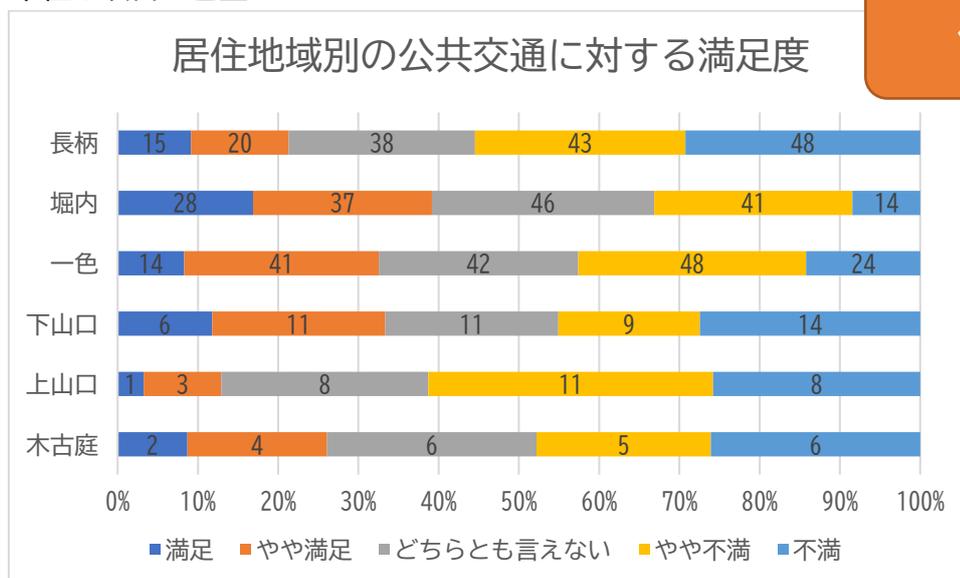


## アンケートの再分析結果

どの地域に住む人が公共交通に対して不満を抱えているか？

地域別の満足度	木古庭	上山口	下山口	一色	堀内	長柄
満足	2	1	6	14	28	15
やや満足	4	3	11	41	37	20
どちらとも言えない	6	8	11	42	46	38
やや不満	5	11	9	48	41	43
不満	6	8	14	24	14	48

※上位と下位5項目を色塗り



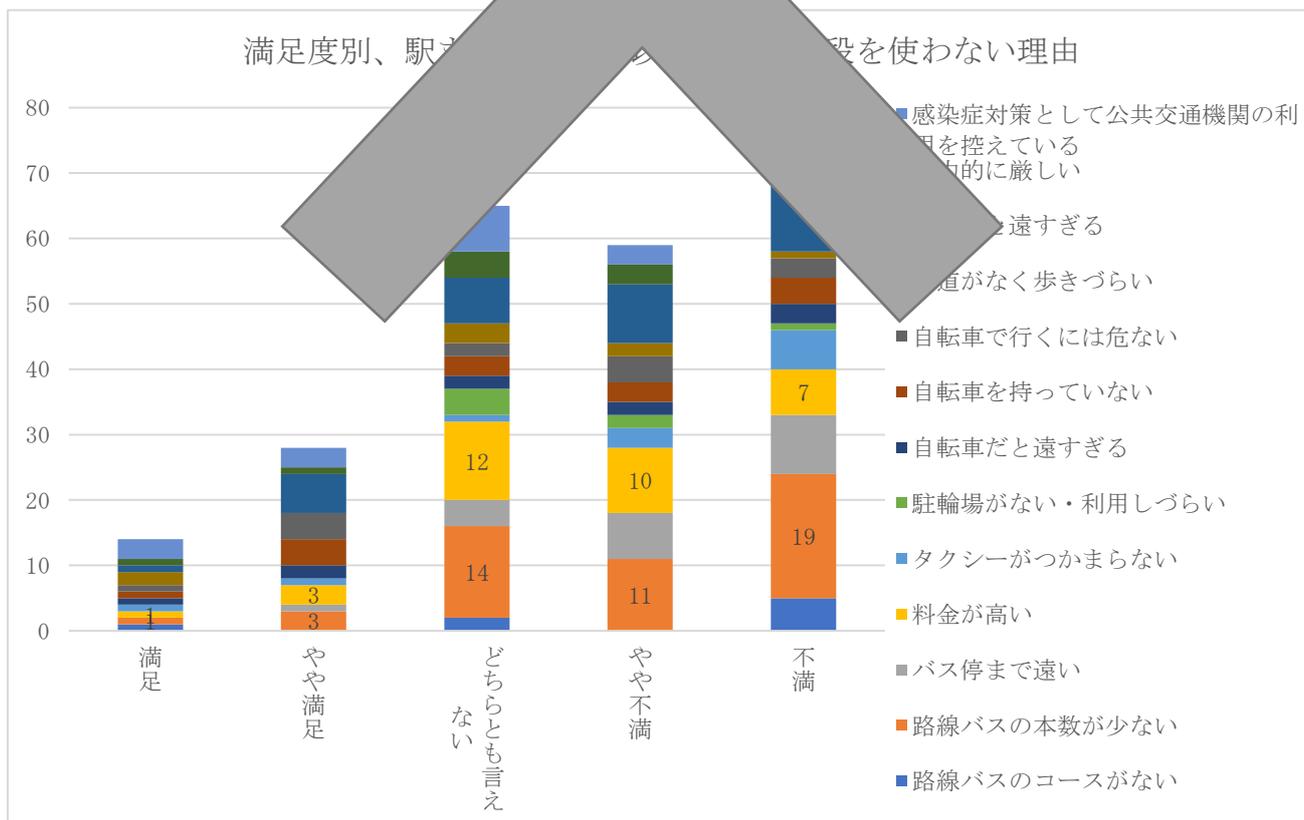
修正

地域別の満足度を見ると地域によりばらつきがあり、上山口、長柄地域で不満、やや不満の回答割合の合計が50%を超え、堀内は満足、やや満足の回答割合の合計が不満、やや不満の回答割合の合計よりも多い。

計画 P20 に記載

満足度別、駅まで自家用車以外の交通手段を使わない理由	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
路線バスのコースがない	1	0	2	0	5
路線バスの本数が少ない	1	3	14	11	19
バス停まで遠い	0	1	4	7	9
料金が安い	1	3	12	10	7
タクシーがつかまらない	1	1	1	3	6
駐輪場がない・利用しづらい	0	0	4	2	1
自転車だと遠すぎる	1	2	2	2	3
自転車を持っていない	1	4	3	3	4
自転車で行くには危ない	1	2	2	4	3
歩道がなく歩きづらい	2	3	3	2	1
歩きだと遠すぎる	1	7	9	10	10
体力的に厳しい	3	7	3	3	1
感染症対策として公共交通機関の利用を控えている					

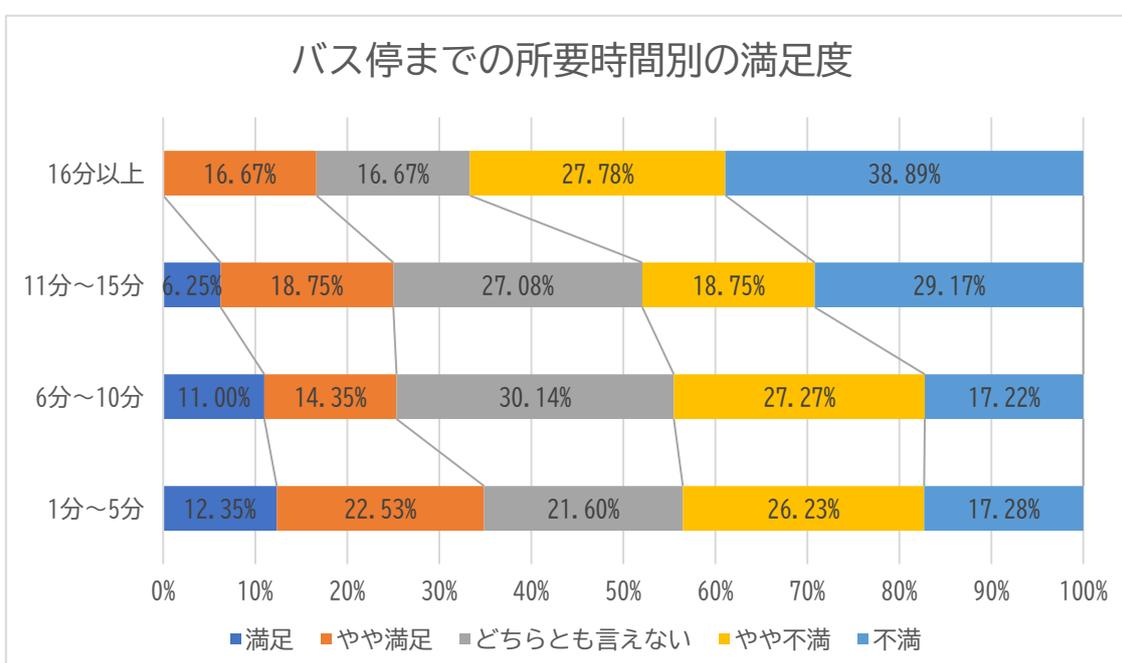
※上位と下位5項目を色塗り



駅まで行く際に自家用車を使っており、それ以外の交通手段を使わない理由を尋ねた回答を満足度別に見ると、満足、やや満足と回答した人は内容にばらつきがあるものの、それ以外の回答とした人の多くは、路線バスの本数が少ない、料金が安いといった回答数が多く見られる。

## 修正

	1分～5分	6分～10分	11分～15分	16分以上
満足	40	23	3	0
やや満足	73	30	9	3
どちらとも言えない	70	63	13	3
やや不満	85	57	9	5
不満	56	36	14	7



バス停までの所要時間別に満足度の割合を見ると、所要時間が短くても不満、やや不満の合計は40%を超え、バス停までの距離が近くても多くの人が公共交通に対する不満を抱えていることが分かる。

1分～5分と6分～10分では、不満、やや不満の割合に大きな差はないが、6分～10分ではやや満足の割合が減ることが分かる。

⇒10分以下であれば、不満の原因は他の事項である可能性がある。

6分～10分と11分～15分では、やや不満が減って不満が増え、満足を減ってやや満足が増えていることから、全体的に満足度が下がっているということが分かる。

11分～15分と16分以上では、不満、やや不満の割合が大きく増え、満足の回答はゼロであった。

⇒11分以上の場合は、バス停までの所要時間が不満の一因となっている可能性がある。

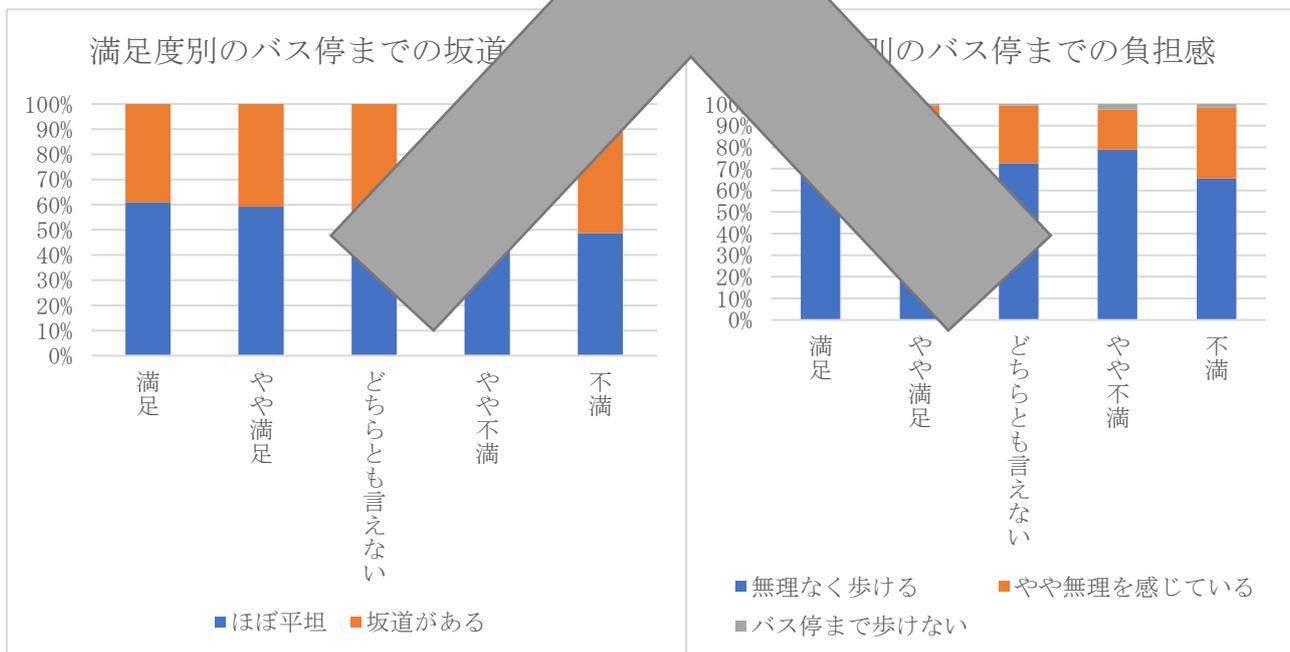
計画 P21 に記載

バス停までの坂道の有無と満足度	ほぼ平坦	坂道がある
満足	39	25
やや満足	68	47
どちらとも言えない	68	80
やや不満	77	80
不満	55	58

※上位3項目を色塗り

バス停までの負担感と満足度	無理なく歩ける	やや無理を感じている	バス停まで歩けない
満足	42	1	1
やや満足	7	1	1
どちらとも言えない	40	1	1
やや不満	29	4	4
不満	37	2	2

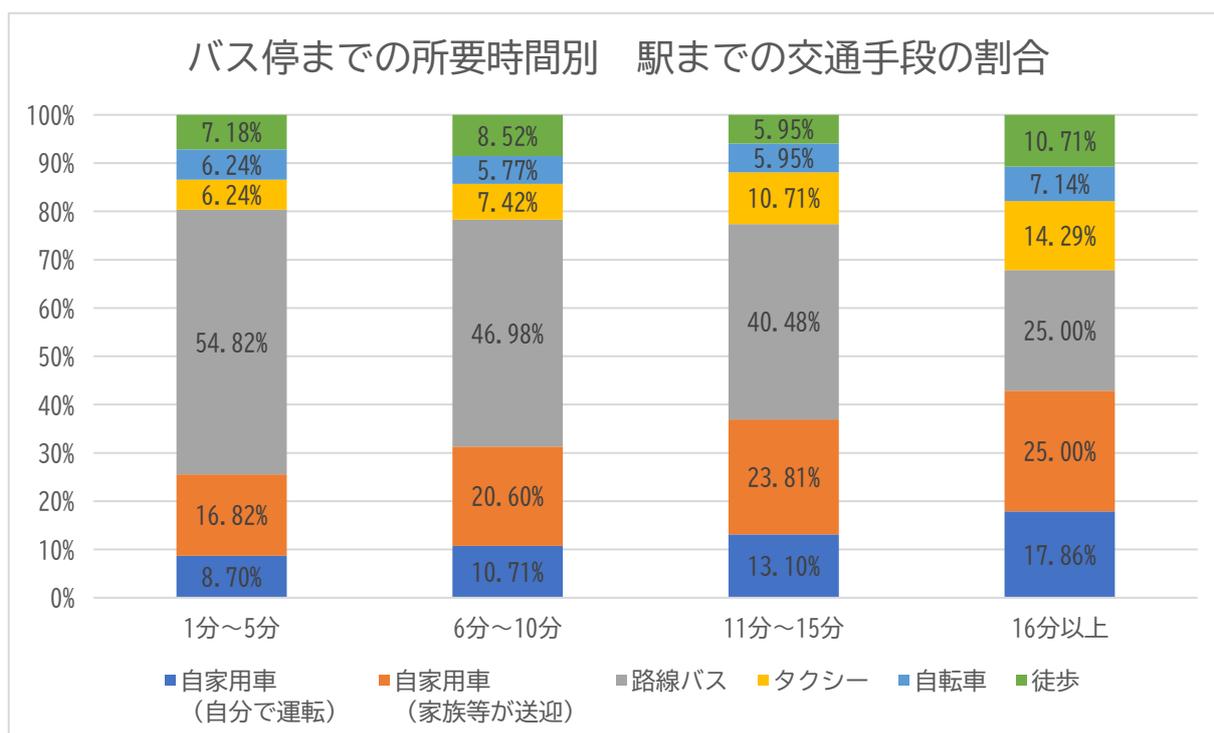
※上位3項目を色塗り



満足度別にバス停までの坂道の有無、負担感を尋ねる設問では、やや不満、不満と回答した人のほうが、坂道がある、やや無理を感じていると回答した人の割合が高くなっている。前述の満足度別のバス停までの所要時間から推測したとおり、バス停までのアクセス面に課題がある可能性は高いと考えられる。

# 修正

	1分～5分	6分～10分	11分～15分	16分以上
自家用車 (自分で運転)	8.70%	10.71%	13.10%	17.86%
自家用車 (家族等が送迎)	16.82%	20.60%	23.81%	25.00%
路線バス	54.82%	46.98%	40.48%	25.00%
タクシー	6.24%	7.42%	10.71%	14.29%
自転車	6.24%	5.77%	5.95%	7.14%
徒歩	7.18%	8.52%	5.95%	10.71%



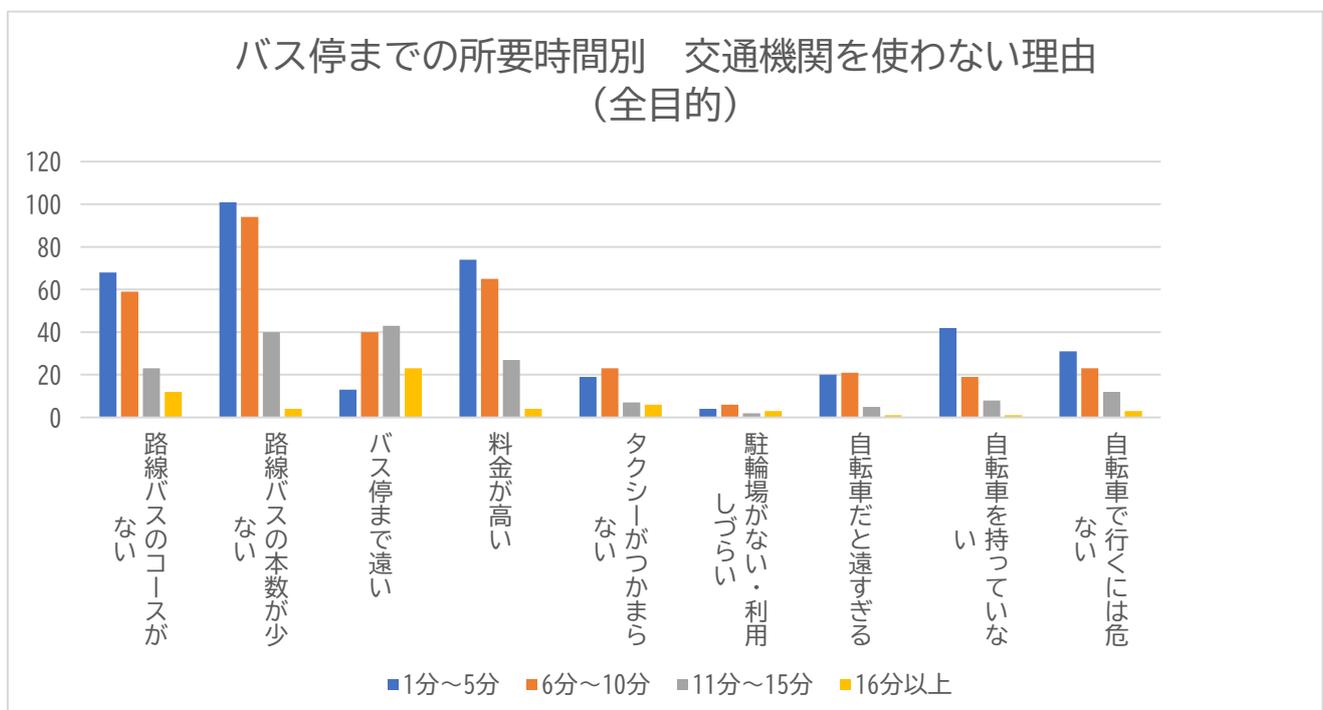
所要時間が長くなるにつれて路線バスの利用割合が低くなる一方で、自家用車とタクシーの利用割合が高くなっていく。バス停まで16分以上の場合は、路線バスよりも自家用車の移動の割合が高くなる。

計画には記載しない予定

## 追加

バス停までの距離が近い人、遠い人が交通機関を使わない理由は何か？

	路線バスのコースがない	路線バスの本数が少ない	バス停まで遠い	料金が高い	タクシーがつかまらない	駐輪場がない・利用しづらい	自転車だと遠すぎる	自転車を持っていない	自転車で行くには危ない
1～10分	127	195	53	139	42	10	41	61	54
11分以上	35	44	66	31	13	5	6	9	15



バス停までの所要時間が短くても、路線バスのコースがない、本数が少ない、料金が低いという理由で交通機関を使用しない人が多い。バス停まで遠い人は、バス停まで遠いという理由に次いで、本数が少ないという理由で使っていない人が多い。

計画には記載しない予定