

介護保険アンケート調査の結果報告

今年4月で介護保険制度は、6年目に入りました。

本町ではこれまで、介護保険サービスへのさまざまな取り組みを行い、制度の浸透が進むと同時に、認定者も利用量も増加の一途をたどっています。

この度、高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画が第3期（平成18年度～平成20年度）の改定時期を迎えているため、今年3月に現状や意見を把握するためのアンケート調査を行いました。

今月は、介護保険認定者の方々にご回答いただいた内容の一部を紹介します。

～ 調査の概要 ～

○調査対象

平成17年2月1日現在葉山町において要介護認定を受けているすべての人（964人）

○調査方法

郵便による送付及び回収

○調査期間

平成17年3月1日～31日

○有効回収率 67.5%

■回答者の属性

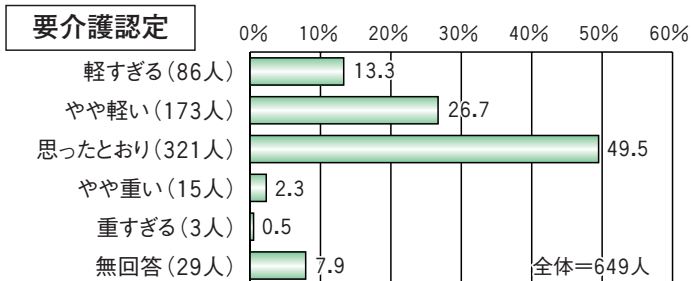
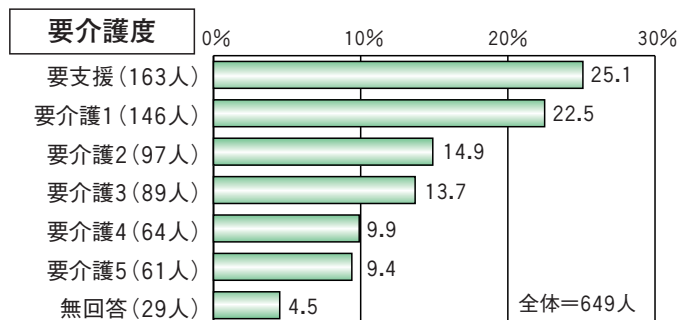
男女の構成比率は、「男性」（26.5%）、「女性」（71.3%）、無回答2.2%でした。また、年齢の構成比率は、「40～64歳」（3.9%）、「65～74歳」（12.3%）、「75歳以上」（83.5%）でした。

■要介護認定

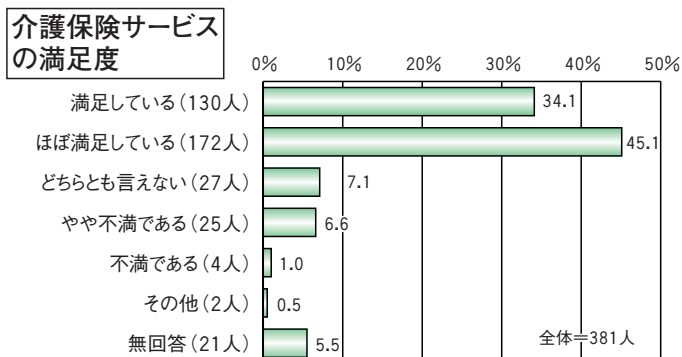
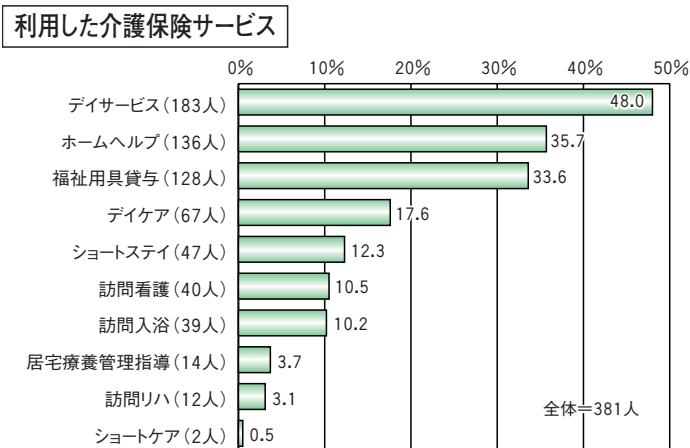
回答者の要介護度の構成は、「要支援」（25.1%）、「要介護1」（22.5%）、「要介護2」（14.9%）、「要介護3」（13.7%）、「要介護4」（9.9%）、「要介護5」（9.4%）でした。

また、要介護認定の納得度を聞いた結果、最も多かったのは「思ったとおり」（49.5%）でした。次いで、「やや軽い」（26.7%）、「軽すぎる」（13.3%）、「やや重い」（2.3%）、「重すぎる」（0.5%）となっています。

「やや軽い」、「思ったとおり」、「やや重い」を合わせた《納得度》は78.5%でした。



■介護保険の在宅サービス



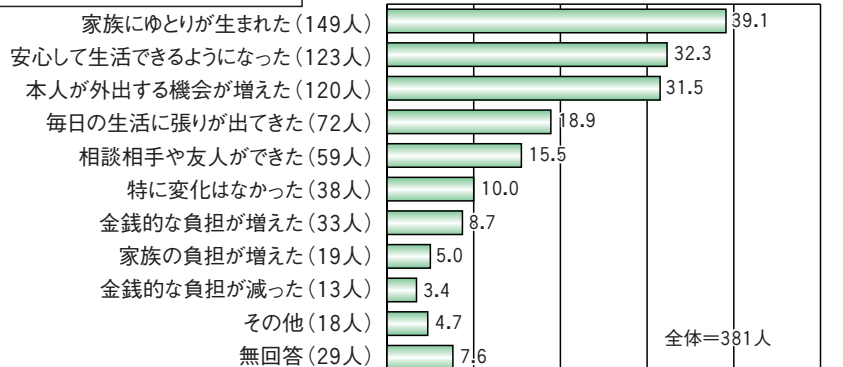
利用した介護保険のサービスを聞いた結果、最も多かったのは「デイサービス」（48.0%）でした。次いで、

「ホームヘルプ」（35.7%）、「福祉用具貸与」（33.6%）、「デイケア」（17.6%）となっています。

介護保険サービスの満足度を聞いた結果、最も多かったのは「ほぼ満足している」（45.1%）でした。次いで、「満足している」（34.1%）、「どちらとも言えない」（7.1%）、「やや不満である」（6.6%）、「不満である」（1.0%）となっています。「満足している」と「ほぼ満足している」を合わせた《満足度》は79.2%でした。

介護保険サービスを受けることによる生活の変化を聞いた結果、最も多かったのは「家族にゆとりが生まれた」(39.1%)でした。次いで、「安心して生活できるようになった」(32.3%)、「本人が外出する機会が増えた」(31.5%)、「毎日の生活に張りが出てきた」(18.9%)、「相談相手や友人ができた」(15.5%)となっています。

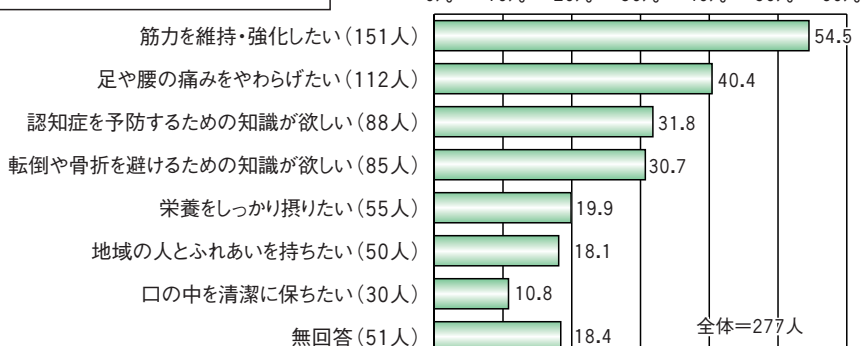
介護保険サービスを受けることによる生活の変化



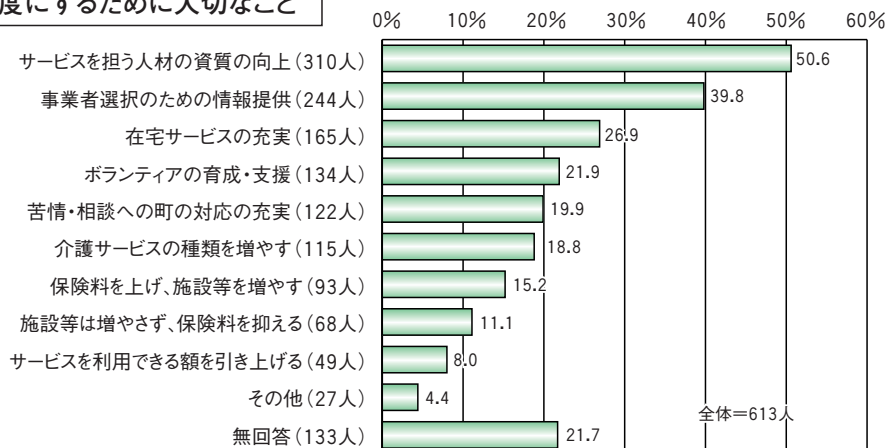
■介護予防及びその他

介護予防についての要望を聞いた結果、最も多かったのは「筋力を維持・強化したい」(54.5%)でした。次いで、「足や腰の痛みをやわらげたい」(40.4%)、「認知症を予防するための知識が欲しい」(31.8%)、「転倒や骨折を避けるための知識が欲しい」(30.7%)、「栄養をしっかり摂りたい」(19.9%)となっています。

介護予防についての要望



介護保険制度をよりよい制度にするために大切なこと



介護保険制度をよりよい制度にするために大切なことを聞いた結果、最も多かったのは「サービスを担う人材の資質の向上」(50.6%)でした。次いで、「事業者を選択するための情報提供の充実」(39.8%)、「在宅サービスの充実」(26.9%)、「ボランティアの育成・支援」(21.9%)、「苦情・相談への町の対応の充実」(19.9%)となっています。

■調査結果について

認定者の比率では、比較的軽度な要支援・要介護1が認定者の半数余りを占めており、全国的な傾向と同様な状況となっています。一方、認定の納得度については、8割弱であり、高い数値を示している反面、不満の回答も13%強となっています。

また、サービス利用につきましては、年々増加傾向にあることがうかがえる反面、利用料金（1割分額）の負担感は3割を超える回答でした。

介護予防については、幅広い要望があること、また、今後の取組みとして人材育成・資質向上が重要課題であることも再認識する事ができ、今後の施策の展開の参考としていきたいと思ひます。

紙面の都合上、内容の一部を抜粋して掲載しましたが、その他多くの項目に渡り、多数のご回答をいただきお礼申し上げます。

☆来月は、一般高齢者向けに実施しましたアンケート結果を掲載します。

☆本アンケートの報告書はご希望の人に配布しています。詳しくは問合せください。

(問合せ 福祉課 ☎内線233)