

## インスタグラム「葉山クリーンセンター」アカウント運用方針

葉山町クリーンセンターの収集員業務を知っていただき分別等出し間違いを減らす、またごみの量を減らす取組みとして実施するクリーンセンターにおける情報を写真や記事で発信することを目的に、インスタグラムのアカウントを運用します。このアカウントを通じての 情報発信にあたり、利用者・閲覧者の皆さんに誤解や混乱を生まないように、運用方針を定めます。最後までお読みいただき、ご理解いただいた上でご利用くださいますようお願いいたします。

\* インスタグラムとは 写真を撮影・加工し、共有するソーシャルネットワーキングサービス。スマートフォンアプリを通じて投稿・閲覧することができるほか、閲覧のみであればパソコンなどからもできるもの。

### 1 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：インスタグラム
- (2) ユーザーネーム：hayama\_cleancenter（ハマアンダーバークリーンセンター）
- (3) アカウント名：葉山町クリーンセンター
- (4) ページ URL：  
[https://www.instagram.com/hayama\\_cleancenter?igsh=MW05MWNodXNhOXZvOA==](https://www.instagram.com/hayama_cleancenter?igsh=MW05MWNodXNhOXZvOA==)

### 2 ページ運営者 環境部クリーンセンター（内容によって他課が更新することも可能）

### 3 対応時間

原則として開庁時間（8 時 30 分～17 時）に、職員が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 4 コメントへの回答

- (1) 当アカウントへの質問やコメントに対し、原則として町から個別の回答はしません。
- (2) 当アカウントでは、町へのご意見・ご質問は取り扱いません。ご意見・ご質問は「町への提案」をご利用ください。

### 5 禁止行為

利用者が当アカウントにコメントを投稿する場合、下記の事項に該当する内容を禁じます。禁止行為をした、またはする恐れがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなく コメントの削除や利用制限等をする場合があります。

- (1) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (2) 当アカウントの掲載内容に対して著しくかけ離れている内容
- (3) 町や第三者を誹謗・中傷し、名誉や信用を傷つける内容
- (4) 町を含んだ他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 政治や選挙、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (6) 法律・法令等に違反している、または違反するおそれがある内容
- (7) わいせつな内容を含む不適切な内容
- (8) 広告・宣伝・勧誘・営業活動その他営利を目的とした内容

(9) 町や第三者の著作権、肖像権その他知的財産権を侵害する内容

(10) インスタグラム利用規約に反する内容

(11) その他ページ運営者が不適切と判断した内容

## 6 知的財産権

当アカウントに掲載する個々の情報（写真・文章など）に関する知的財産権（商標権・著作権などのすべての権利）は、葉山町に帰属します。また、「私的使用のための複製」や「引用」などと著作権法上認められる場合などには、転載の対象となる内容を変えず、「引用：葉山町クリーンセンターインスタグラム」などと出所を明記してください。

## 7 免責事項

(1) 当アカウントに投稿されたコメントに関して、ページ運営者は一切責任を負わないものとします。

(2) 当アカウントによる投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性・完全性・有用性について保証するものではありません。

(3) 当アカウントによる内容や運用方針は、予告なく変更することがあります。

## 8 問合せ

葉山町クリーンセンターインスタグラムに関する問合せは、クリーンセンター（TEL046-876-1153）

## 9 適用

この運用方針は、令和6年4月1日から適用します。ただし、令和6年4月15日までは試験運用期間とします