



個人情報を含む文書の飛散と紛失について

概要

学校施設開放に伴う鍵の貸出については、町内のコンビニエンスストアにて鍵貸出簿の記載により行っています。

鍵貸出簿の差替えを行い、コンビニエンスストアから公用車へ戻る際に、鍵貸出簿を落とし、当時強風であったことから10枚を飛散させてしまいました。

直ちに回収を行いました。調査したところ5枚が不明となっている事実が確認されました。

1 発生日時

令和6年5月16日（木）午後4時30分頃

2 発生場所

葉山町長柄コンビニエンスストア駐車場

3 紛失した書類

- ・学校施設開放鍵貸出簿（A5両面記載）5枚

【記載のあった個人情報】

鍵の借用者・返却者の氏名及び電話番号

4 回収及び搜索の状況

5月16日（木）

- ・飛散後、担当者1人が直ちに4枚を回収
- ・未回収分について、延べ7人にて日没まで搜索し、1枚発見回収

5月17日（金）

- ・近隣の方々へ聞き取り及び再搜索を午前中延べ7人により実施、新たな回収に至らず

5 現在の状況・対策

- ・紛失した鍵貸出簿に記載の利用団体の特定（17団体）
- ・貸出簿へ記載があったと思われる団体代表者及び担当者へ、経過を説明し謝罪を行っています
- ・町ホームページ等周知のうえ、引き続き可能な限り回収に努めます
- ・近隣住宅、マンション、寺社等に協力依頼済

6 再発防止策等

- ・個人情報を含む文書の取扱いを慎重に行い、再発の防止を徹底します
- ・学校施設開放の方法（鍵貸出手続き）について、関係団体と調整を行い、改善を行います