

令和7年度第4回 葉山町地域公共交通会議

次第

- 1 前回の葉山町地域公共交通会議の振り返りについて
- 2 はやまるタクシーの利用状況について
- 3 令和8年度の実証運行の方向性について
- 4 その他

1 前回の葉山町地域公共交通会議の振り返りについて

利用者アンケートについて

前回の会議でのご意見を可能な限り反映した項目で、車内またはインターネットでのアンケートを実施しています。

- アンケート実施期間
令和7年10月6日（月）～令和8年3月31日（火）
- アンケート回収方法
車内に配架し運転手が回収、またはインターネット回答
- 回答数
50件（令和8年1月16日時点）

アンケート集計結果

1 年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	未回答
2	1	7	1	3	9	8	14	4	1

2 地域

一色	堀内	長柄	木古庭	上山口	下山口	町外
14	7	20	1	0	7	1

3 予約方法

アプリから	電話から
28	22

4 アプリの使いやすさ

使いやすい	使いにくい	使いにくい理由
26	2	<ul style="list-style-type: none">• 空いている時間帯がわからない（80代）• スマホの操作に慣れていない（70代）

5 往復利用の別

往復	片道	片道の場合：帰りの交通手段
22	28	<ul style="list-style-type: none">• バス：8名• 徒歩：5名• バイク：1名• タクシー：6名• 自家用車で送迎：1名• 無回答：9名

6 利用の用途（複数回答可）

お買い物	通院	趣味 ・レジャー	路線バスへ 乗り継ぎ	その他	その他内容
15	22	4	11	14	・親の介護 ・子どもの送迎

7 運行時間（複数回答可）

ちょうどよい	9:15以前の 運行を希望	14:45以降の 運行を希望
11	12	36

8 希望する運行方式

デマンド	定時定路線	未回答
39	8	3

9 自由記述（抜粋）

- 15時台も運行してほしい
- 16時台を運行してくれれば医院にも行けて便利
- 17時まで運行してほしい
- 18時まで運行してほしい
- 用事の帰りに使えないので、1時間でも運行時間を延ばしてほしい
- 用事の帰りの時間が読みにくく、予約が難しいので、定時定路線が望ましい
- 運行範囲を広げてほしい、学校も乗降ポイントにしてほしい
- 土日祝も運行してほしい

<第1地区>

- 長柄地区から一色地区まで行けるようにしてほしい

<第2地区>

- 第2地区からもハヤマステーションに行けるようにしてほしい

無料乗車券の配布方法

- 実施期間
令和7年12月1日（月）から令和8年1月30日（金）まで
- 配布方法
広報葉山12月号の紙面に無料乗車券の半券をつけて
全戸に配布（14,650戸）
ほか、児童館や図書館等の公共施設にも配架
1枚で家族利用（複数名利用）を可とした。
- 実施目的
未利用者に対して動機づけを行い、利用を促進する。

無料乗車券（広報葉山12月号）



家族みんな

はやまるタクシーに無料で乗れる!?

下山口・一色地区に乗降場所を追加

昨年から二つの地区で実証運行をしている「はやまるタクシー」。皆さんからのご意見をもとに、乗降スポットを追加しました！

- ・東伏見台 2か所
- ・つつじヶ丘 1か所

これにあわせて、運行内容や利用方法についての説明会を開催します。

【説明会日時・場所】 ※事前申込み不要

- ① 12月5日(金)10時から
- ② 12月17日(水)10時から
①②ともに教育委員会 会議室1
- ③ 12月17日(水)13時30分から
町立図書館 2階ホール
- ④ 12月19日(金)10時から
ハマステーション会議室

無料で1回乗れるチャンス！

より多くの人に利用してもらうため、無料乗車券をつけています。点線部分で切り取り、1回の乗車で1枚、家族で利用する場合は同乗者も無料になります（複製禁止）。

問 政策課 ☎内線332

電話予約は☎0800-170-6600
(平日 9時~15時)



▲
詳細は
町HP



▲
web予約は
こちら



はやまるタクシー無料乗車券
有効期間 12月1日~令和8年1月30日
乗車予約の上、
乗車時に運転手へ
お渡しください

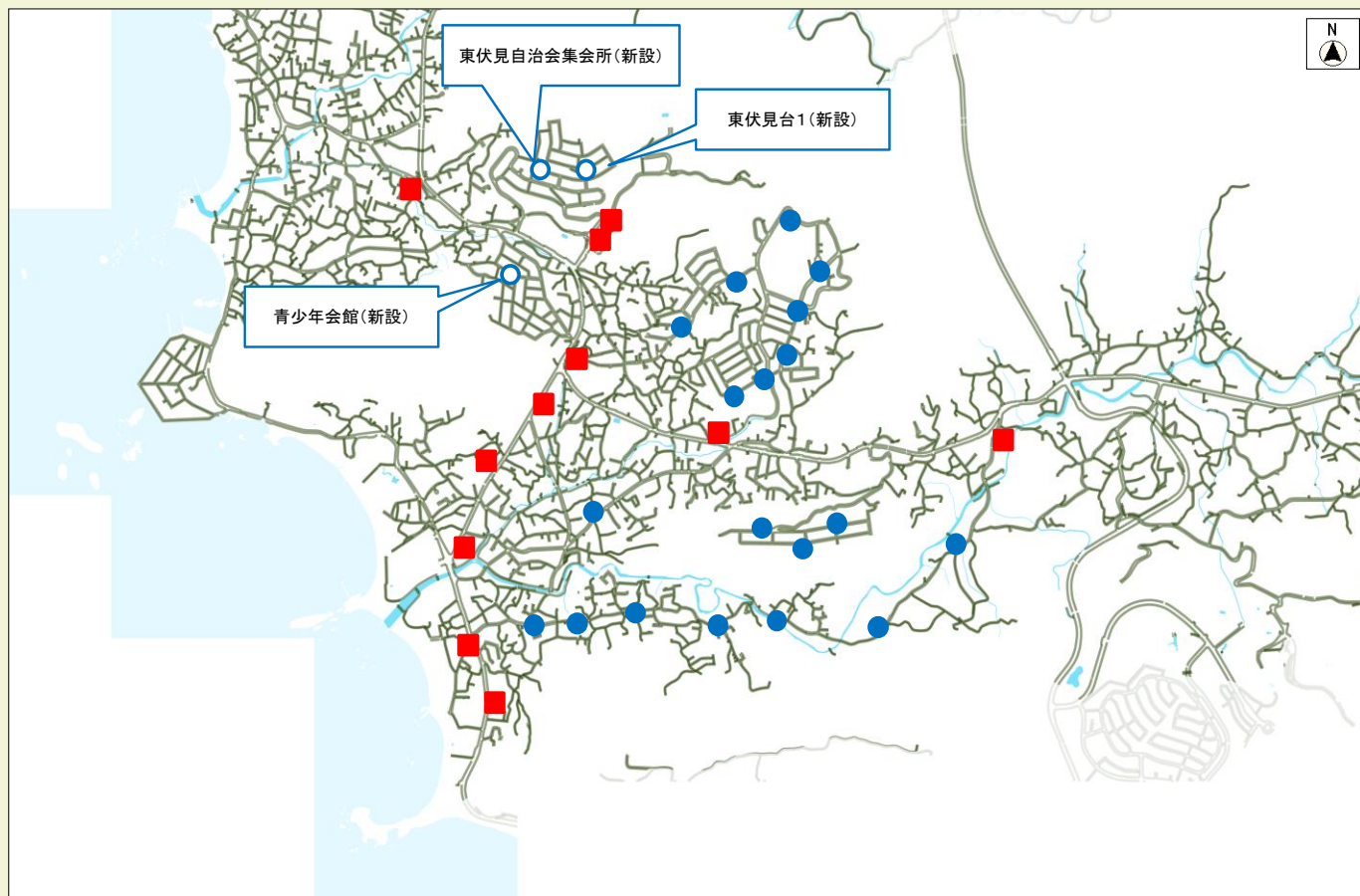
無料乗車券の利用実績

	利用枚数	うち 新規登録者数	利用人数
第1地区	31	5	38
第2地区	23	7	31
合計	54	12	69

※令和8年1月16日時点

※1枚で複数名の利用を可としているため、
利用人数は利用枚数を超過しています。

新設ポイントの利用状況、説明会実施状況



東伏見自治会集会所



東伏見台1



青少年会館

- 令和7年12月1日より利用開始

新設ポイントの利用状況、説明会実施状況

- 新設ポイントの利用状況
(集計期間：12月1日～1月16日)

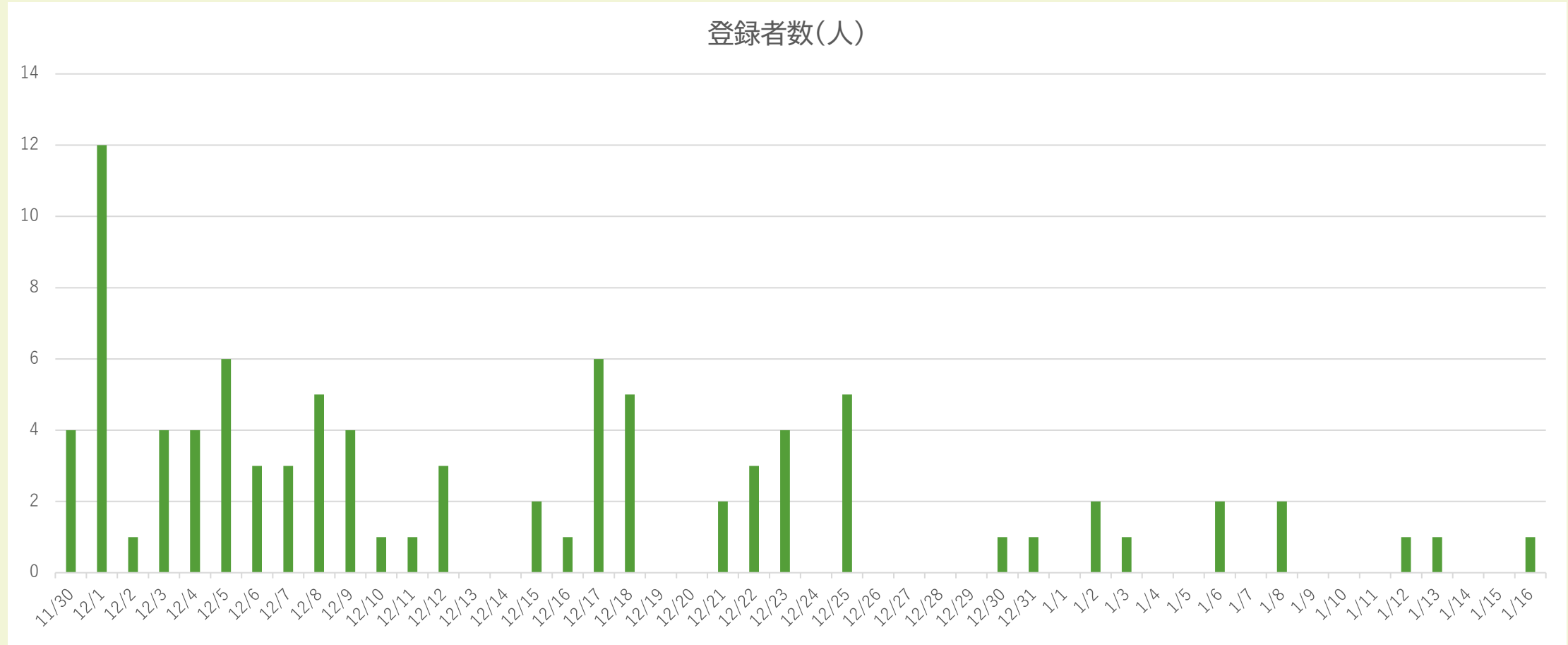
乗降ポイント	乗車	降車
青少年会館	1	6
東伏見自治会集会所	1	1
東伏見台1	6	4
計	8	11

- ポイント新設に係る説明会等実施状況

日程	時間	場所	来場者数
11/30 (日)	14:00	青少年会館	5
	15:30	東伏見自治会集会所	12
12/5 (金)	13:30	葉山町役場	3
12/17 (水)	10:00	葉山町役場	3
	13:30	町立図書館	15
12/19 (金)	10:00	ハマステーション	3
計			41

日程	時間	場所	配布数
11/29 (土)	10:00	福祉防災フェスでのチラシ配布	10
12/10 (水)	13:00	老人会連合会の会合で概要説明	25
12/17 (水)	13:30	民児協の会合で概要説明	43
計			78

12月・1月の新規登録者数の推移



- 説明会を開始した11/30から1/16までの集計
- 期間中に91名の新規登録があり、総登録者数は770名

2 はやまるタクシーの利用状況について (集計期間：7月1日から1月16日まで)

実証運行の概要

項目	第1地区（長柄・堀内）	第2地区（一色・下山口）
運行期間	令和7年7月1日（火） ～令和8年3月31日（火）180日間	令和7年8月1日（金） ～令和8年3月31日（火）158日間
運行日時	平日の9:15～14:45（年末年始は運休）	
運賃	交通不便地域内～外、外～内：300円 交通不便地域内～内：200円 （小学生は一律100円、未就学児は無料）	
予約方法	Webアプリまたは電話	

説明会の実施状況（ポイント新設対応ほか）

日程	時間	場所
11/30（日）	14:00 15:30	青少年会館 東伏見自治会集会所
12/5（金）	13:30	葉山町役場
12/17（水）	10:00 13:30	葉山町役場 町立図書館
12/19（金）	10:00	ハマステーション

日程	時間	場所
11/29（土）	10:00	福祉防災フェスでのチラシ配布
12/10（水）	13:00	老人会連合会の会合で概要説明
12/17（水）	13:30	民児協の会合で概要説明

- 説明会来場者数：41名
- 概要説明でのチラシ配布数78枚
- 説明会内容：はやまるタクシーの概要、アプリの登録方法・操作方法、
広報葉山12月号についている無料券の使い方

実証運行の利用者数・運賃収入

第1地区（長柄・堀内）
（7/1～1/16）

項目	件数
予約件数	582件
延べ利用者数	812人 （約6.2人/日）
運賃収入	172,700円 （約1,318円/日）

（参考：令和6年度実績）

項目	件数
延べ利用者数	（約4.4人/日）
運賃収入	（約1,056円/日）

第2地区（一色・下山口）
（8/1～1/16）

項目	件数
予約件数	625件
延べ利用者数	741人 （約6.8人/日）
運賃収入	203,100円 （約1,863円/日）

項目	件数
延べ利用者数	（約2.5人/日）
運賃収入	（約759円/日）

実車率・乗合率について

	第1地区	第2地区
実車率	10.2% (34分/日)	10.8% (37分/日)
乗合率	10.9%	8.8%

(参考：令和6年度実績)

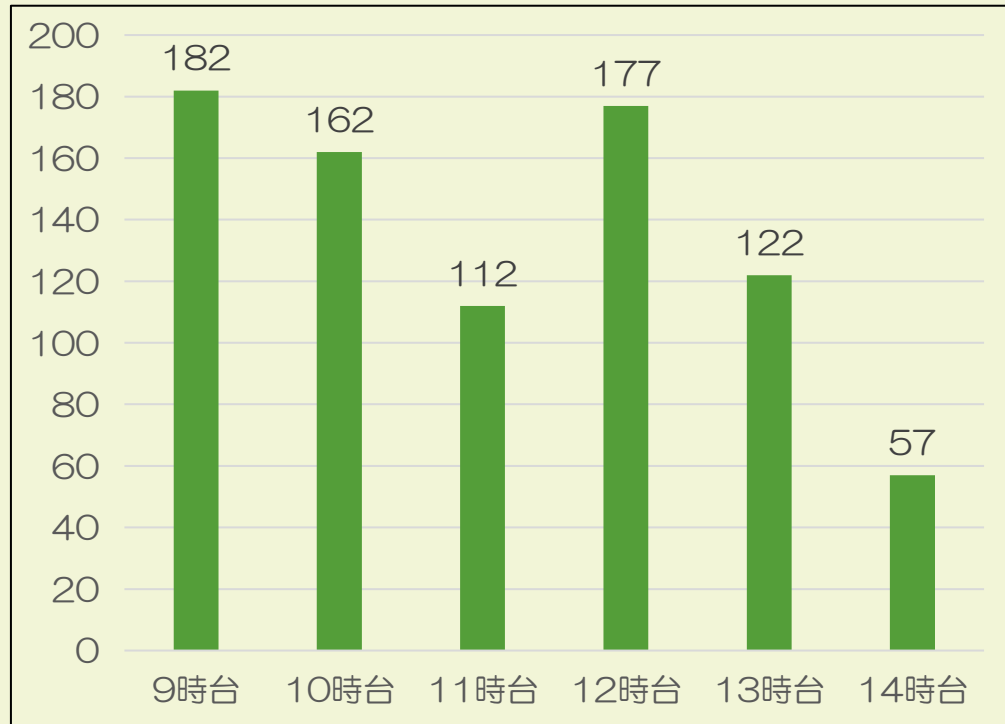
	第1地区	第2地区
実車率	8.5% (26分/日)	4.8% (15分/日)
乗合率	12.6%	1.0%

- 実車率：運行時間（5.5時間/日）のうち、
1人以上が乗車していた時間の割合
- 乗合率：1人以上が乗車していた時間のうち、
複数組（複数予約）が同時に乗車していた時間の割合

時間帯別利用者数

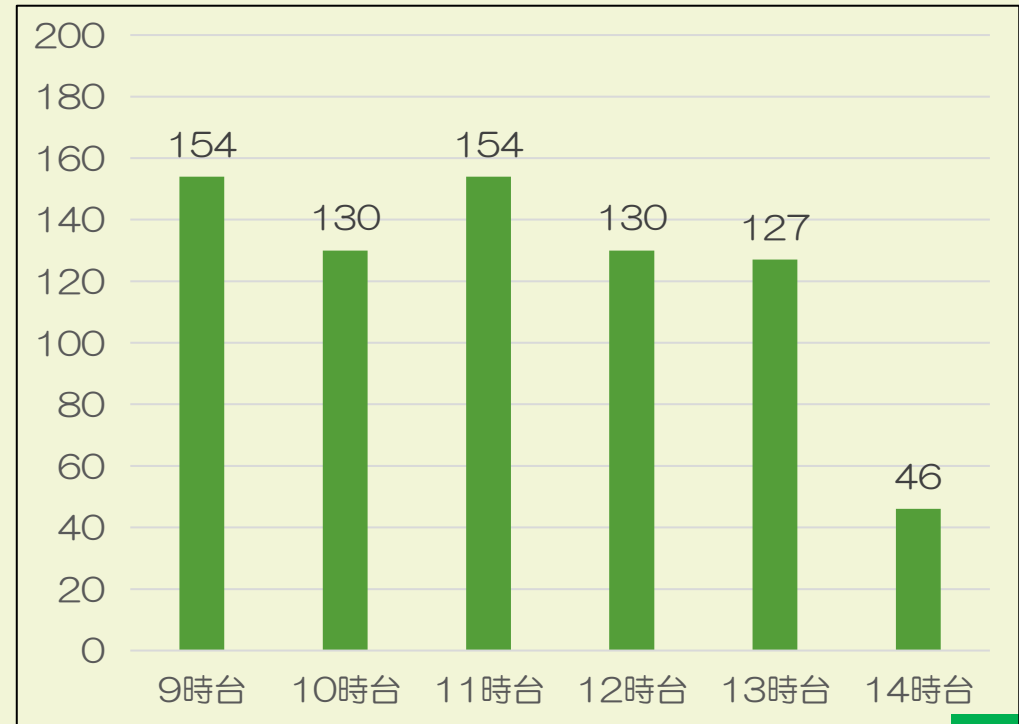
第1地区（長柄・堀内） （7/1～1/16）

（単位：人）



第2地区（一色・下山口） （8/1～1/16）

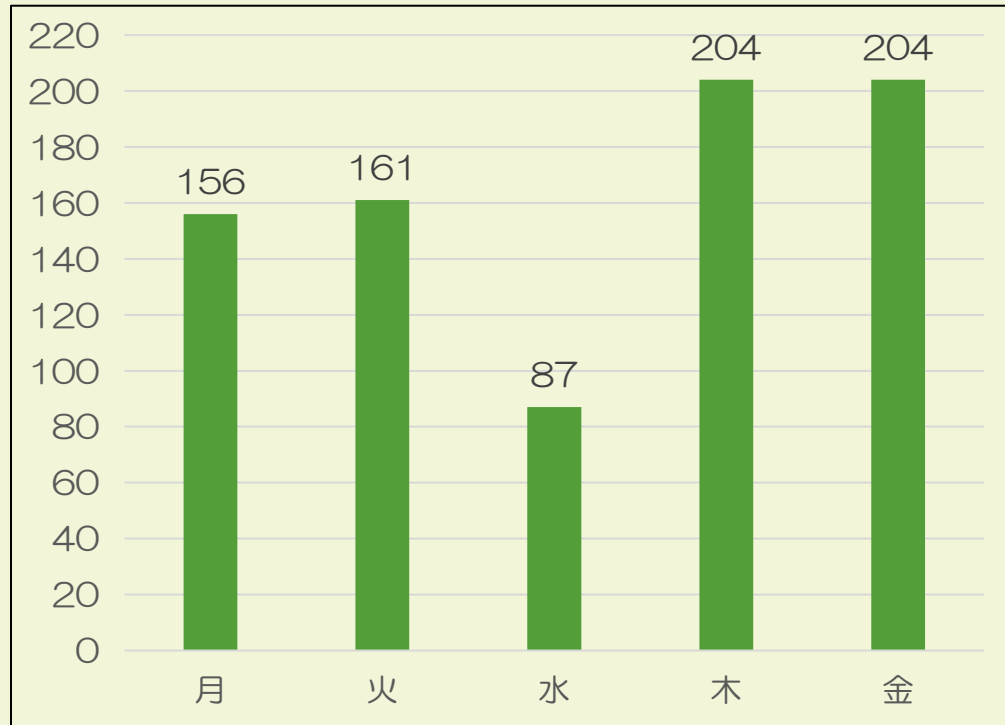
（単位：人）



曜日別利用者数

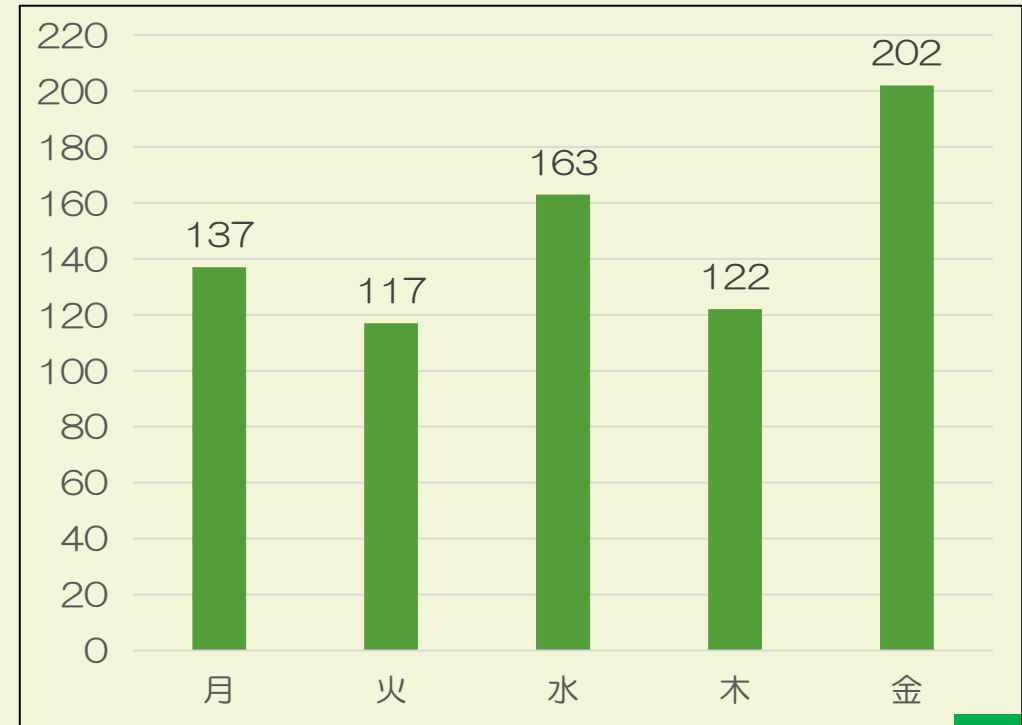
第1地区（長柄・堀内）
（7/1～1/16）

（単位：人）



第2地区（一色・下山口）
（8/1～1/16）

（単位：人）



乗降ポイント別利用者数（第1地区）

(単位：人)

名称	乗車	降車	名称	乗車	降車	名称	乗車	降車
葉桜会館横	21	21	イトーピア会館	0	3	ハマステーション	44	28
桜山低区配水池	5	4	あやめ公園	22	15	<u>もとまちユニオン</u>	41	46
葉桜1	116	106	ジャングルジム公園	13	12	<u>堀内防災広場</u>	46	30
汐見児童遊園	15	5	長柄1	14	36	<u>ソテツ公園</u>	9	8
葉桜2	15	5	長柄診療所	21	50	<u>町立図書館</u>	24	35
富士見児童遊園	16	15	長柄会館	24	17	<u>葉山町役場</u>	43	72
葉桜3	32	34	とみた整形外科	71	79	<u>京急ストア</u>	49	56
イトーピア1	8	7	長柄2	71	59	<u>南郷上ノ山公園</u>	3	12
イトーピア中央公園	17	8	長柄3	25	16	<u>長柄下会館</u>	18	10
ぞうさん公園	5	3	仙光院駐車場	18	10	<u>福祉文化会館</u>	6	10

※下線ありは交通不便地域外の乗降ポイント
 ※クロス集計については資料2を参照

更新

乗降ポイント別利用者数（第2地区）

（単位：人）

名称	乗車	降車	名称	乗車	降車	名称	乗車	降車
下山口会館	12	15	一色岡会館	14	13	葉山町役場	33	44
下山口1	43	30	一色第2岡会館	39	12	葉山ハートセンター	18	24
下山口2	73	51	砂場公園	28	21	ミニストップ	0	6
下山口3	3	2	四つ角公園	7	4	スズキヤ	30	23
下山口4	26	17	一色配水池	27	19	旧役場	4	40
下山口5	0	0	パークド1	0	3	京急ストア	81	84
下山口6	16	32	なんてん公園	1	0	そうてつローゼン	105	75
一色台西公園	17	13	芝公園	9	22	加藤メディカル アーツクリニック	11	20
一色台1	16	30	葉山センチュリー マンション	31	20	水源地入口	0	13
一色台2	49	30	町立図書館	21	42	福祉文化会館	19	25
12月1日新設ポイント	乗車	降車	<u>※下線あり</u> は交通不便地域外の乗降ポイント ※クロス集計については資料2を参照					
青少年会館	1	6						
東伏見自治会集会所	1	1						
東伏見台1	6	4						

利用頻度の高いルート（上位抜粋）

第1地区（長柄・堀内） （7/1～1/16）

乗車場所	降車場所	人数
堀内防災広場	<u>とみた整形外科</u>	28
葉桜1	長柄2	28
葉桜1	<u>京急ストア</u>	21
<u>とみた整形外科</u>	葉桜1	21
<u>とみた整形外科</u>	堀内防災広場	17
長柄2	葉桜会館横	16
堀内防災広場	<u>長柄診療所</u>	16
<u>ハマステーション</u>	<u>もとまちユニオン</u>	15
葉桜1	<u>もとまちユニオン</u>	15
葉桜3	<u>とみた整形外科</u>	15
長柄2	葉桜1	15

※朱字：商業施設 青字：医療機関

第2地区（一色・下山口） （8/1～1/16）

乗車場所	降車場所	人数
一色台2	<u>そうてつローゼン</u>	42
<u>そうてつローゼン</u>	下山口6	23
<u>そうてつローゼン</u>	一色台2	22
<u>そうてつローゼン</u>	一色台1	20
下山口2	町立図書館	17
町立図書館	下山口2	14
葉山センチュリーマンション	<u>京急ストア</u>	14
砂場公園	福祉文化会館	14
<u>京急ストア</u>	葉山センチュリーマンション	14
福祉文化会館	砂場公園	13

※クロス集計については資料2を参照

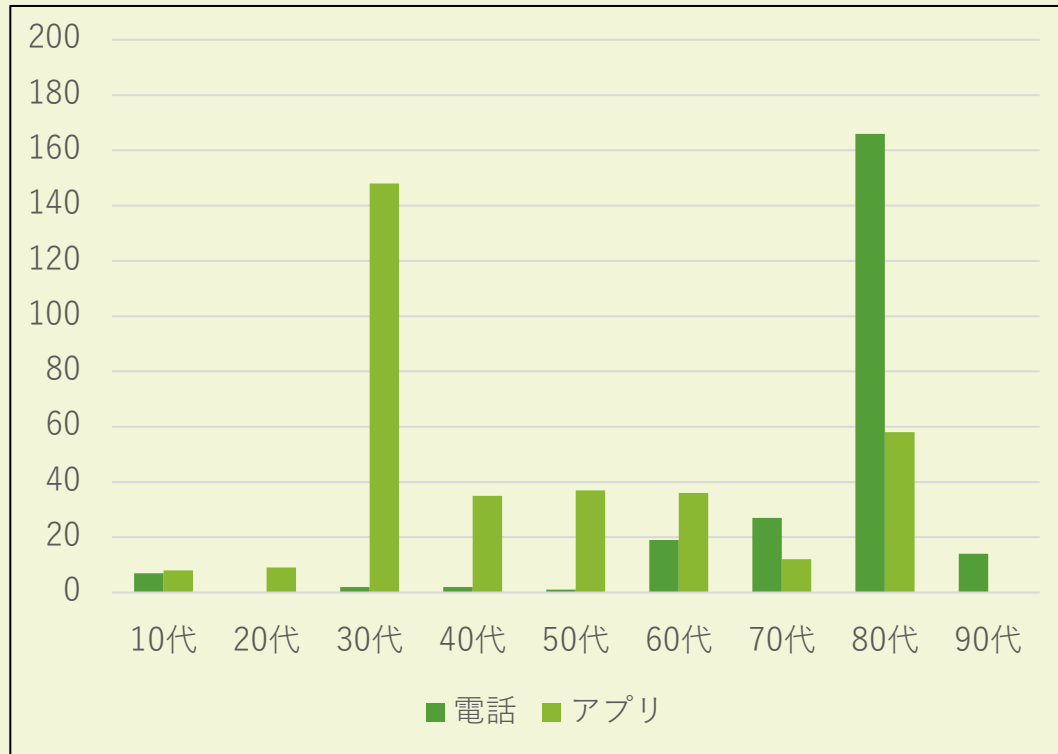
字別利用登録・利用者数（1月16日時点）

字名	字別人口	登録者数	実利用者数	未利用者数	実利用率
一色	8,978	133	16	117	12.0%
堀内	8,092	107	15	92	14.0%
長柄	8,712	268	55	213	20.5%
下山口	2,771	66	16	50	24.2%
上山口	1,636	3	0	3	0.0%
木古庭	1,269	2	0	2	0.0%
町外	-	29	6	23	20.7%
未記入	-	162	65	97	40.1%
合計	31,458	770	173	597	22.5%

年代別予約方法（電話・アプリの別）

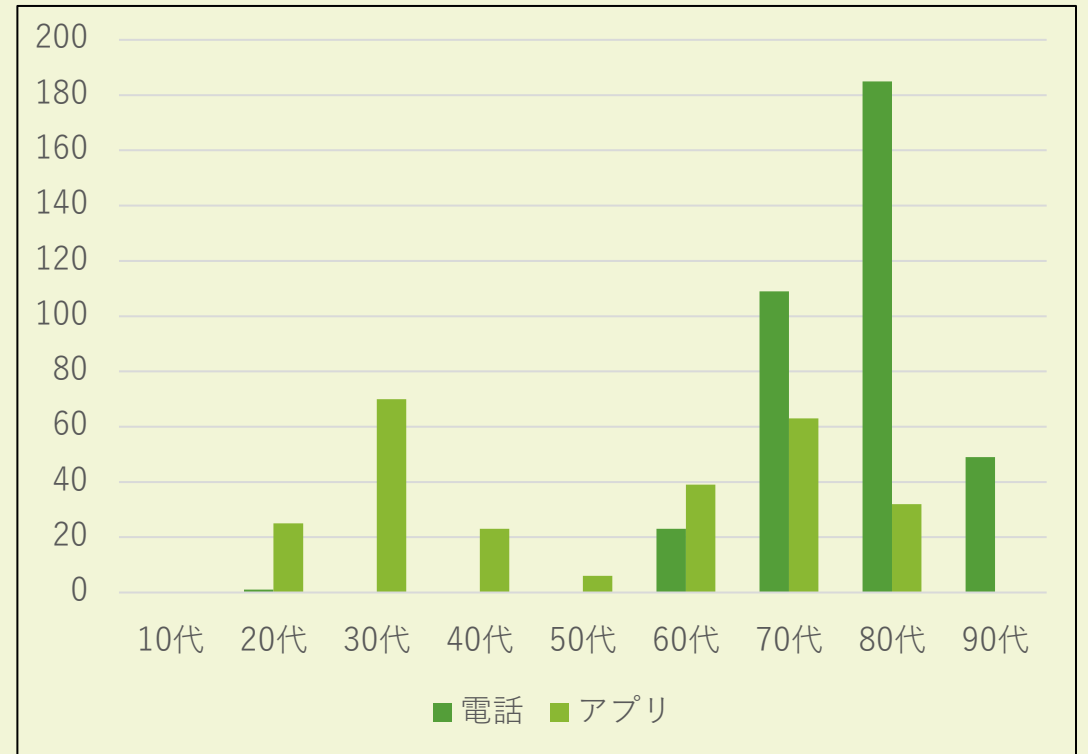
第1地区（長柄・堀内）
（7/1～1/16）

（単位：件）



第2地区（一色・下山口）
（8/1～1/16）

（単位：件）



- ・60代以下はアプリでの予約、70代以上は電話での予約が多い

3 令和8年度の実証運行の方向性について

令和8年度実証運行の方向性について

- 令和8年度の実証運行は、利用者の増加や、徐々に町内の交通として浸透しつつあることから、現在と同じデマンド型の枠組みの充実を図って対応していくこととし、運行時間の延長と乗降ポイントの拡充を検討しています。
- その上で、令和8年度の実証運行については、交通会議でのご意見を取り入れながら、より柔軟に対応していくことを考えており、デマンド型の運行状況を検証しつつ、定時定路線型への変更も視野に入れて検討を進めていきます。