

葉山町LINE公式アカウント運用方針

葉山町では、町民が町政情報を活用しやすい環境を提供し、行政情報を広く情報配信することを目的に、全国で広く利用されているSNSツールのLINEを活用し町公式アカウントを運用します。利用者の皆さんに誤解や混乱が生じないように、運用方針を以下のとおり定めます。ご理解いただいた上でお使いいただきますようお願いいたします。

1. アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE公式アカウント
- (2) アカウント名：葉山町
- (3) LINE ID：hayama_official

2. 運営管理責任者

葉山町政策財政部政策課長

3. 運営者

葉山町

4. 発信する主な内容

必要に応じて、防災情報などに関する情報をトークメッセージまたはタイムラインで発信します。

5. コメントやメッセージ等への対応

- (1) 自動応答以外の返信は原則行いません。
- (2) 本アカウントから他のアカウントのタイムライン投稿に対する、「いいね」「コメントする」「シェア」は原則として行いません。

6. 禁止行為

ユーザが本アカウントにコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行うおそれがあると運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、または漏洩するもの
- (2) 町または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (3) 町または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの
- (4) 他のユーザまたは第三者などになりすますもの
- (5) 本ページの掲載内容に対して著しくかけ離れたもの
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (7) 商品、店舗、会社の宣伝等、商業目的のもの

- (8) 公序良俗に反するもの
- (9) 違法な情報やわいせつなもの
- (10) LINEが定める不正行為に該当するもの
- (11) その他運営者が不適切と判断したもの

7. 著作権

- (1) 本アカウントに掲載している情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、葉山町または葉山町以外の原作者等に帰属します。
- (2) 投稿にかかる著作権などは、当該投稿を行ったユーザ本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザは葉山町に対し、投稿内容を全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）権利を許諾したものとし、かつ、葉山町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (3) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合及びLINEページ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、または出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

8. 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については、葉山町ホームページ「個人情報の取り扱いについて」に準じて、適切に取り扱います。

9. 免責事項

- (1) 本アカウントへの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 町は、ユーザが本アカウントを利用したこと、または利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 町は、ユーザにより投稿されたコメント、写真、動画などのコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) 町は、本アカウントに関連して、ユーザ間またはユーザと第三者間でトラブル、紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) LINE公式アカウントは、LINE株式会社（以下、「LINE社」という。）によって運用されています。LINE社のシステム運用状況に関して、町は一切お答えすることはできません。また、LINE及びLINE社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な

問合せについても、町は一切お答えすることはできません。

10. 問合せ

葉山町政策財政部政策課

電話番号：046-876-1111（代表）

FAX 番号：046-876-1717

11. 適用

この運用方針は、令和3年2月25日から適用します。

附則

この運用方針は、令和4年3月1日から適用します。