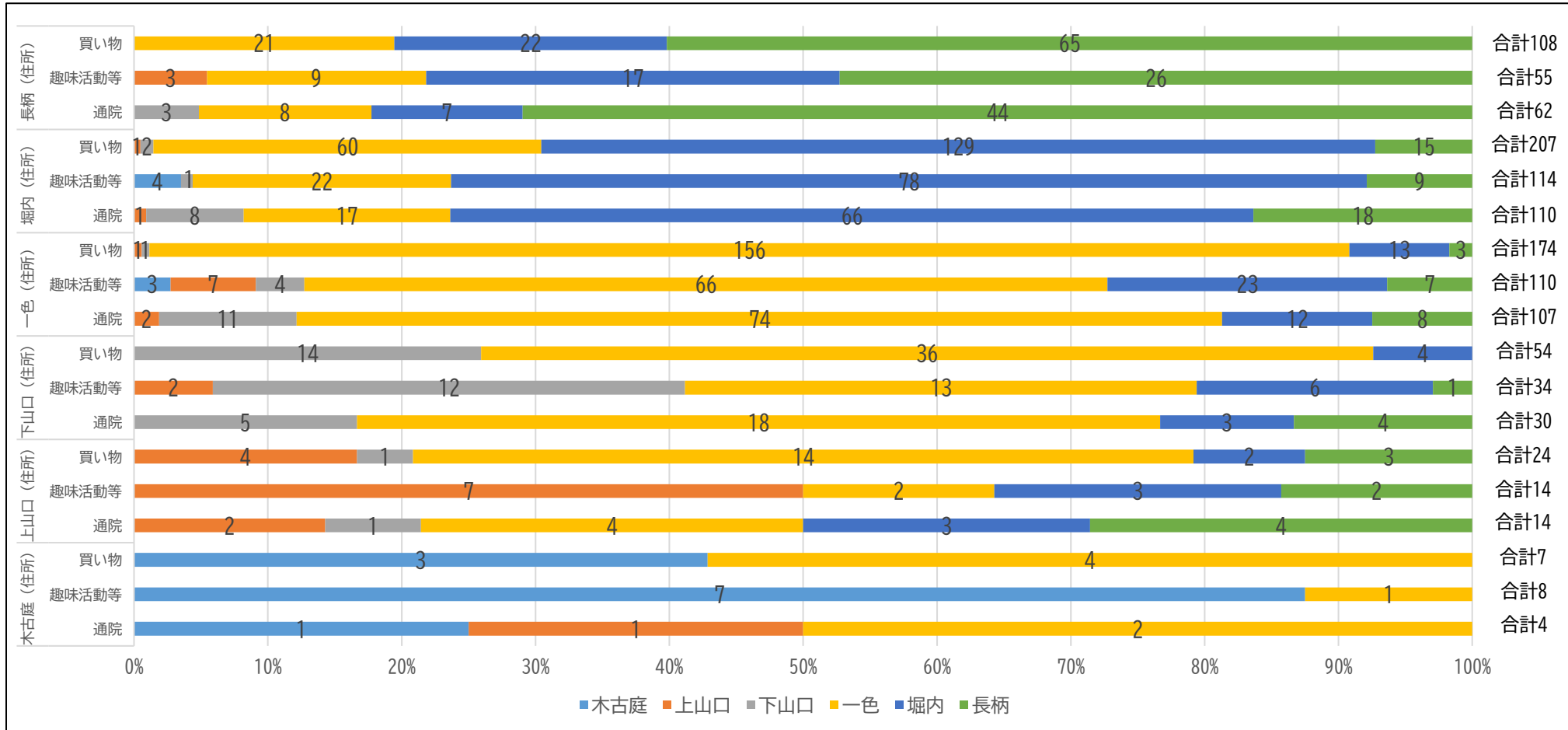


問4-2, 5-2, 6-2 目的別での良く利用する地域

- ・目的別での良く利用する地域は、3目的とも町外が最も多かったが、買い物については一色・堀内・長柄を合わせると5割以上となり、町外より町内で買い物する人が多いことがわかった。
- ・通院については、近年長柄に病院が多く開院した影響もあってか、長柄の割合が増えている。

5 目的別の交通手段に関するアンケート②

住所別での町内で買い物、趣味活動等、通院で良く利用する地域



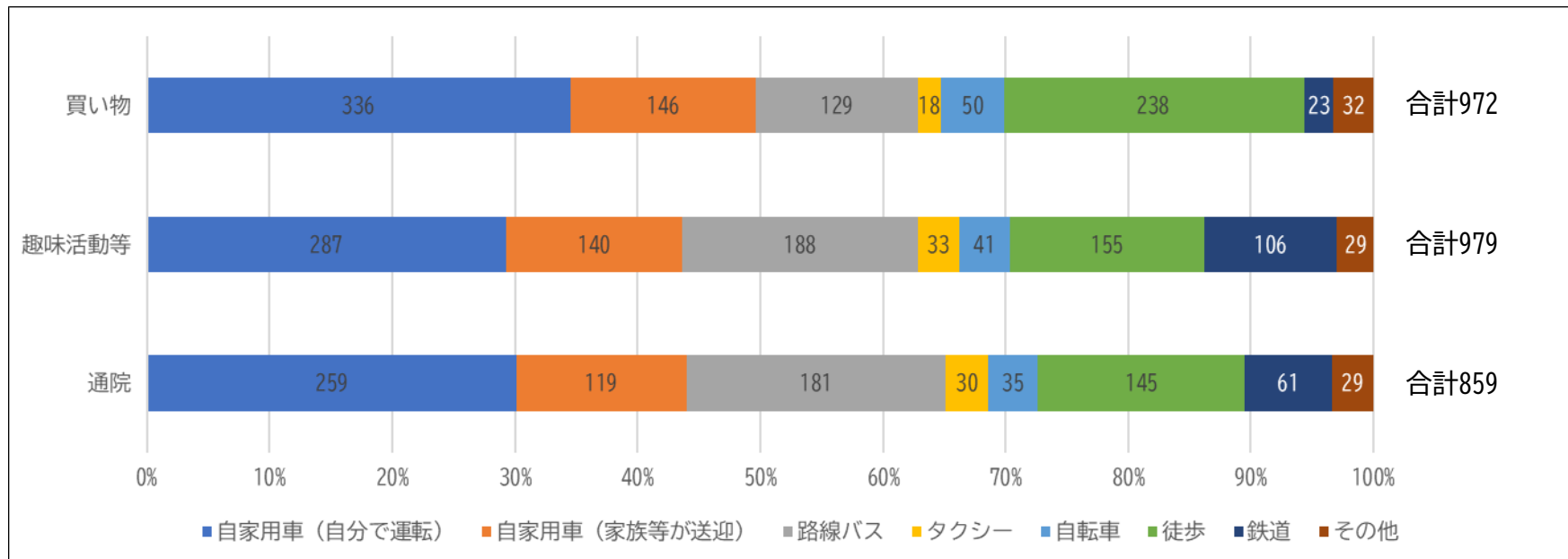
問4-2, 5-2, 6-2 住所別での町内で目的別に良く利用する地域

- 住所別での町内で目的別に良く利用する地域は、それぞれの住んでいる地域が多いが、住んでいない地域だと一色が良く利用されていることがわかる。

5 目的別の交通手段に関するアンケート③

➤ 買い物、趣味活動等、通院で良く利用する交通手段

(問4-3, 5-3, 6-3 報告書P.26-27、P.36-37、P.46-47)

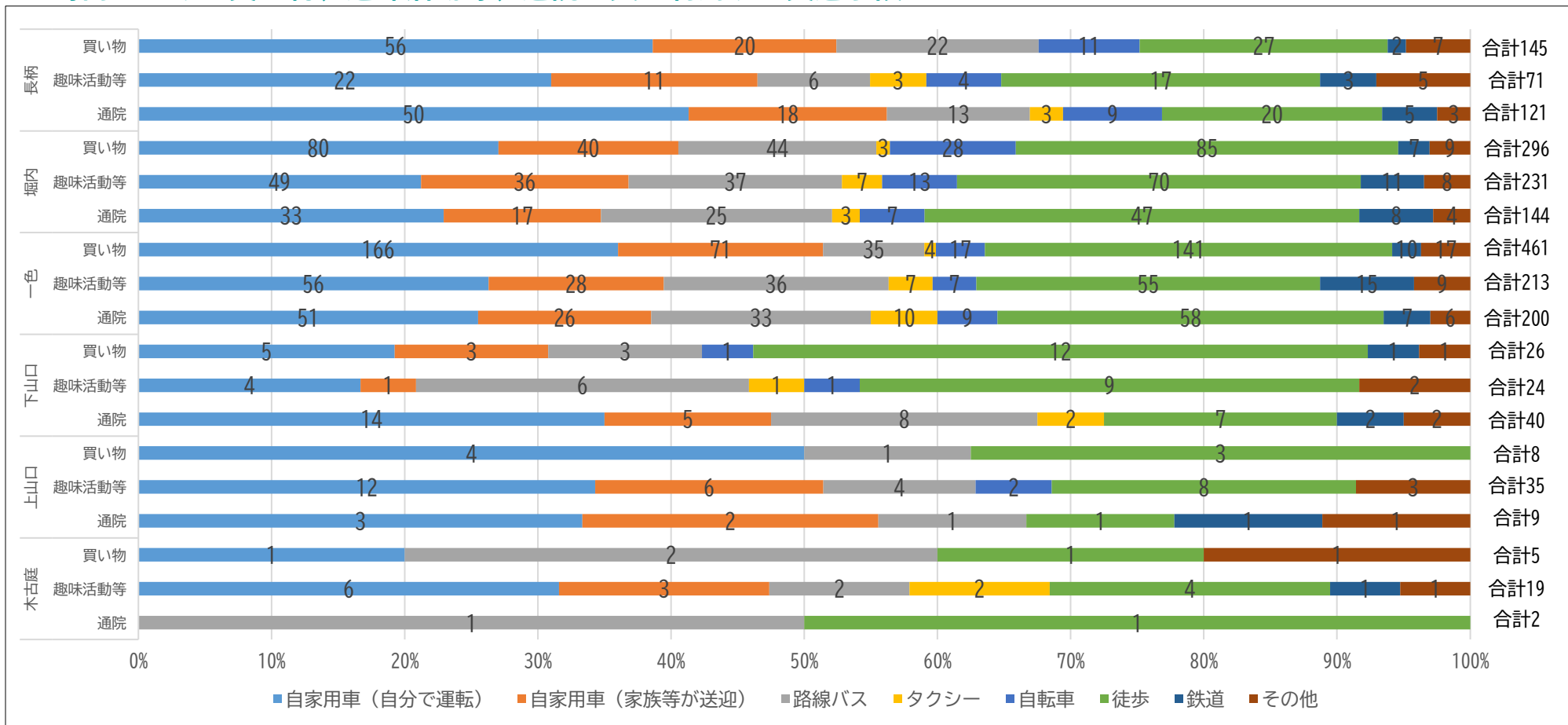


問4-3, 5-3, 6-3 目的別での良く利用する交通手段

- ・目的別での良く利用する交通手段は、3目的ともに自家用車の利用が最も多い。
- ・買い物では徒歩が次に多い交通手段となるが、趣味活動・通院では路線バス利用が次に多い交通手段になり、目的別で利用する交通手段が変わることがわかる。

5 目的別の交通手段に関するアンケート④

町内における買い物、趣味活動等、通院で良く利用する交通手段



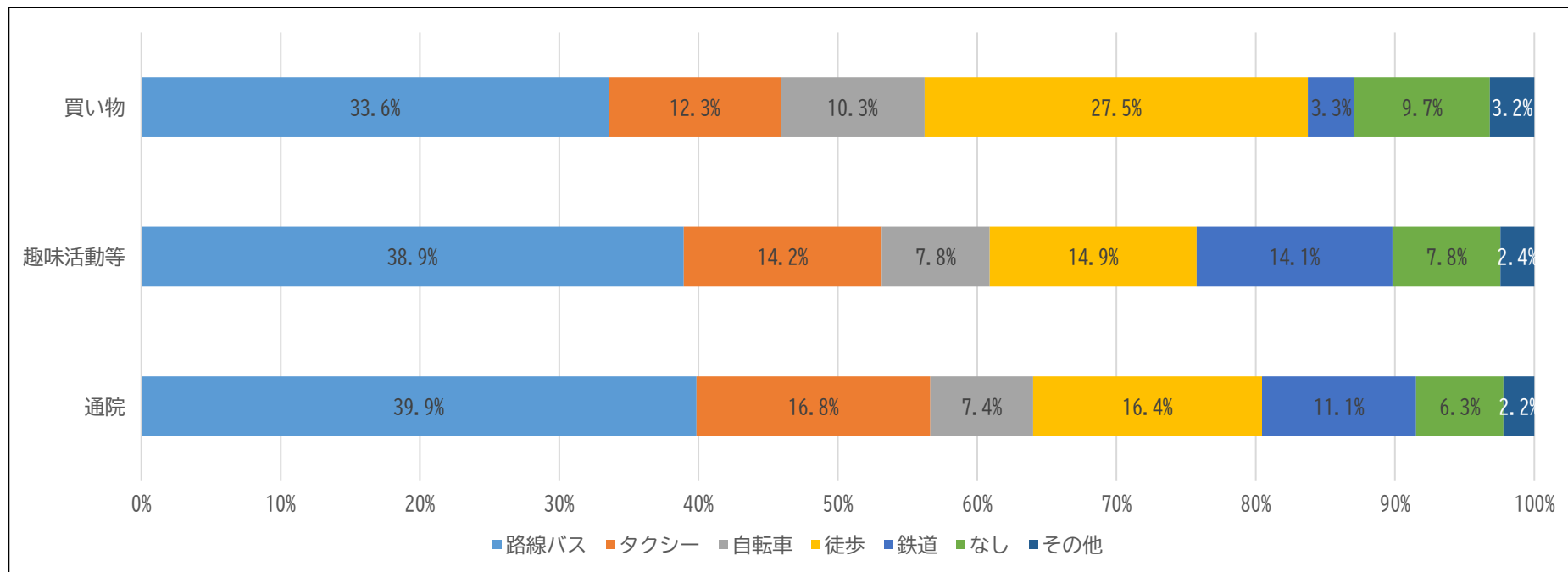
問4-3, 5-3, 6-3 町内における目的別での良く利用する交通手段

- ・長柄へ行く際には、3目的ともに自家用車で行く人が多い。
- ・一色への買い物については、自家用車での利用が多く、路線バスの利用が少ない。

5 目的別の交通手段に関するアンケート⑤

➤ 自家用車の代わりに利用できる交通手段

(問4-4, 5-4, 6-4 報告書P.28、P.38-39、P.48-49)

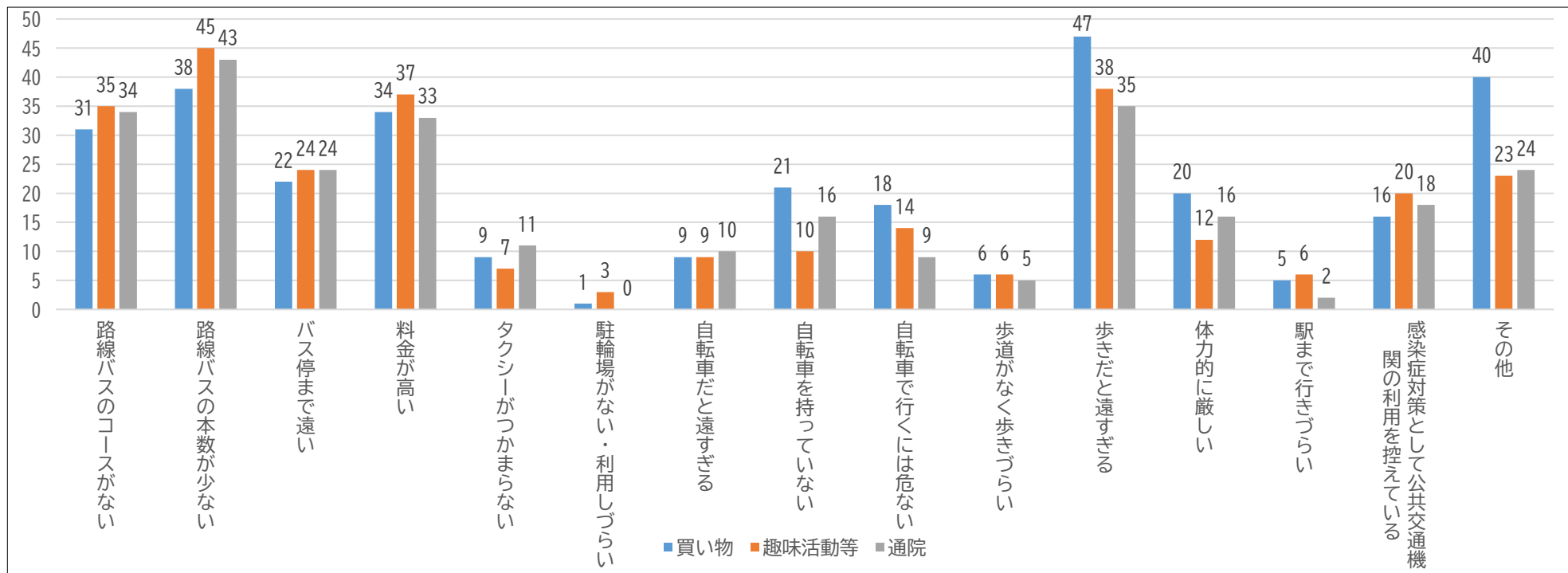


問4-4, 5-4, 6-4 目的別での自家用車の代わりに利用できる交通手段

- ・自家用車の代わりに利用できる交通手段としては、路線バスが最も多く、タクシーと合わせた公共交通機関としては、3目的ともに約半数となる。
- ・目的別の違いとしては、買い物では徒歩の回答が多く、趣味活動等と通院では鉄道の回答が多い。
- ・買い物では町内、趣味活動等・通院では町外へ行く回答が多いことから、その影響が考えられる。

5 目的別の交通手段に関するアンケート⑥

- 自家用車の代わりに利用できる交通手段を利用していない理由
 (問4-5, 5-5, 6-5 報告書P.29-30、P.40-41、P.50-51)



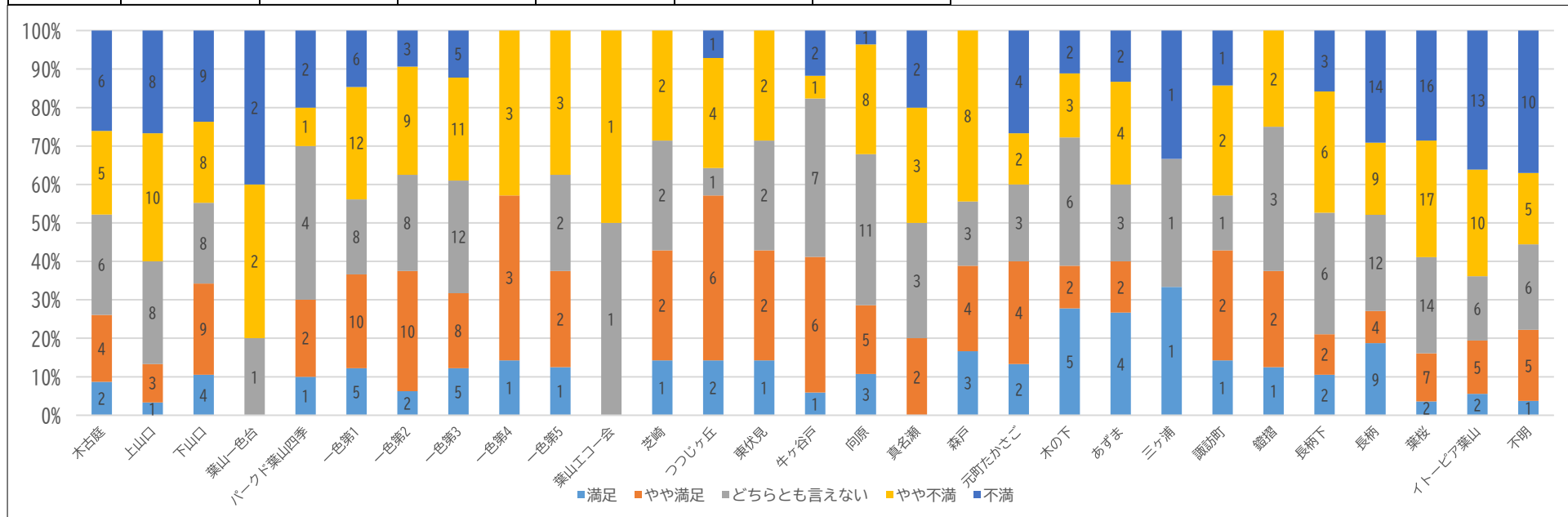
問4-5, 5-5, 6-5 自家用車の代わりに利用できる交通手段を利用していない理由

- ・ 3目的とも利用していない理由は共通が多かった。
- ・ 買い物については、その他として「荷物が多い」といった回答が多く見られた。
- ・ 感染症対策として利用を控えている、という回答も一定数見られた。

6 公共交通に関する満足度①

➤ 葉山町の公共交通に関する満足度（問7-1 報告書P.53）

	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	合計
件数	66	117	154	156	114	607
構成比	10.9%	19.3%	25.4%	25.7%	18.8%	100%

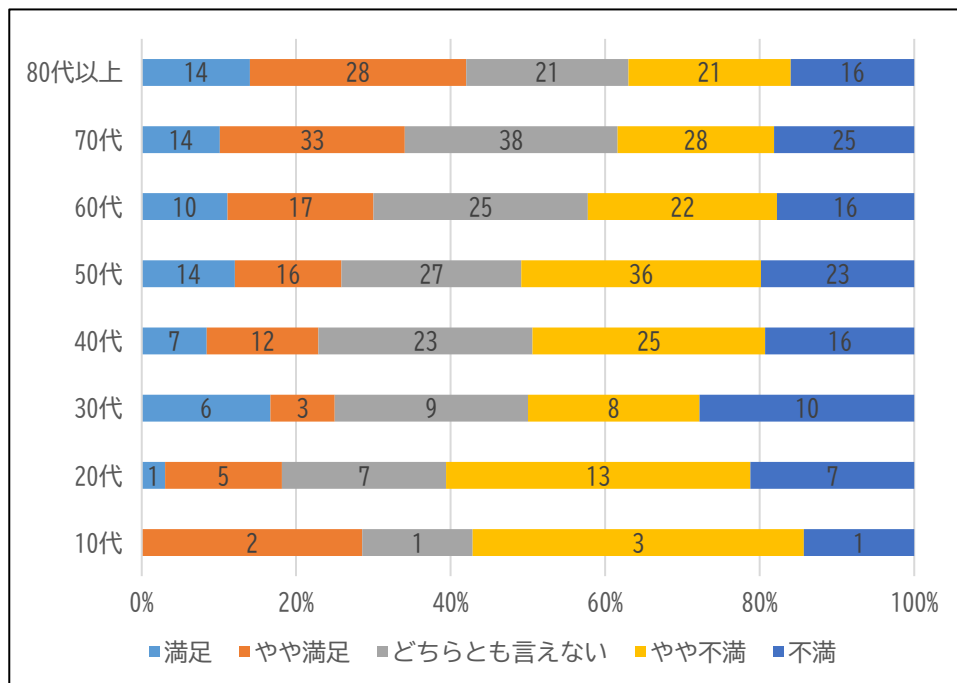


問7-1 葉山町の公共交通に関する満足度

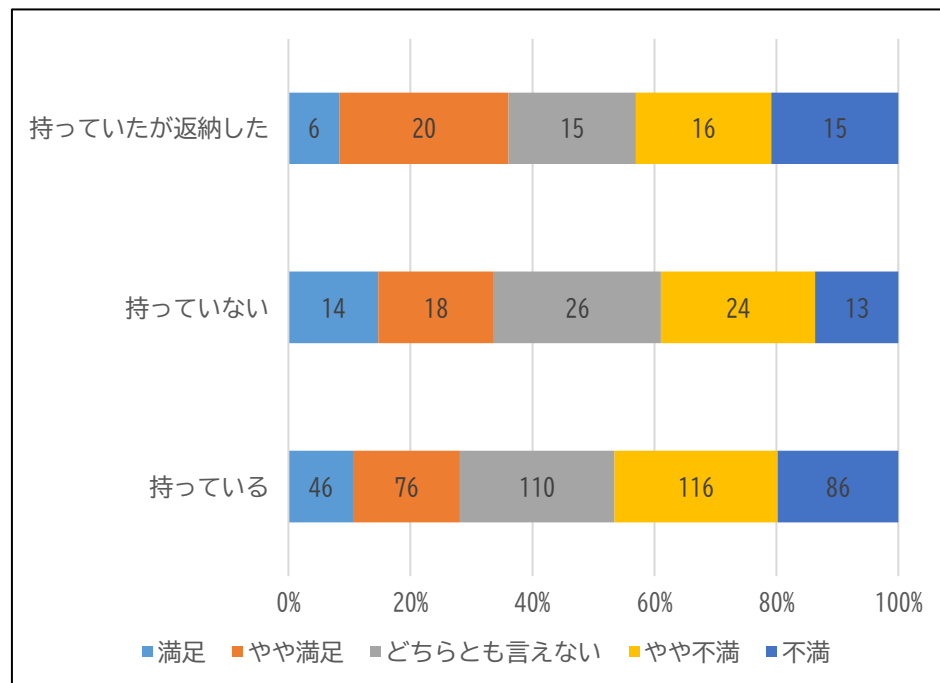
- ・ 不満を感じている方は約45%となった一方で、満足感を感じている方は約30%に留まった。
- ・ 不満を感じている方が50%以上いる町内会・自治会は「上山口」「葉山一色台」「葉山エコー会」「真名瀬」「葉桜」「イトーピア葉山」「不明」で、満足感を感じている方が50%以上いる町内会・自治会は「つつじが丘」「一色第4」であった。

6 公共交通に関する満足度②

➤ 葉山町の公共交通に関する満足度（問7-1 報告書P.54）



年代別の葉山町の公共交通に関する満足度



自動車運転免許保有別の葉山町の公共交通に関する満足度

- ・年代別に見ると、年代が高くなるにつれ、「やや不満」「不満」と答えた方の割合は少なくなっていくことがわかった。ただし、全年代でも35%以上の方が「やや不満」「不満」という結果だった。
- ・自動車運転免許の保有別に見ると、免許を持っている、もしくは持っていた回答者の方が、免許を持っていない回答者に比べて、「やや不満」「不満」が多いことがわかった。

6 公共交通に関する満足度③

▶ 不満を感じている理由（問7-2 報告書P.55）

主な意見

- ・路線のバスの本数が少ない。料金が高い。
- ・バスは雨が降ると混んで遅く、満員で乗れない時がある。
- ・逗子駅方面へはバスがありますが町内へは移動手段がない為。
- ・京急バス以外の公共交通はなく課金制なので少し遠くへ出かける場合の交通費がかかりすぎる。町営の公共交通がないので京急バスの優遇措置を厚くしてほしい。自家用車のない家庭や運転をやめた高齢者は外出に困る。
- ・急坂を登った住宅街(一色台)に住んでいるが、上までバスが来ないため、バスを利用するには急坂の登り降りが必要になる。歳を重ねればかなり辛くなる。
- ・バス停が遠い。
- ・行政のサービスが少ない。
- ・自宅からバス停が近いので、電車に乗る際にはできればバスを利用したいですが、本数が少なく、道路渋滞で遅延が多く逗子着の時間が読めない為に結局かなり早めのバスに乗る事になり、とても不便に感じます。また、ゴールデンウィークから夏休み期間はバス車内の混雑がひどく、乗る気になれません。
- ・バスをたまに利用する時、時間通りにこない。雨の日は特に徒歩以外で逗子駅までの時間が読めないのが困る。

など

6 公共交通に関する満足度④

➤ その他、町の公共交通に関する意見（問7－3 報告書P.56）

主な意見

- ・葉桜から町役場へ行くバスがあれば良い。
- ・シェアサイクルを町内各所に導入しても便利かもしれないと思います。
- ・バス停まで遠い地域にコミュニティバスの運行があって欲しい。
- ・人口の増減があまりないので、利便性より環境を考慮したほうが良いのでは？買物のとき荷物が多量又は大きいものを運搬する手段はタクシーしかないため、料金や利便性に問題がある。
- ・土、日曜日の駅からの終バス時刻が早すぎる。朝のラッシュ時、大きい荷物をもってバスに乗れない。タクシーの早朝予約ができなくなって困っている。
- ・将来、免許証返納した時、又足腰が不自由になった時が不安。現在バス路線でない所に小型のバスを通して欲しい。
- ・歩道がもっと整備されると歩きやすくなる。バス停はあちこちで改良工事をしていただいたお陰で使いやすくなった。
- ・ワクチン接種時の送迎バスのようにミニバスの循環があると助かります。
- ・上山口、木古庭方面のバスの本数が少ない。
- ・夏場は観光客等でバスがとても混むため、時刻表通りにバスが来なかったり、来たバスが満員で乗りにくかったりすることがあり、この点が改善されたら嬉しいです。
- ・イトーピアから町役場に行く場合、バスで行くと1回乗り継ぎとなる。免許返納した場合不便になる。

など