葉山町行政改革大綱実施計画(集中改革プラン)

1 事業の見直し

項	目	1-1 行政評価制度の	- 1 行政評価制度の確立と活用			企画課、ほか全課	
現	状	地方分権の推進等により業	地方分権の推進等により業務の質、量ともに増大かつ複雑化している。				
課題·	目標	現在試行により実施している ムを構築する。	6制度の問題点を整理し、施策	や事業の成果などを検証・評値	画し、事務事業の見直し·施策	に反映する行政評価システ	
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度	
		調査検討		4	毎年実施		
年度	計画	◆			│ 価制度による予算編成への積極活用		
項	目	1 - 2 施設の統廃合と複	夏合化の推進 アスティ		担当課	公の施設所管課	
現	状	施設の維持管理にかかるコ	スト等が、財政運営に影響を与	えている。			
課題·	目標	既存施設の活用策などを含	め、新たな施設整備や老朽化	施設建替えのタイミングを捉え	た施設の複合化を図る。		
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度	
		建設		供用開始			
			————————————————————————————————————	育園・教育総合センターの塾	 §備		
<u></u>	<u> </u>	調査	検討				
年度	計画	保育園移転後旅	色設の有効活用				
		4		調査検討			
			 -	ー その他町有施設の有効活用]		

項目	1 - 3 指定管理者制度	の導入の推進		担 当 課	公の施設所管課		
現 状	地方自治法の改正により、2 の参入が可能となった。	地方自治法の改正により、公の施設の管理を地方自治体が指定する指定管理者に管理を代行させる「指定管理者制度」が導入され、民間事業者 の参入が可能となった。					
課題·目標	住民ニーズに即した効果的 努める。また、現在、直営管理	、効率的施設運営を行うため、 里の施設についても調査検討を	町が管理する施設を指定管理 :行う。	里者制度へ移行することで、 絲	圣費の縮減とサービスの向上に		
年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度		
	導入						
	」、 知的障害者援護施設「葉」	」 山はばたき」					
左京九三	調査検討	導入					
年度計画		│ ▼ 	┦一·朝市農産物加工施設				
			調査検討				
			その他の公の施設				
					<u> </u>		
項目	1 - 4 施設開館日等の	見直し 		担当課	公の施設所管課		
現状	各施設の設置条例及び施行	「規則に基づき、開館日、開館	時間等を定めている。				
課題・目標	 利用者の利便性の向上を図	図るため、開館日及び開館時間	について見直しを行う。				
年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度		
	休館日の見直し						
	 福祉文化会館						
	調査検討	見直し					
年度計画		* 理事務所					
	70/9 [2]		調査検討				
			その他の公の施設				

項	目	1 - 5 委託業務の検討と	:推進		担当課	全課対応			
現	状	業務の性質や費用対効果を							
課題·	目標	個人情報の取扱い、公平な の必要性、実施について検討	個人情報の取扱い、公平な業務運営の確保やサービス水準の維持に配慮しつつ、現在直営方式で行っている業務委託化の可能性を含め、委託)必要性、実施について検討する。また、既に委託実施している事業の再評価を行い適正な業務運営の確保に努める。						
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度			
			調査検討						
年度	計画	学校給食業	 務・清掃業務・海水浴場設	置管理業務					
		4		調査検討		•			
		`	業	務実施方法の評価及び見直	Ĺ し				
						1			
項	目	1-6 入札制度の改善			担当課	財政課			
現	状	契約規則等に基づき入札を	E執行している。						
課題・	目標	入札と契約の過程、契約内 節減と事務の省力化を図る。	容の透明性を確保するとともに	、公正な競争の促進を図る。ま	また、県と市町村での電算シス	ステムの共同運営により経費の			
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度			
		調査検討·試行実施		導入·実施					
				電子入札制度					
		検討見直し		実施					
年度	計画		対象工事設計金	 額見直しによる一般競争 <i>入</i>	 √札の拡大·実施				
				導入·実施					
			入札参加資格の認定	定申請のシステム化による県	市町村の共同運営				

項	目	 1 - 7 住民基本台帳のス	 大量閲覧等の制限		町民課				
現	状	住民基本台帳法に基づき、	住民基本台帳法に基づき、一定の制限のもと閲覧を認めている。						
課題·	目標	高度情報ネットワーク社会の る必要が生じている。	進展により個人情報保護に対	する意識が高まっていることか	16、請求者の範囲や請求事は	日についてさらなる制限を設け			
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度			
年度	計画	調査	検討 ▶	◀	実施	-			
項	目	1-8 LGWANを利用し	た電子文書交換		担当課	企画課·総務課			
現	状	国の電子政府化への動きに	国の電子政府化への動きに合わせ、電子自治体への移行の必要性が指摘されている。						
課題·	目標	外部からの不正進入防止等	外部からの不正進入防止等セキュリティ対策に配慮しつつ、紙ベースによる文書管理から電子文書管理によるペーパーレス化への転換を図る。						
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度			
	. . —	調査検討			実施				
年度	計画								
項	目	1 - 9 電子申請制度の導	拿入 ————————————————————————————————————		担当課	企画課·町民課			
現	状	本人確認の仕組みである公	的個人認証基盤の整備を進め	b、可能な手続きから順次電子	申請制度の導入を進めている	5.			
課題·	目標	誰もが容易に利用できるシス	 、テムとし、また対象となる申請	手続きの範囲を拡大し町民サ					
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度			
左 座	ᅺᆖ	4		実施					
年 度 i	計画		住民票の写し、住民	 民票記載事項証明書、付記	転出届の交付申請				

年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
左		調査検討			実施	
年度	計画		_	その他申請手続き		
項	目	1-10 公有財産のシス	テム管理		担当課	企画課·管財課
現	状	公有財産規則に基づき、土	地台帳・建物台帳等を作成し	管理している。		
課題·	目標	公有財産に関して、その変動	動等をリアルタイムで反映させ	るため、システムを導入しで適う	正な管理を行う。	
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
	<u> </u>	システム構築・入力		実施		
年度	計画			システム管理		
						<u> </u>
項	目	1 - 11 少子化に対応し	た次世代育成支援対策		担当課	福祉課·総務課
現	状	子どもを産み育てやすい社会	会環境の整備を進めるため、リ	児童福祉対策の拡充を行ってに	13.	
課題·	目標	地域や関係機関との連携を 環境を構築する。	強め、安心して出産、育児が行	うえる町とするとともに、行政内	部においても出産・育児にか	かわる職員が働きやすい職場
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
		4		毎年度実施		
			保育施設	」 Bの整備促進等児童福祉制	」 度の充実	
		対象年齢見直し				
年 度	計画					
		小児医療費助成制度の拡張	允	計画策定 推進		
		4		引凹宋化 推進		
			次世代育成支援対策	, 6特定事業主行動計画に基	づ〈職場環境の整備	

	1						1	
項目	1 - 12 高齢化に対応し	1 - 12 高齢化に対応した高齢者福祉対策			当	課	福祉課·総務課	
現状	急激な高齢化に対応する高	急激な高齢化に対応する高齢者福祉制度の必要な見直しを行っている。						
課題・目标	票 年金、介護及び雇用問題等	多岐にわたる社会問題への対	†応を行うため、高齢者が生きフ	がいを持って	生活が	送れる社	会の構築を目指す。	
年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H2	20年度		H21年度	
			毎年度実施					
年度計画		高齢者生きがし	1対策、介護保険制度等高	齢者福祉制	间度			
項目	1-13 身体·知的·精神	⊫障害者福祉サービスの −	-元化	担	当	課	福祉課・保健センター	
現状	身体及び知的障害者福祉な	身体及び知的障害者福祉サービスは福祉課で、精神障害者福祉サービスは主に保健センターで実施している。						
課題・目札		利用者の立場に立ったサービス体制を整えていく必要があることから、身体、知的及び精神障害者福祉サービスの相談及び提供主体の一元化について調査検討し、実現を目指す。						
年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H2	20年度		H21年度	
	調査検討		見直し					
年度計画		 口の一元化・行政組織の改	14					
	三							
							<u></u>	
項目	1 - 14 ごみの減量化、	資源化の推進		担	当	課	環境課・クリーンセンター	
現 状	廃棄物の減量化、資源化及	でび適正処理等に関する条例に	基づき、町民、事業者との相	互協力により	取り組ん	んでいる。		
課題・目札		一人ひとりの意識と相互協力により成果が出ることを広く啓発しながら、町、町民及び事業者の協力体制を強化し、循環型社会の構築を推進する。						
年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H2	20年度		H21年度	
	検討		実施					
年度計画 		-	プラスチックの分別収集・処理	<u> </u>				
P	-	-					-	

項	目	1 - 15 事業系一般廃棄	ミ物の戸別収集の廃止		担当	課	環境課・クリーンセンター		
現	状	廃棄物の減量化・資源化及	び適正処理等に関する条例に	基づき、申込みにより事業系-	一般廃棄物の収集	·運搬及び	処分をしている。		
課題	目標	公平性を確保する観点から	公平性を確保する観点から、事業系一般廃棄物の戸別収集を廃止する方向で検討し、並行して手数料を見直す。						
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年月	Ž	H21年度		
4 5	-1 -	検討		実	施				
年 度 	計画	•					•		
項	目	1 - 16 環境保全対策 <i>0</i>	推進		担 当	課	管財課ほか、全課		
現	状	天然ガス車等低公害車の導	天然ガス車等低公害車の導入、クールビズの実践などにより、地球温暖化防止対策に取り組んでいる。						
課題	目標	環境基本計画に即し、また!	対政負担を考慮しつつ環境保	全の推進に努める。					
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年月	Ž	H21年度		
年度	하 교	4		毎年度実施					
十 反	司四	・							
							1		
項	目	1 - 17 海岸利用者のマ	'ナー向上と自然保護対策	E	担当	課	産業振興課・環境課など		
現	状	夜間の花火やゴミの放置な	 ど利用者マナーの問題による)	近隣住民に対する迷惑や海岸	 美化への影響が出	ている。			
課題	目標		- 、夜間の花火など迷惑行為の 環境の保護、有効活用の取り組		と調整を図りながら	検討する。	また、海岸利用者のマナー向		
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年月	Ž	H21年度		
<u></u>	÷1 ==	規制方法	去の検討		毎年度実	施			
年 度 	計画		————————————————————————————————————	▼ 岸における迷惑行為の規制					

年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
			毎年度実施		
 年度計画	•		海岸美化に向けた啓発		
	4		調査検討		
		自然	 環境保護と有効活用の取り	 組み	
	Г				1
項目	1 - 18 安全性を考慮し	た公共施設の維持管理		担当課	管財課·施設所管課
現 状	乳幼児、高齢者などでも安全	全かつ快適に利用できるよう、カ	施設の点検整備や案内担当に	よる親切な誘導を行っている。	
課題·目標	学校等公共施設の耐震補強 きるよう、公共施設の適正な約		本に影響を及ぼすとされるアス	ベスト使用施設の対応を行い、	誰もが安全で快適に利用で
年度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
			毎年度実施		
	•		危険·老朽ヶ所の点検整備		-
	実態調査及び一部封じ込め工事	調査	結果に基づ〈飛散防止等の	対策	
		アスベスト使用施設の対応			
年度計画			アスベスト対策の実施		
	•		アスベスト対策会議		

公共施設の耐震対策

学校施設の耐震補強

上山口小校舎耐震工事実施設計 上山口小学校校舎耐震補強工事

					_			
項	目	1 - 19 コミュニティ放送	の活用		担当課	消防本部		
現	状	防災行政無線を主な伝達手段としている。						
課題·	目標	防災行政無線の機能を補完	きするため、コミュニティ放送を氵	舌用することで災害に関する情	- 『報伝達手段を確立し、災害	こ強いまちづくりを目指す。		
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度		
		検討·実施	4	実施				
年度	計画			災害情報の割り込み放送	1			
項	目	1 - 20 防災行政無線の再整備 担当課 消防本部						
現	状	防災情報、行政情報を伝達	防災情報、行政情報を伝達する主要な手段であるが、設備が老朽化している。					
課題·	目標	災害発生時の住民の安全確保や情報収集伝達を確保するため、再整備に向けた検討を行う。						
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度		
			調査	検討				
年度	計画		←	>				
						-		
項	目	1 - 21 意思決定の迅速	· 图化		担当課	総務課		
現	状	事務決裁規程に基づき処理	! している。					
課題·	目標	意思決定の迅速化と実効性を高め、効果的な行政運営を行う。						
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度		
			検討	実施				
年 度 計 画 								

項	目	1 - 22 表彰制度の見直	- 22 表彰制度の見直し				総務課	
現	状	表彰条例に基づき、町政の	長彰条例に基づき、町政の振興、公共福祉の増進、文化の向上等に功労のあった者や団体に対し表彰を行っている。					
課題・	目標	変遷する社会情勢と価値観	変遷する社会情勢と価値観を踏まえ、時代に即した表彰のあり方、表彰基準の見直しを行う。					
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度		H21年度	
年度	計画	検討及び条例改正 ◆ → → 表彰条例	実施 ◀ の見直し				•	

2 財政の健全化

項	目	2 - 1 財政基盤確立に向	可けた対策の推進		担 当 課	財政課			
現	状	近年の社会経済情勢や国の	近年の社会経済情勢や国の財政構造改革(三位一体改革)などの影響により、財政が一段と厳しい状況となっている。						
課題・	目標	枠配分方式導入による予算	編成を行う等、時代の変化に対	対応した財政対策の推進を図	るとともに健全な行財政運営を	産維持する。			
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度			
		•		毎年実施					
年度計	+ 🔚		ト 各種団体等への補	助金の適正な運用と町単独	扶助費等の見直し				
十夕。		•		毎年実施					
		`	 本本国	3分・ゼロベースによる予算約	扁成	ĺ			
項	目	2-2 財政状況の積極的	りな情報提供		担当課	財政課			
現	状	予算や決算の状況について	広報紙及びホームページでを	公表を行っている 。					
課題・	目標	資産や負債等に関する情報	などを総合的に把握し、財政	運営に役立てるとともに、財政	状況を分かりやすく情報提供	する。			
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度			
		検討	,	毎年実施					
年度計	† 画		財務諸	表(バランスシート等)の作品	뷫·公表	•			
	ı					<u> </u>			
項	目	2 - 3 収入の確保	への確保 ま			税務課、財政課ほか			
現	状	長引く景気低迷等による個人住民税をはじめとする町税の減収、三位一体改革による負担金及び補助金制度の見直し等、先行きが不透明な状況にある。							
課題・	目標	税、保険料、使用料等の徴し	収率の向上と収入確保に努め	るとともに負担の公平性を維持					

年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
	•		毎年度		
		 町税徴収率の確保(町税の	」)徴収率について、毎年度9	2%以上を目指す。)	
			毎年度実施		
		 	□ ■·県補助金等の積極的確偽	呆	
 年度計画	4		毎年度実施(17年度から)		
十岁可凹			 滞納整理専門職員の配置		
	導入準備	4	稼動·運用		
			 帯納管理システムの活用		
	調査	検討		実施	
		ホームペー	·ジ·封筒等を媒体とした企業	《広告収入	ĺ
			1		<u> </u>
項目	2 - 4 経常経費の抑制			担当課	全課対応
現 状	経常収支比率の抑制を進め	るため、人件費をはじめとする	経常経費の抑制に努めている	· .	
課題·目標	税収を中心とする歳入が減制を進め、経常経費の抑制に		、等経常経費の抑制が困難とな	なっているが、税金、補助金等 -	歳入の確保とさらなる歳出抑
年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
│ │年度計画 [◆]			毎年実施		
十 反 司 凹		人件費をはじめと	 する義務的経費の削減によ [。]	る経常経費の抑制	

項	目	2 - 5 施設使用料の見頭	- 5 施設使用料の見直し 担 当 課 全課対応						
現	状	条例に基づき利用者から使	条例に基づき利用者から使用料の徴収を行っている。						
課題·	目標	受益者負担の原則に基づき	受益者負担の原則に基づき、適正な額の使用料見直 しを行う。						
年	度	H17年度	H17年度 H18年度 H19年度 H20年度 H21年度						
年度	計画	調査検討·条例改正 ◆	実施 ◆ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・						
' ~		4		調査検討					
		その他公の施設	使用料の見直し						

3 人材育成の推進と給与・定員の適正化

項	目	3 - 1 人事評価制度の構築と活用 担 当 課 総務課						総務課
現	状	能力評価による人事評価制	度を試行で実施した。					
課題·	目標	目標管理による業績評価を	盛り込んだ新たな人事評価制度	度を構築し、能力、実績に基つ	が〈人事管理	関制度へ	の転換を[図る。
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H	120年度	Ę	H21年度
左 亩	<u>.</u>	調査	検討			実施		,
年度	計画	・ 現行制度の	問題点整理	目標管理によ	→			
項	目	3 - 2 人材育成諸制度(の計画的推進		担	当	課	総務課
現	状	職員研修の実施、人事評価	の試行などにより職員の資質で	ラ上に努めている。				
課題·	目標	人材育成基本方針を策定し	、中長期的展望に立った総合	的な人材育成の仕組みを構築	≅する 。			
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H	120年度	Į.	H21年度
	—	検討	策定	、計画に基づく人材育成の	実施			
年度	計画			人材育成基本方針				•
				1				1
項	目	3 - 3 職員研修の充実 担 当 課 総務課						
現	状	市町村研修センターが実施する研修をはじめ、庁内研修の実施や外部機関が実施する研修へ職員を派遣し、知識・能力の向上を図っている。						
課題・	目標	研修に関する計画を策定し、 を図る。	総合的な研修体系を確立し、	計画的な人材育成を行う。特	に政策形成	龙能力、 耳	哉務遂行能	能力の向上と職員の意識改革

年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度				
左 庇	i 키	策定	4	毎年度計画に基づく研修実施	色					
平 岌	計画			研修に関する計画の策定						
項	目	3 - 4 職員交流事業の3	実		担当課	総務課				
現	状	職員の意識改革と能力向上 律に基づき葉山町社会福祉版		員交流を実施している。また、2	公益法人等への一般職の地方	「公務員の派遣等に関する法				
課題	・目標	近隣市や民間との交流を促 性化に努める。	進し、職員の能力や業務の効	率性の向上、コスト意識の啓発	らや改革を図る。また、専門分野	野への拡大を図り、職場の活				
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度				
		_		継続実施						
 年 度	計画		神奈川県	 及び社会福祉協議会との	哉員交流					
		調査検討			実施					
		•	Ų	▼ 丘隣市及び民間との職員交流						
項	目	3 - 5 定員適正化の推済	生		担当課	総務課				
現	状	平成10年度を基準として、1	0年間に総職員数を10%削減	咸する定員適正化計画に基づ:	き、職員の削減を進めている。					
課題	・目標	経常経費を抑制するため、能	経常経費を抑制するため、削減、抑制を推進し継続的に定員の適正化に努めるとともに、職員の年齢構成を考慮した採用計画を策定する。							
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度				
	+1 =	4		継続実施	(283人)	(283人以下)				
年度	計画		平成17年4月1日現在職	 員数286人(平成10年度を						

項	目	3 - 6 行政需要に対応し	3 - 6 行政需要に対応した職員の配置					総務課	
現	状	定員適正化計画の推進を前	定員適正化計画の推進を前提とし、行政ニーズに対応した配置人員の見直しを行っている。						
課題	・目標	時代の要請や住民ニーズに 運営に努める。また、男女共同	柔軟に対応するため、専門職 司参画の趣旨を踏まえ、女性耶	は 員の採用や再任用制度を活用 職員の管理職への登用と適材	月するとともに 適所の配置に	、非常質	動職員を関	配置するなどし効率的な行政	
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H2	0年度		H21年度	
		1		継続実施					
年 度	計画		専門	 職員の採用・再任用制度の	活用				
		•		継続実施				•	
			女性職員の	 管理職への登用と適材適所	「 fの人員配置	Ī			
項	目	3 - 7 勧奨退職の活用			担	当	課	総務課	
現	状	現在実施していない。							
課題	・目標	組織の活性化と適正な定員	管理の視点から、積極的に勧	奨退職を活用することで職員の	の年齢構成の	平準化	と職場の	活性化を図る。	
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H2	:0年度		H21年度	
<i></i>	÷1 =	調査	検討			実施			
牛	計画							-	
項	目	3 - 8 特殊勤務手当等の見直し 担 当 課 総務課							
現	状	一般職の職員の給与に関す る。	一般職の職員の給与に関する条例、職員の特殊勤務手当に関する条例及び規則に基づき、通勤手当及び16種類の特殊勤務手当を支給してい 3。						
課題	・目標		「著しく危険、不快、不健康又は困難な勤務」に該当するかどうか手当支給の趣旨に鑑み、既存手当の見直しを図るとともに、 国、他の自治体との 均衡を考慮した通勤手当の適正化を図る。						

年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度			
年度計	実施							
子皮可	=	調査検討·条例改正	実施 <					
		1寸/小割//カナヨ この元直 0						
項目	3 - 9 旅費の見直し			担当課	総務課			
現状	旅費条例に基づき実費弁個	賞を支給している。						
課題・目	標 旅費支給方法等を見直し、	より適正な運用を図る。						
年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度			
/	調査検討	実施						
年度計	■ 通勤手当が支給されている	区間と重複する旅費の見直し						
項目	3 - 10 福利厚生事業の	D適正な実施		担 当 課	総務課			
現状	地方公務員法第42条の規	定により策定した職員の厚生に	 					
課題・目	標 福利厚生事業を点検し、適	福利厚生事業を点検し、適正な運用を図る。						
年 度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度			
左车割	= 4		点検・事業の公表					
年度計	当 「		適正な福利厚生事業					

項	目	3 - 11 住民サービス向	総務課ほか全課			
現	状	採用時の研修やOJT(職場	内研修)により、窓口や電話に	よる応対については、親切でて	「寧な対応を心がけている。	
課題·	目標	町民サービスの向上と行政(必要な設備上の改修を行う。	の説明責任の視点から、より迅	速、明瞭、丁寧でわかりやすい	1説明と応対を行えるよう研修	と意識啓発に努めるとともに、
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
				毎年度実施		
		•		接遇研修		
 左 麻 ·	±ı 			毎年度実施		
年度	計画		行政用語·專門用記	吾·カタカナ語を改めた分か	りやすい説明·文書	
		改修				
		接客設備の改善				

4 時代に即応した組織・機構の見直し

項	目	4 - 1 組織の再編成				当	課	総務課	
現	状	3部16課34係体制で町政	3部16課34係体制で町政運営を行っている。						
課題·	·目標	地方分権の推進、多様化す 図る。	る住民のニーズ、少子高齢社	会に対応する組織とするために	こ必要な見	,直しを行	うとともに、	危機管理体制の整備充実を	
年	度	H17年度	H18年度	H19年度		H20年度	Ŧ	H21年度	
	:	調査検討	組織改編向けての方向性の検討	組織改編					
年度	計画	◆ 検討委員会設置		*					
								1	
項	目	4 - 2 利用しやすい課等	手の配置		担	当	課	総務課·管財課	
現	状	来庁者の利便を考慮した課	等の配置を行っている。						
課題·	・目標	用件が複数の課等に係わる に考慮した課等の配置を行う		つ円滑な対応を行えるよう、案	内業務や	課間の連	携を強化	するとともに、来庁者の利便性	
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度			H21年度	
		調査検討、	改修工事	実施					
年度	計画	事務	──── │ 第スペース等庁舎配置の見頭	◆ 直し					
	1								
項	目	4 - 3 収入役の廃止 担 当 課 総務課·会計課							
現	状	地方自治法第168条の規定に基づき、収入役を配置している。							
課題・	·目標	効率的な行政運営の見地が	^ら、助役による収入役の事務!	兼掌を行い収入役を廃止する。)				

年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度		
年度	計画	条例制定・実施 ◆						
項	目	4 - 4 農業委員会の見]	直し		担当課	産業振興課·総務課		
現	状	地方自治法、農業委員会等	に関する法律に基づき、独立	した行政機関として設置してい	13.			
課題	・目標	法改正による農地の必置面	積の引き上げに伴い、委員定	数の見直しや廃止を含めた簡	素合理化の検討を行う。			
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度		
年 度	計画	実施 ◆ 委員定数の見直し 調査	検討	-				
			簡素合理化に向けた見直し	,				
項	目	4 - 5 広域による行政運	 望の推進		担当課	環境課ほか全課		
現	状	退職手当の支給事務、公平 検討している。	委員会の事務、下水道使用料	4の徴収事務を共同処理して1	いる。また、ごみ処理業務につい	ハて、広域組織による実施を		
課題	・目標	効率的な行政運営を行っていくため、引き続き事務処理の広域化を図る。						
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度		
年度	計画	☆域処理の方向性の決定	方向性	を踏まえたごみの広域処理	の推進	•		

5 開かれた行政と協働の推進

項	目	5 - 1 町民との協働によ	5 - 1 町民との協働による行政運営 担 当 課 政策調整室、ほか全課							
現	状	協働による町政運営に向けNPO法人「葉山まちづくり協会」の立ち上げ等、政策調整室が主導で取り組んできた。また、「まちづくり町民会議」を発足し、町政に関する特定な事項について、町民の意見を聴く場を設けている。								
課題·	目標		ーズに的確に対応するために 会議」などにより、民意を行政施		あり、NPOや	ボラン	ティア団体	との協働、連携を進めるととも		
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	Н	20年度	Ę	H21年度		
		_		毎年度実施						
年度	計画									
項	目	5 - 2 情報提供の拡充	整備		担	当	課	企画課		
現	状	広報はやまやホームページ	による情報提供と、公文書公開	閉条例に基づ〈文書の公開によ	り広報政策	の推進	を図ってし	13.		
課題·	目標	町が持つ情報を正確かつわ 手段の充実に努める。	かり易く伝えるため広報はやま	やホームページの一層の充写	€化を図る。	また、携	帯電話等	を利用した行政情報の提供		
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	Н	20年度	F Z	H21年度		
				毎年度実施						
 年 度	計画		防災情 防災情	青報等ホームページの充実	·改善					
十及		検討				実施		_		
			◆							
項	目	5-3 審議会、私的諮問機関の活用 担 当 課 全課対応								
現	状	町の政策決定に際し、広〈意見を反映させるため審議会、私的諮問機関を活用している。								
課題·	目標	政策立案の段階から町政に	民意を反映する。							

年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
		4		毎年度実施		
4	±1 =			委員の公募制の拡充		,
年	計画	4		毎年度実施		
		·	 委員比率の向上(平成214	 	 員比率を30%以上を目指 ⁻	 す 。)
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
項	目	5 - 4 審議会等会議の2	公開		担当課	総務課、ほか全課
現	状	公文書公開条例の規定に基	まづき、要点記録等を公表して	いる。また、審議会会長が委員	はに諮り会議の公開を行ってい	าる.
課題	・目標	会議を原則公開としたうえて	、公開すべき内容、範囲につ	いて一定の基準を作成する。		
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
/= r		指針の策定		公開の促進		
牛	計画					
項	目	5 - 5 地域防犯活動の	蛍化		担当課	町民課、教育委員会
現	状	乳幼児、青少年を巻き込んだ	だ犯罪や非行等を未然に防止	するための取り組みと関係機関	関との連携強化が急務となって	こいる。
課題	・目標	警察、学校、地域と一体とな	切防犯活動を強化し、安心安	全な生活を維持する。		
年	度	H17年度	H18年度	H19年度	H20年度	H21年度
		4		継続実施		
	+1 -		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 察、学校、自治会等との連	 携	
牛	計画			継続実施		
			公務	外出の際の登下校児童の見 外出の際の登下校児童の見	 守り	