



葉 山 町  
令和 6 年 12 月 4 日  
記 者 発 表

## これからの 100 年に向けて、役場窓口が大きく変わります！

～番号発券機、証明書申請機、「書かない窓口」でさらに便利に～

町制施行 100 周年を記念し、役場 1 階窓口 4 課の窓口サービスを大幅にリニューアルします。来庁者の皆様に、よりスムーズで効率的なサービスを提供することを目指し、3 つの新しいサービス（愛称『はやま rakuっと窓口』※ロゴ右下）を導入します。

※1 階窓口 4 課とは、町民健康課、福祉課、税務課、子ども育成課です。

### 1. 順次開始される新サービス

- 番号発券機 令和 6 年 12 月 18 日（水）開始
- 証明書申請機 令和 7 年 1 月 8 日（水）開始
- 書かない窓口 令和 7 年 1 月 15 日（水）開始



### 2. 役場での手続きがもっと簡単に！新サービスのポイント

町民の皆様にとって、役場での手続きがこれまで以上に便利になります。新たに導入されるサービスの特徴は以下のとおりです。

#### （1）番号発券機

役場に到着したら、まずは番号発券機で順番待ちの番号を取得。待ち時間のストレスを軽減し、スムーズに窓口案内が行われます。

#### （2）証明書申請機

住民票や印鑑登録証明書などの各種証明書を、役場内に設置された申請機で簡単に申請できます。操作はコンビニ交付と同様で簡単です。

#### （3）書かない窓口

手続きに関する記入作業が大幅に省略されます。マイナンバーカードや運転免許証を持参すれば、窓口での手続きがさらにスピーディーに行えるようになります。

### 3. 来庁前の準備は不要！手軽に使える新サービス

これらの新しいサービスは、特別な準備をせずに誰でも簡単に利用可能です。

※ 新たな窓口サービスの全貌をご覧いただける 1 月 15 日（水）の取材を希望される場合は、12 月 13 日（金）12 時までにご連絡ください。

#### 【問合せ】

福祉部 町民健康課 田中

総務部 税務課 板倉

電話 046-876-1111 内線 252