

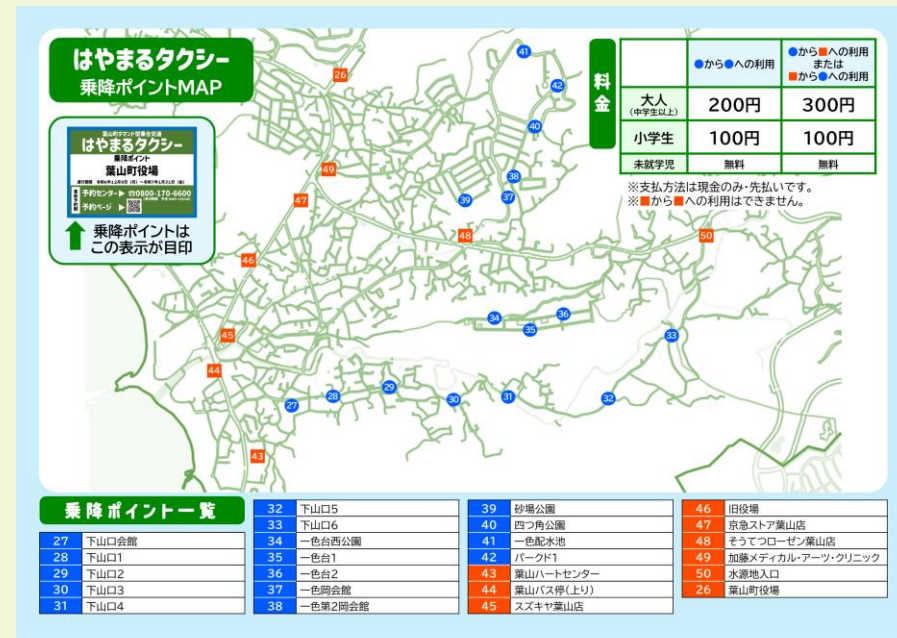
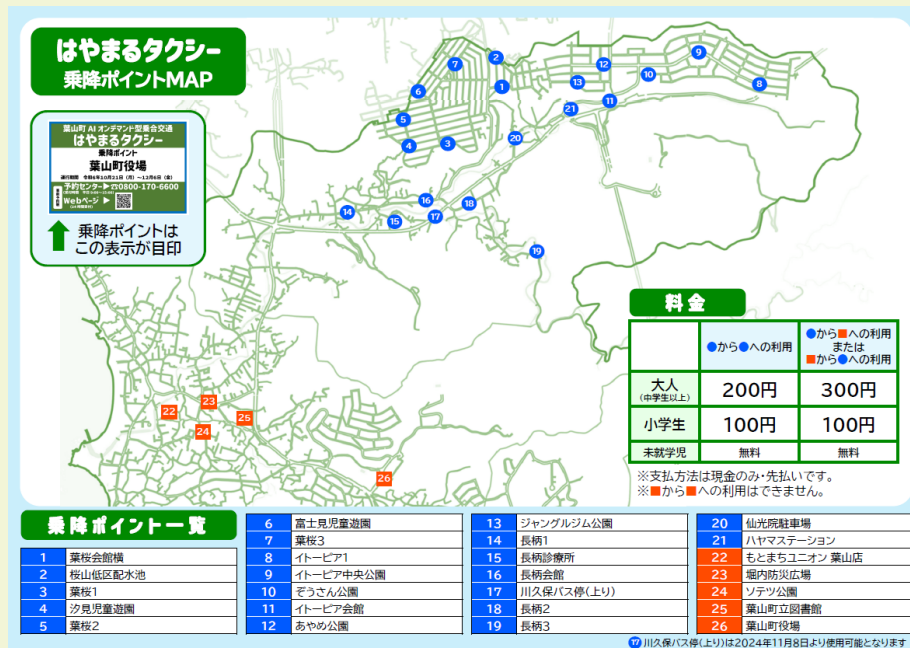
はやまるタクシーの実証運行結果

- ・ 令和 7 年度の実証運行について

令和 6 年度第 3 回葉山町地域公共交通会議

はやまるタクシーとは

- 予約に応じて特定の乗降ポイント間を運行するAIオンデマンド型乗合交通
- 交通不便地域の日常生活の移動を支えるため、実証運行を実施



実証運行の概要

項目	第1地区（長柄・堀内）	第2地区（一色・下山口）
運行期間	令和6年10月21日（月） ～12月6日（金）34日間	令和6年12月9日（月） ～令和7年1月31日（金）34日間
運行日時	平日の9:30～14:30（年末年始は運休）	
運賃	交通不便地域内～内：200円 交通不便地域内～外、外～内：300円 （小学生は一律100円、未就学児は無料）	
予約方法	Webアプリまたは電話	

はやまるタクシー説明会

第1地区（長柄・堀内）

開催日時	場所
10/16（水） 10:00～	葉桜会館
10/16（水） 13:00～	長柄会館
10/16（水） 15:30～	イトーピア会館
10/20（日） 10:00～	イトーピア会館
10/20（日） 13:00～	長柄会館
10/20（日） 18:00～	葉桜会館
10/30（水） 10:00～	葉桜会館
10/30（水） 13:00～	長柄会館

第2地区（一色・下山口）

開催日時	場所
11/30（土） 10:00～	葉山町役場
11/30（土） 13:30～	下山口会館
12/5（土） 10:00～	下山口会館
12/5（木） 13:30～	一色岡会館

内容：はやまるタクシーの概要、
アプリの登録方法・操作方法

実証運行の利用者数・運賃収入

第1地区（長柄・堀内）

項目	件数
予約件数	145件
上記のうちキャンセル等	30件（20.7%）
延べ利用者数	154人 （約4.4人/日）
運賃収入	35,900円 （約1,056円/日）

（参考）地域内人口：17,170人

第2地区（一色・下山口）

項目	件数
予約件数	91件
上記のうちキャンセル等	17件（18.7%）
延べ利用者数	89人 （約2.5人/日）
運賃収入	25,800円 （約759円/日）

（参考）地域内人口：11,964人

事業費

費目	金額	国庫補助
車両購入費	5,198,719円	○（※）
委託料（運行管理・システム構築）	9,647,000円	○
燃料費	80,718円	○
車両維持管理費（保険料・定期点検費用）	80,545円	×
その他（消耗品費・パンフレット印刷費）	70,545円	×
合計	15,077,527円	

（※）法定費用・整備費用・手続き代行費用は対象外

乗車時間帯別の予約件数

第1地区（長柄・堀内）

単位：件	予約件数		合計
	出発時間 で予約	到着時間 で予約	
9時台	14	2	16
10時台	19	2	21
11時台	28	1	<u>29</u>
12時台	28	0	<u>28</u>
13時台	18	0	18
14時台	2	1	3
合計	109	6	115
割合	94.8%	5.2%	100.0%

第2地区（一色・下山口）

単位：件	予約件数		合計
	出発時間 で予約	到着時間 で予約	
9時台	9	0	9
10時台	18	3	<u>21</u>
11時台	20	1	<u>21</u>
12時台	7	0	7
13時台	13	0	13
14時台	2	1	3
合計	69	5	74
割合	93.2%	6.8%	100.0%

よく利用される乗降ポイント(第1地区)

乗車

順位	乗降ポイント名	乗車回数
1位	葉山町役場	14回
2位	イトーピア中央公園	11回
3位	ハマステーション	10回
4位	汐見児童遊園	9回
5位	長柄1	7回

降車

順位	乗降ポイント名	降車回数
1位	葉山町役場	23回
2位	葉山町立図書館	15回
3位	長柄診療所	14回
4位	ハマステーション、 長柄1	9回

(参考) 一度も利用されなかった乗降ポイント

長柄地区 葉桜1、イトーピア会館

堀内地区 ソテツ公園、堀内防災広場

よく利用される乗降ポイント(第2地区)

乗車

順位	乗降ポイント名	乗車回数
1位	下山口1、下山口4	10回
3位	そうてつローゼン葉山店	9回
4位	スズキヤ葉山店、一色台2、京急ストア葉山店	7回

降車

順位	乗降ポイント名	降車回数
1位	そうてつローゼン葉山店	12回
2位	一色台1、下山口1	8回
4位	スズキヤ葉山店	7回
5位	加藤メディカルアーツクリニック、旧役場、京急ストア葉山店、葉山町役場	5回

(参考) 一度も利用されなかった乗降ポイント
一色地区 一色岡会館、砂場公園、パークド1
下山口地区 下山口3、下山口5、下山口6

利用者アンケート

- アンケート実施期間
令和6年11月22日（金）～令和7年1月31日（金）
- 回収方法
車内に配架し乗務員が回収、またはインターネット回答
- 有効回答数
40件

利用者アンケート

1 予約方法

- Webアプリから予約 19人
- 電話により予約 19人

2 利用区間

- 200円区間（交通不便地域内） 8人
- 300円区間（交通不便地域内～外、外～内） 31人

利用者アンケート

3 外出機会の増加数

- ・ 週2回以上増加 9人
- ・ 月2～3回程度増加 5人
- ・ 週1回程度増加 9人
- ・ 増加していない 8人

4 外出先の増加数

- ・ 5か所以上増加 0人
- ・ 1～2か所増加 13人
- ・ 3～4か所増加 9人
- ・ 増加していない 12人

利用者アンケート

5 希望する運行方式

- 予約が必要なデマンド型 20人
- 予約が不要な定時定路線型 17人

6 今後の利用意向

- 使いたい 38人
- 使いたくない 0人

利用者アンケート

7 自由記述（抜粋）

- 土日祝日も運行してほしい。
- 予約なしで定時定路線の運行方式もやってみてほしい。
- 現金以外でも支払いできると便利。
- 大変ありがたいので継続してほしい。
- 行きは予約しやすいが、帰りは予定を立てるのが難しく、予約しづらい。
- 遅い時間まで運行してほしい。

利用者アンケート

7 自由記述（抜粋）

（第1地区利用者）

- 下山口、一色海岸方面へ運行してほしい。
- 葉山マリーナ、葉山郵便局の乗降ポイントを増やしてほしい。

（第2地区利用者）

- ハヤマステーションへ運行してほしい。
- 逗子駅方面へ運行してほしい。

実証運行で明らかとなった課題

1. 周知に関する課題
条例制定・アプリ完成が10月中旬となったことで周知開始が遅くなり、周知が不十分なまま実証運行の開始を迎えた。
2. 登録に関する課題
説明会を開催することにより登録者数が増加することは分かったが、他の機会による登録件数は低調であった。
3. 予約に関する課題
事前に利用予約をしなければならないというハードルがあり、気軽に、簡単に利用できる仕組みではなかった。

令和7年度の予定

1. 実証運行の継続
令和6年度の実証運行期間が短かったことから、実証運行を継続します。
2. 車両1台の追加購入
各地区で可能な限り長期間の実証運行を行うため、10人乗りワゴン車1台を追加で購入します。
3. キャッシュレス決済の導入
クレジットカード、QRコードでの決済による支払いを導入します。交通系・流通系電子マネーも使えるよう調整中です。

令和7年度のスケジュール

年度	令和6年度	令和7年度											
月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
交通会議	本日		①		②			③		④			⑤
車両購入			契約		納入								
実証運行					●	●							

- ①令和7年度事業の合意（第1地区）
- ②令和7年度事業の合意（第2地区）
- ③令和8年度事業の方向性の検討・令和7年度事業の中間報告
- ④令和8年度事業の方向性の決定
- ⑤令和7年度事業の結果報告・地域公共交通計画の進捗報告

地域公共交通会議で合意が必要な事項

- ① 実施主体
- ② 運送しようとする旅客の範囲（対象者）
- ③ 使用する車両
- ④ 運行形態
- ⑤ 運行事業者
- ⑥ 運送の対価（運賃）
- ⑦ 運行区域

令和7年度の実証運行事業に関する提案

①実施主体

- ・葉山町

②対象者

- ・制限しない（あらかじめ利用登録をした者）

③使用する車両

- ・10人乗りワゴン車（車いす非対応）

令和7年度の実証運行事業に関する提案

④運行形態

- ・交通空白地自家用有償運送（事業者協力型）

⑤運行事業者

- ・第1地区、第2地区ともに未定（令和7年度に契約）

○運行期間

- ・第1地区（長柄・堀内）

令和7年7月1日（火）

～令和8年3月31日（火）

のうち平日（180日間）

- ・第2地区（一色・下山口）

車両納入・登録が完了し次第

～令和8年3月31日（火）

のうち平日

令和7年度の実証運行事業に関する提案

⑥運賃（使用料）

		降車場所	
		交通不便地域内	交通不便地域外
乗車場所	交通不便地域内	200円／人	300円／人
	交通不便地域外	300円／人	利用不可
小学生		100円／人	
未就学児		無料	

●から■

■から■

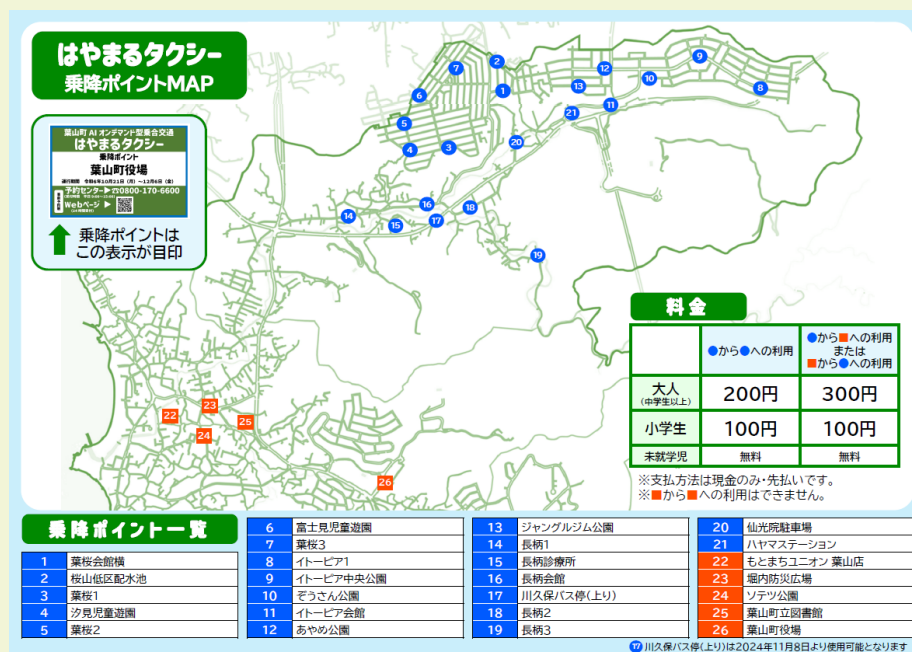
●から●

■から●

令和7年度の実証運行事業に関する提案

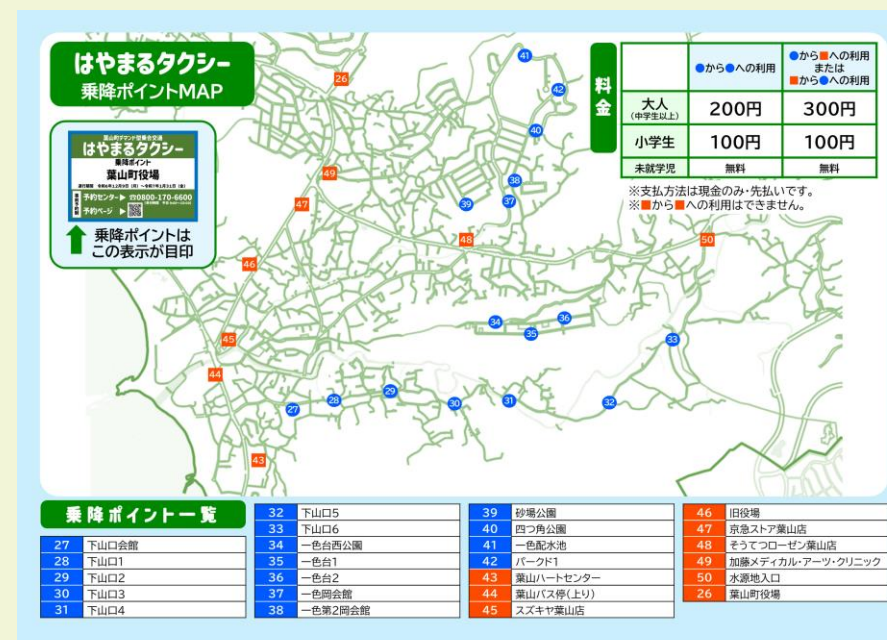
⑦運行区域

第1地区（長柄・堀内）



（乗降ポイントは増設・変更の可能性有）

第2地区（一色・下山口）



（乗降ポイントは増設・変更の可能性有）